

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางส่งเสริมการยอมรับกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน

กรณีศึกษา : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับอาจารย์ และนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีทั้งหมด รวม 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยในการยอมรับกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 การตัดสินใจยอมรับกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้งานกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน

2. การวิจัยนี้เป็นการวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อนำผลจากการวิจัยไปใช้ในการหาแนวทางการส่งเสริมการยอมรับใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยนครพนม กรุณาตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริง ผลการตอบของท่านจะเป็นความลับและไม่มีผลต่อท่านแต่อย่างใด

3. ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ในครั้งนี้

นางสาวกฤษตมา พรหมรักษา

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ความหมายของคำที่ใช้ในแบบสอบถาม

กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน หรือ Google Apps for Education ในการวิจัยนี้ หมายถึง เครื่องมือสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในหลายด้าน อาทิเช่น Gmail, Google Talk, Google Calendar, Google Sites, Google Drive (Docs, Spreadsheets, Slides, Forms, Drawings), Google Moderator, Youtube for Schools และ Classroom เป็นต้น

การยอมรับ หมายถึง การที่อาจารย์และนักศึกษารับรู้ สนใจ ประเมินค่า ทดลองใช้ จนถึงการใช้จริงที่จะใช้ เกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของคุณ

1. สถานภาพของคุณในสถานศึกษา

อาจารย์ นักศึกษา

2. สาขาวิชา

การศึกษาปฐมวัย การศึกษาศรีวิชัย คอมพิวเตอร์

นิติศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ

รัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา

การพัฒนาชุมชน การพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

การบริหารการศึกษา หลักสูตรและนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้

การบริหารทั่วไป การจัดการภาครัฐและกฎหมายมหาชน

อื่นๆ

3. เพศ หญิง ชาย

4. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี อายุ 30 – 40 ปี

อายุ 40 – 50 ปี มากกว่า 50 ปี

5. คุณมีบัญชีการใช้งาน Gmail หรือไม่

มี ไม่มี

6. คุณเคยเข้ารับการฝึกอบรมการใช้งานกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน หรือไม่
- เคย ไม่เคย
7. คุณใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอนด้วยความสมัครใจ หรือไม่
- ใช่ ไม่ใช่
8. คุณรู้จักการใช้งานบริการต่างๆ ของกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอนจาก
- การฝึกอบรมของสถานศึกษา เรียนรู้ด้วยตนเอง
- จากการแนะนำของเพื่อน จากสื่อสิ่งพิมพ์
- จากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)
- อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ปัจจัยในการยอมรับกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน

คำชี้แจง วิธีการตอบแบบสอบถาม โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

ตัวอย่างแบบสอบถาม

| ข้อที่ | การใช้ Google Apps for Education | ระดับความคิดเห็นของท่าน | | | | |
|--------|--|-------------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 0 | คุณมีความรู้เกี่ยวกับกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน..... | ✓ | | | | |
| 00 | กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน มีส่วน..... | | ✓ | | | |

จากตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อ 0. คุณมีความรู้เกี่ยวกับกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน มากน้อยเพียงใด ผู้ตอบทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ **มากที่สุด** แสดงว่าผู้ตอบมีความคิดเห็นในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ประเด็นที่ว่า “มีความรู้เกี่ยวกับกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน” มีความเห็นด้วยกับคำถามในระดับ **มากที่สุด**

ข้อ 00. กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน มีส่วนช่วยในการเรียนการสอน ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ **มาก** แสดงว่าผู้ตอบมีความคิดเห็นในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ประเด็นที่ว่า “กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน มีส่วนช่วยในการเรียนการสอน” มีความเห็นด้วยกับคำถามในระดับ **มาก**

| ข้อที่ | ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้กูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน | ระดับความคิดเห็นของคุณ | | | | |
|--------|--|------------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | ด้านประสิทธิภาพของเทคโนโลยี | | | | | |
| 1. | กูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน คือเครื่องมือที่มีคุณภาพและทันสมัย | | | | | |
| 2. | กูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน มีส่วนช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนได้ | | | | | |
| 3. | กูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน เป็นเครื่องมือที่ได้รับความนิยมและตอบโจทย์ความต้องการใช้ในการเรียนการสอนในปัจจุบัน | | | | | |
| 4. | กูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน มีฟังก์ชันการใช้งานที่ครอบคลุมทุกด้าน สำหรับเชื่อมต่อข้อมูลถึงกันได้ | | | | | |
| 5. | Google มีบริการเก็บข้อมูลไว้บน Google Drive ช่วยให้สะดวกต่อการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา | | | | | |
| | ด้านความพยายามของผู้ใช้เทคโนโลยี | | | | | |
| 6. | คุณใช้ Gmail ในการรับ - ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นประจำ | | | | | |
| 7. | คุณสามารถเรียนรู้และมีทักษะที่ดีในการใช้งานกูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน | | | | | |
| 8. | คุณเห็นว่าการทำงานผ่านกูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน มีขั้นตอนที่ง่าย | | | | | |
| 9. | คุณสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานผ่านกูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง | | | | | |
| 10. | คุณสามารถแก้ไขการทำงานผ่านกูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอนได้จากคู่มือและเมนูช่วยเหลือ | | | | | |
| | ด้านอิทธิพลของสังคม | | | | | |
| 11. | คุณเลือกใช้กูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน เพราะกำลังได้รับความนิยมในสถาบันการศึกษา | | | | | |
| 12. | เพื่อนหรือคนรอบข้างมีส่วนกระตุ้น หรือมีอิทธิพลในการตัดสินใจให้คุณเลือกใช้กูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน | | | | | |
| 13. | คุณคิดว่าคนที่ใช้กูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน ได้รับการยอมรับจากผู้อื่นมากกว่าคนที่ไม่ได้ใช้ | | | | | |
| 14. | นโยบายผู้บริหาร/ สถาบันการศึกษามีอิทธิพลต่อคุณในการใช้กูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน | | | | | |
| 15. | คุณคิดว่าการใช้กูเกิลแอปสเพื่อการเรียนการสอน ทำให้คุณดูทันสมัยและดูเท่าทันเทคโนโลยีตลอดเวลา | | | | | |

| ข้อที่ | ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน | ระดับความคิดเห็นของคุณ | | | | |
|--------|---|------------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | ด้านอิทธิพลของสังคม (ต่อ) | | | | | |
| 16. | การมีกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน เป็นสิ่งที่แสดงถึงความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา | | | | | |
| | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้เทคโนโลยี | | | | | |
| 17. | คุณคิดว่ากูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ให้ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร และการรับ - ส่งเอกสาร เช่น Gmail, Google Drive, Chat และ Google+ เป็นต้น | | | | | |
| 18. | คุณคิดว่ากูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน เป็นทางเลือกในการขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้เรียนได้ | | | | | |
| 19. | กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนโดยไม่จำกัดวิธีการ | | | | | |
| 20. | คุณคิดว่ากูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนโดยไม่จำกัดเวลา สถานที่ | | | | | |
| 21. | คุณมีความสะดวกในการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | | | | | |
| | ด้านแรงจูงใจด้านความบันเทิง | | | | | |
| 22. | คุณได้รับความสนุกสนานจากการใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน | | | | | |
| 23. | การใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ทำให้คุณมีความคิดสร้างสรรค์ | | | | | |
| 24. | คุณรู้สึกตื่นตัวและรอบรู้ต่อการนำกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอนมาใช้ | | | | | |
| 25. | คุณรู้สึกพอใจในการใช้งานกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน | | | | | |
| | ด้านมูลค่าราคา | | | | | |
| 26. | คุณคิดว่าการใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน มีความคุ้มค่า เนื่องจากทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย | | | | | |
| 27. | กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน มีข้อดี คือ ให้บริการบนพื้นที่ไม่จำกัด | | | | | |
| 28. | คุณคิดว่าโปรแกรมประยุกต์ของกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ครอบคลุมการใช้งานที่หลากหลาย | | | | | |
| | ด้านความเคยชิน | | | | | |
| 29. | คุณคิดว่า Google เป็นองค์กรใหญ่ที่มีชื่อเสียง | | | | | |
| 30. | คุณคิดว่า Google เป็นองค์กรใหญ่ที่ได้รับการยอมรับสูงในปัจจุบัน | | | | | |
| 31. | การใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน สามารถใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยาก | | | | | |
| 32. | คุณสามารถใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ได้ทุกที่ ทุกเวลา | | | | | |

ตอนที่ 3 การตัดสินใจยอมรับกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

| ข้อที่ | การใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน | ระดับความคิดเห็นของคุณ | | | | |
|--------|---|------------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | ชั้นความรู้ | | | | | |
| | คุณรู้จักเครื่องมือของกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอนต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 1. | - Gmail | | | | | |
| 2. | - Google Talk | | | | | |
| 3. | - Google Calendar | | | | | |
| 4. | - Google Sites | | | | | |
| 5. | - Google Drive (Docs, Spreadsheets, Slides, Forms, Drawings) | | | | | |
| 6. | - Google Moderator | | | | | |
| 7. | - Youtube for Schools | | | | | |
| 8. | - Classroom | | | | | |
| 9. | กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน มีส่วนช่วยในการเรียนการสอน | | | | | |
| | ชั้นการสนใจ | | | | | |
| 10. | คุณเข้าใช้บริการจากกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอนอยู่เสมอ | | | | | |
| 11. | คุณสนใจเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้งานกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน | | | | | |
| 12. | คุณพยายามศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน เพิ่มเติม | | | | | |
| 13. | คุณคิดว่าการใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน จะช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น | | | | | |
| 14. | คุณคิดว่าสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นสิ่งจำเป็นต่อการเรียนการสอน | | | | | |
| | ชั้นการตัดสินใจ | | | | | |
| 15. | คุณเคยใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ในการจัดการเรียนการสอน | | | | | |
| 16. | คุณเคยใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ในการติดต่อสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน | | | | | |
| 17. | คุณใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน มากกว่า 3 โปรแกรมขึ้นไป | | | | | |

| ข้อที่ | การใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน | ระดับความคิดเห็นของคุณ | | | | |
|--------|---|------------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | ขั้นการตัดสินใจ (ต่อ) | | | | | |
| 18. | คุณเคยใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนการสอน | | | | | |
| 19. | คุณจะนำกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน มาใช้ในการเรียนการสอน เมื่อคุณได้ทดลองใช้และเห็นผลแล้ว | | | | | |
| | ขั้นการนำไปใช้ | | | | | |
| | คุณได้ใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ตามรายการข้างล่างนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 20. | - Gmail | | | | | |
| 21. | - Google Talk | | | | | |
| 22. | - Google Calendar | | | | | |
| 23. | - Google Sites | | | | | |
| 24. | - Google Drive (Docs, Spreadsheets, Slides, Forms, Drawings) | | | | | |
| 25. | - Google Moderator | | | | | |
| 26. | - Youtube for Schools | | | | | |
| 27. | - Classroom | | | | | |
| | ขั้นการยืนยัน | | | | | |
| 28. | คุณใช้งานกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน แม้ว่าจะยังไม่ชำนาญในการใช้ | | | | | |
| 29. | กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ใช้งานง่าย สะดวก และรวดเร็ว | | | | | |
| 30. | คุณคิดว่ากูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนมาก | | | | | |
| 31. | คุณจะนำกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน มาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น | | | | | |
| 32. | คุณมีความเชี่ยวชาญในการใช้งานกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน แต่คุณยังแสวงหาความรู้เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน (Application) ต่างๆ อยู่เสมอ | | | | | |
| 33. | คุณแนะนำเพื่อนให้เห็นถึงประโยชน์ของการใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน | | | | | |

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้งานกูเกิลแอปส์ เพื่อการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน

1. คุณคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่จะส่งเสริมให้มีการใช้กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน
มากยิ่งขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. คุณคิดว่าจะปรับปรุงการใช้งานกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. คุณมีปัญหาคือการใช้งานกูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
 รับที่ 406
 วันที่ 7 มิ.ย. 59
 เวลา 14.30
 ผู้รับ *[Signature]*

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม
 167 อาคารบรรณราชนครินทร์
 หมู่ 8 ต.นาราชควาย
 อ.เมือง จ.นครพนม 48000

วันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2559

เรื่อง ขอบขออนุญาตเก็บข้อมูล
 เรียน คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
 สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 49 ชุด

ด้วย ข้าพเจ้า นางสาวกฤษดามา พรหมรักษา ตำแหน่ง บรรณารักษ์ ประจำ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม ซึ่งกำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาวิชา วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยศึกษาและจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางส่งเสริมการยอมรับ Google Application for Education เพื่อการเรียนรู้การสอน : กรณีศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ได้แก่ สาขาวิชา วิทยาศาสตร์, ภาษาอังกฤษ, การศึกษาปฐมวัย, คอมพิวเตอร์, สังคมศึกษา และภาษาไทย รวมจำนวน 49 คน ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และนำเอาข้อมูลที่ได้มาใช้ในการทำประโยชน์ต่อองค์กรต่อไป จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามให้แก่บุคคลดังกล่าวให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปตามความประสงค์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]
 นางสาวกฤษดามา พรหมรักษา
 โทรศัพท์ 08 7214 4424

① เก็บข้อมูลจากวิทยานิพนธ์
 ② ส่งแบบสอบถามให้ครูอาจารย์
 และขอรับข้อมูลวิทยานิพนธ์

[Signature]
 7 มิ.ย. 59

เขียน คณบดีคณะครุศาสตร์
 สำนักวิทยบริการ
 เห็นควร *[Signature]*
 มหาวิทยาลัยนครพนม
 วันที่ 7 มิ.ย. 59

- รวบรวมข้อมูลจากวิทยานิพนธ์ / ๗๗/๒๖๗๗
 - ส่งแบบสอบถามแก่คณาจารย์
 (รองศาสตราจารย์ *[Signature]* พลสนะ
 ศึกษาราชการแทนคณบดีคณะครุศาสตร์
 8 มิ.ย. 59