

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	คำถามการวิจัย.....	5
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
	สมมติฐานของการวิจัย.....	6
	ความสำคัญของการวิจัย.....	7
	ขอบเขตของการวิจัย.....	7
	กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	8
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
	บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการศึกษา.....	14
	กูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน .....	24
	กระบวนการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	34
	การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา (Education Change).....	38
	แนวคิดและทฤษฎีกระบวนการยอมรับนวัตกรรม.....	41
	ปัจจัยที่ทำให้เกิดการยอมรับนวัตกรรม.....	67
	แนวคิดและทฤษฎีแรงจูงใจ.....	80
	มหาวิทยาลัยนครพนม.....	85
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	89
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	93
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	93
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	94
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	96

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	98
สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	106
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	106
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	107
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยอมรับกูเกิลแอส	
เพื่อการเรียนการสอน ฯ.....	109
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ	
แบบสอบถาม.....	109
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ	
การยอมรับกูเกิลแอสเพื่อการเรียนการสอนฯ.....	112
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจยอมรับ	
กูเกิลแอสเพื่อการเรียนการสอนฯ.....	120
การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยอมรับ	
กูเกิลแอสเพื่อการเรียนการสอนฯ.....	126
ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน	
(Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)	
ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับกูเกิลแอส	
เพื่อการเรียนการสอนฯ และการตัดสินใจยอมรับ	
กูเกิลแอสเพื่อการเรียนการสอนฯ.....	126
ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน (Stepwise	
Multiple Regression Analysis) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ	
การตัดสินใจยอมรับกูเกิลแอสเพื่อการเรียนการสอนฯ	129
การทดสอบสมมติฐาน.....	135

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	แนวทางส่งเสริมการยอมรับกฎเกณฑ์เพื่อการเรียนการสอน... 141
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริม การยอมรับกฎเกณฑ์เพื่อการเรียนการสอน..... 141
	ผลการสังเคราะห์แนวทางส่งเสริมการยอมรับกฎเกณฑ์ เพื่อการเรียนการสอน..... 144
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 160
	สรุปผลการวิจัย..... 160
	การอภิปรายผล..... 167
	ข้อเสนอแนะ..... 173
	บรรณานุกรม..... 175
	ภาคผนวก..... 189
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและหนังสือราชการ..... 190
	ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 197
	ภาคผนวก ค คุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย..... 207
	ประวัติย่อผู้วิจัย..... 211

## บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	บทบาทของผู้เรียนเปลี่ยนไปเป็นแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง.....	20
2	การเปลี่ยนรูปแบบของการเรียนการสอนในปัจจุบันและอนาคต ภายหลังจากที่เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษา.....	22
3	ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระยะการส่งเสริมการใช้ของ Fullan.....	36
4	Stage of Concern ตามความคิดของ Hall and Hord.....	54
5	ระดับการใช้นวัตกรรมของผู้ใช้ 8 ระดับ.....	55
6	แสดงจำนวนของประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	94
7	แสดงขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย (Data Matrix).....	102
8	แสดงปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	109
9	แสดงปัจจัยในการยอมรับกฎเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน เป็นรายด้าน.....	112
10	แสดงปัจจัยในการยอมรับกฎเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ จำแนกเป็นรายข้อ.....	113
11	แสดงปัจจัยในการยอมรับกฎเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ด้านความคาดหวังในความพยายาม จำแนกเป็นรายข้อ.....	114
12	แสดงปัจจัยในการยอมรับกฎเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ด้านอิทธิพลของสังคม จำแนกเป็นรายข้อ.....	115
13	แสดงปัจจัยในการยอมรับกฎเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกในการใช้งาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	116
14	แสดงปัจจัยในการยอมรับกฎเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ด้านแรงจูงใจด้านความบันเทิง จำแนกเป็นรายข้อ.....	117
15	แสดงปัจจัยในการยอมรับกฎเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ด้านมูลค่าราคา จำแนกเป็นรายข้อ.....	118

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	แสดงปัจจัยในการยอมรับภูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ด้านความเคยชิน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	119
17	แสดงการตัดสินใจยอมรับภูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน แบ่งเป็น 5 ชั้น.....	120
18	แสดงการตัดสินใจยอมรับภูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ชั้นความรู้ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	121
19	แสดงการตัดสินใจยอมรับภูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ชั้นการจูงใจ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	122
20	แสดงการตัดสินใจยอมรับภูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ชั้นตัดสินใจ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	123
21	แสดงการตัดสินใจยอมรับภูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ชั้นการนำไปใช้ จำแนกเป็นรายชื่อ	124
22	แสดงการตัดสินใจยอมรับภูเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอน ชั้นการยืนยัน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	125
23	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม.....	127
24	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis).....	129
25	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis).....	131
26	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่าง ตัวแปรพยากรณ์ 5 ด้าน กับการตัดสินใจยอมรับภูเกิลแอปส์ เพื่อการเรียนการสอน.....	132

## บัญชีตาราง (ต่อ)

บทที่		หน้า
27	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับกฎเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอนฯ และการตัดสินใจยอมรับใช้กฎเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอนฯ.....	136
28	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	140
29	แสดงผลการสังเคราะห์แนวทางส่งเสริมการยอมรับกฎเกิลแอปส์เพื่อการเรียนการสอนฯ.....	146
30	แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม.....	208

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	9
2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระยะเริ่มต้นตามแนวคิดของ Fullen.....	35
3 กระบวนการเปลี่ยนแปลงของ Fullen.....	37
4 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน UTAUT.....	43
5 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน UTAUT2.....	45
6 แบบจำลองลำดับขั้นของกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรม ดัดแปลงจาก A model of stages in the innovation–decision process ของ Rogers.....	53
7 เปรียบเทียบกระบวนการยอมรับตามแนวคิดของ Rogers และ Hall and Hord.....	58
8 การจำแนกกลุ่มผู้ยอมรับโดยใช้การแบ่งพื้นที่ใต้โค้งปกติของ Rogers.....	65
9 S–curved แสดงกลุ่ม Critical Mass ของ Frederick, Rice and Rogers.....	66
10 แสดงขั้นตอนของการวิจัย.....	101