

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของความรู้ต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean)
S.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน (F -distribution)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Mean Squares)
sig	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
X	แทน	ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะ
Y	แทน	ประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

XA	แทน	ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะด้านความหมายและประเภทของขยะ
XB	แทน	ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะด้านการคัดแยกขยะ
XC	แทน	ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะด้านประโยชน์และโทษของขยะ
XD	แทน	ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะด้านการกำจัดขยะ
YE	แทน	ประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านกระบวนการให้บริการ
YF	แทน	ประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
YG	แทน	ประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ

ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลอิทธิพลของความรู้ต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ร้อยละของเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ และถิ่นที่อยู่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนครกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	185	46.60
1.2 หญิง	212	53.40
2. อายุ		
2.1 18-29 ปี	43	10.80
2.2 30-39 ปี	99	24.90
2.3 40-49 ปี	125	31.50
2.4 50-59 ปี	111	28.00
2.5 60 ปีขึ้นไป	19	4.80
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	103	25.90
3.2 มัธยมศึกษา	212	53.40
3.3ปริญญาตรี	63	15.90
3.4 สูงกว่าปริญญาตรี	19	4.80
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ	43	10.80
4.2 ลูกจ้าง	77	19.40
4.3 ค้าขาย	79	19.90
4.4 เกษตรกร	198	49.90
5. รายได้		
5.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท	43	10.80
5.2 5,001-10,000 บาท	160	40.30
5.3 10,001-20,000 บาท	126	31.70
5.4 มากกว่า 20,000 บาท	68	17.10

ตาราง 5 ต่อ

6. ถิ่นที่อยู่อาศัย		
6.1 เทศบาลตำบล	296	74.60
6.2 องค์การบริหารส่วนตำบล	101	25.40
รวม	397	100

จากตาราง 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 53.40 รองลงมาคือเพศชาย จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 46.60 ส่วนอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบมากที่สุดคืออายุ 40-49 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 รองลงมาคืออายุ 50-59 จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 อายุ 30-39 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 24.90 อายุ 18-29 ปี จำนวน 43 คิดเป็นร้อยละ 10.80 และอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ตามลำดับ ส่วนเรื่องการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 53.40 รองลงมาคือผู้ที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.90 จบปริญญาตรี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 จบสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ตามลำดับ ส่วนอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.90 รองลงมามีอาชีพค้าขาย จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 อาชีพลูกจ้าง 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 และอาชีพรับราชการ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80 ส่วนรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาท จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.30 รายได้ 10,001-20,000 บาท จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 รายได้มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 68 คิดเป็นร้อยละ 17.70 และต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80 และมีถิ่นที่อยู่อาศัยเป็นเทศบาลตำบล จำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 74.60 และอาศัยอยู่องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.40 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

1. วิเคราะห์ระดับความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ของประชาชนในการ
จัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม
จังหวัดสกลนคร

ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร	คะแนนเต็ม	\bar{x}	ร้อยละ
1. ด้านความหมายและประเภทของขยะ	7	6.83	97.57
2. ด้านการคัดแยกขยะ	4	3.65	91.25
3. ด้านประโยชน์และโทษของขยะ	5	4.26	85.20
4. ด้านการกำจัดขยะ	4	3.61	90.25
โดยรวม	20	18.35	91.75

จากตาราง 6 พบว่า ประชาชนมีความรู้ในการจัดการขยะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร โดยรวมเฉลี่ย 18.35
จากคะแนนเต็ม 20 คิดเป็นร้อยละ 91.75 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมี
ความรู้ในการจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอพรหมานิคม
จังหวัดสกลนคร ด้านความหมายและประเภทของขยะ เฉลี่ย 6.83 จากคะแนนเต็ม 7
คิดเป็นร้อยละ 97.57 ประชาชนมีความรู้ในการจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตพื้นที่อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ด้านการคัดแยกขยะ เฉลี่ย 3.65
จากคะแนนเต็ม 4 คิดเป็นร้อยละ 91.25 ประชาชนมีความรู้ในการจัดการขยะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ด้านประโยชน์และ
โทษของขยะ เฉลี่ย 4.26 จากคะแนนเต็ม 5 คิดเป็นร้อยละ 85.20 และประชาชนมีความรู้
ในการจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอพรหมานิคม จังหวัด
สกลนคร ด้านการกำจัดขยะ เฉลี่ย 3.61 จากคะแนนเต็ม 4 คิดเป็นร้อยละ 90.25

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร
โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านกระบวนการให้บริการ	4.01	0.38	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.38	0.33	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ	4.45	0.25	มาก
โดยรวม	4.28	0.19	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.28$)
เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย
ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ ($\bar{x} = 4.45$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
($\bar{x} = 4.38$) ด้านกระบวนการให้บริการ ($\bar{x} = 4.01$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร
ด้านกระบวนการให้บริการโดยรวมและรายข้อ

ประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ด้านกระบวนการให้บริการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการจัดการขยะ ที่ชัดเจน	4.01	0.49	มาก
2. มีการจัดกิจกรรมและอบรมเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย ให้กับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ	4.19	0.55	มาก
3. มีเอกสารพร้อมให้คำแนะนำในการบริหารจัดการขยะ	3.88	0.41	มาก
4. มีการกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บอย่างเหมาะสม	3.99	0.41	มาก
5. มีการให้บริการเก็บขยะเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง	4.00	0.43	มาก
6. การให้บริการเก็บขยะมีความสะดวกรวดเร็ว	3.87	0.38	มาก
โดยรวม	4.01	0.38	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{x} = 4.01$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงจาก
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ มีการจัดกิจกรรมและอบรมเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย
ให้กับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.19$) มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ
การบริการจัดการขยะที่ชัดเจน ($\bar{x} = 4.01$) มีการให้บริการเก็บขยะเป็นไปตามลำดับ
ก่อน - หลัง ($\bar{x} = 4.00$) มีการกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บอย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 3.99$)
มีเอกสารพร้อมให้คำแนะนำในการบริหารจัดการขยะ ($\bar{x} = 3.88$) และการให้บริการเก็บ
ขยะมีความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.87$) ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยรวมและรายข้อ

ประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นกันเองให้บริการด้วยรอยยิ้มเป็นมิตร/ อัธยาศัยดี	4.55	0.94	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.48	1.02	มาก
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	4.46	0.73	มาก
4. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ	4.57	0.96	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่มาเก็บขยะสม่ำเสมอ	3.76	0.54	มาก
6. เจ้าหน้าที่อุทิศตนในการปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ	4.26	0.88	มาก
โดยรวม	4.38	0.33	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.57$) เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นกันเองให้บริการด้วยรอยยิ้มเป็นมิตร/อัธยาศัยดี ($\bar{x} = 4.55$) และอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.48$) เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.46$) เจ้าหน้าที่อุทิศตนในการปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ ($\bar{x} = 4.26$) และเจ้าหน้าที่มาเก็บขยะสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.76$) ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการโดยรวมและรายข้อ

ประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ด้านสิ่ง อำนวยความสะดวกในการบริการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. มีจำนวนถังขยะที่เพียงพอต่อปริมาณขยะในชุมชน	4.55	0.87	มากที่สุด
2. ถังขยะที่ใช้มีความสะอาดและถูกสุขลักษณะ	4.02	0.82	มาก
3. มีการจำแนกสีถังขยะตามประเภทของขยะ	4.12	0.60	มาก
4. มีการจัดรถที่ใช้ในการจัดเก็บที่เพียงพอ	4.83	0.41	มากที่สุด
5. มีการชำระล้างรถสำหรับจัดเก็บขยะไม่ให้เกิดกลิ่นเหม็น	4.70	0.61	มากที่สุด
6. มีการบริการรถสำหรับจัดเก็บขยะอย่างเพียงพอ	4.50	0.72	มาก
โดยรวม	4.45	0.25	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ประสิทธิผลการบริหารจัดการขยะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ในการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า
อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ มีการจัดรถที่ใช้ในการ
จัดเก็บที่เพียงพอ ($\bar{x} = 4.83$) มีการชำระล้างรถสำหรับจัดเก็บขยะไม่ให้เกิดกลิ่นเหม็น
($\bar{x} = 4.70$) มีจำนวนถังขยะที่เพียงพอต่อปริมาณขยะในชุมชน ($\bar{x} = 4.55$) ตามลำดับ
และอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ มีการบริการรถ
สำหรับจัดเก็บขยะอย่างเพียงพอ ($\bar{x} = 4.50$) มีการจำแนกสีถังขยะตามประเภทของขยะ
($\bar{x} = 4.12$) และถังขยะที่ใช้มีความสะอาดและถูกสุขลักษณะ ($\bar{x} = 4.02$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัด สกลนครกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

1. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร กับประสิทธิผลใน การบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัด สกลนคร

ตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะ กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ตัวแปร	ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะกับประสิทธิผล ในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร								
	X	XA	XB	XC	XD	Y	YE	YF	YG
X	1	.625**	.260**	.166**	.674**	.572**	.028**	.047**	.485**
XA		1	.382**	.294**	.297**	.620**	.430**	.422**	.534**
XB			1	.483**	.204**	.664**	.722**	.674**	.514**
XC				1	.024**	.548**	.408**	.475**	.511**
XD					1	.710**	.020**	.026**	.667**
Y						1	.700**	.596**	.432**
YE							1	.044**	.010**
YF								1	-.018**
YG									1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 11 พบว่า ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร โดยมีค่าสหสัมพันธ์ ($r = .572$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ความรู้ของประชาชนด้าน ความหมายและประเภทของขยะ การคัดแยกขยะ ประโยชน์และโทษของขยะ และการกำจัดขยะ มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ตาราง 12 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะด้านความหมายและประเภทของขยะ กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะ	ประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร	ค่าสหสัมพันธ์ (r)	ระดับความสัมพันธ์	ลำดับที่
ความหมายและประเภทของขยะ	กระบวนการให้บริการ	.430**	ปานกลาง	2
	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	.422**	ปานกลาง	3
	สิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ	.534**	ปานกลาง	1
	รวม	.620**	ปานกลาง	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 12 พบว่า ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะด้านความหมายและประเภทของขยะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร โดยรวมมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ($r=.620$) เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านโดยเรียงจาก

ค่าสหสัมพันธ์มากไปหาน้อยดังนี้ สิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ ($r=.534$)
 กระบวนการให้บริการ ($r=.430$) และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($r=.422$) ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะ
 ด้านการคัดแยกขยะ กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กร
 ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ความรู้ของ ประชาชนใน การจัดการขยะ	ประสิทธิผลในการ บริหารจัดการขยะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร	ค่า สหสัมพันธ์ (r)	ระดับ ความสัมพันธ์	ลำดับ ที่
การคัดแยกขยะ	กระบวนการให้บริการ	.722**	สูง	1
	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	.674**	ปานกลาง	2
	สิ่งอำนวยความสะดวก ในการบริการ	.514**	ปานกลาง	3
	รวม	.664**	ปานกลาง	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 13 พบว่า ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะด้านการ
 คัดแยกขยะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการจัดการขยะขององค์กรปกครอง
 ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนี้
 ประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
 พรหมานิคม จังหวัดสกลนคร โดยรวมมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ($r=.664$) เมื่อ
 พิจารณารายด้านพบว่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงหนึ่งด้านคือกระบวนการให้บริการ
 กระบวนการให้บริการ ($r=.772$) และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้านโดยเรียง
 จากค่าสหสัมพันธ์มากไปหาน้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($r=.674$) และสิ่งอำนวยความสะดวก
 สะดวกในการบริการ ($r=.514$) ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะ
ด้านประโยชน์และโทษของขยะ กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ความรู้ของ ประชาชนใน การจัดการขยะ	ประสิทธิผลในการบริหาร จัดการขยะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร	ค่า สหสัมพันธ์ (r)	ระดับ ความสัมพันธ์	ลำดับ ที่
ประโยชน์และ โทษของขยะ	กระบวนการให้บริการ	.408**	ปานกลาง	3
	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	.475**	ปานกลาง	2
	สิ่งอำนวยความสะดวก ในการบริการ	.511**	ปานกลาง	1
	รวม	.548**	ปานกลาง	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 14 พบว่า ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะด้านประโยชน์
และโทษของขยะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการจัดการขยะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ
.01 ดังนี้ ประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต
อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร โดยรวมมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ($r=.548$)
เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงจากค่า
สหสัมพันธ์มากไปหาน้อยดังนี้ สิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ ($r=.511$) เจ้าหน้าที่
ผู้ให้บริการ ($r=.475$) กระบวนการให้บริการ ($r=.408$) ตามลำดับ

ตาราง 15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะ
ด้านการกำจัดขยะ กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ความรู้ของ ประชาชนใน การจัดการขยะ	ประสิทธิผลในการ บริหารจัดการขยะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร	ค่า สหสัมพันธ์ (r)	ระดับ ความสัมพันธ์	ลำดับ ที่
การกำจัดขยะ	กระบวนการให้บริการ	.020**	ต่ำ	3
	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	.026**	ต่ำ	2
	สิ่งอำนวยความสะดวก ในการบริการ	.667**	ปานกลาง	1
	รวม	.710**	สูง	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 15 พบว่า ความรู้ของประชาชนในการจัดการขยะด้านการกำจัดขยะ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.01 ดังนี้ ประสิทธิผล ในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพรหมานิคม จังหวัด สกลนคร โดยรวมมีความสัมพันธ์ระดับสูง ($r=.710$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางหนึ่งด้านคือสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ ($r=.667$) และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ 2 ด้านโดยเรียงจากค่าสหสัมพันธ์มากไปหา น้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($r=.026$) และกระบวนการให้บริการ ($r=.020$) ตามลำดับ