

ชื่อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร
ผู้วิจัย	นางนาถรัตดา หาญชัย
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล
ปริญญา	รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย (1) เพื่อศึกษาระดับของคุณลักษณะงานและความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร (2) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะงานและความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครตามคุณลักษณะส่วนบุคคล (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานกับความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร (4) เพื่อหาแนวทางพัฒนาคุณลักษณะงานและการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร จำนวน 71 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการและมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.34 ถึง 0.88 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้คือ ด้านด้านความสำคัญของงาน ($\bar{x} = 4.43$) ด้านความหลากหลายของงาน

($\bar{x} = 4.14$) ด้านผลสะท้อนกลับของงาน ($\bar{x} = 4.06$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ คือด้านความเป็นอิสระของงาน ($\bar{x} = 3.26$) และด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของงาน ($\bar{x} = 3.24$) ตามลำดับ

2. ความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านความเชื่อมั่นยอมรับในเป้าหมายค่านิยมขององค์กร ($\bar{x} = 4.33$) ด้านความต้องการที่จะคงอยู่ที่จะเป็นสมาชิกขององค์กร ($\bar{x} = 4.23$) และด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์กร ($\bar{x} = 3.77$) ตามลำดับ

3. เปรียบเทียบคุณลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลโดยรวมไม่แตกต่างกัน

5. คุณลักษณะงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ($r = .941$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ คุณลักษณะงาน ความผูกพันต่อองค์กร

TITLE	The Relationship between the Work Characteristic and Organizational Commitment of the Courts-of-Justice Government Officials in Sakon Nakhon Province
AUTHOR	Natratda Hanchai
ADVISORS	Asst. Prof. Dr. Jitti Kitilertpaisan Asst. Prof. Dr. Chatchai Udomkitmongkol
DEGREE	M.P.A. (Public Administration)
INSTITUTION	Sakon Nakhon Rajabhat University
YEAR	2017

ABSTRACT

The purposes of this study were: (1) to investigate degrees of the work characteristic and organizational commitment of the Courts-of-Justice government officials in Sakon Nakhon province, (2) to compare the work characteristic and organizational commitment of the Courts-of-Justice government officials in Sakon Nakhon province based on personal background, (3) to investigate the relationship between the work characteristic and organizational commitment of the Courts-of-Justice government officials in Sakon Nakhon province, and (4) to find a guideline for developing the work characteristic and enhancing the organizational commitment of the Courts-of-Justice government officials in Sakon Nakhon province.

A sample used in study was 71 government officials in the Courts-of-Justice, Sakon Nakhon province. The instrument used was a check-list and rating scale questionnaire whose discrimination power values ranged between 0.34 and 0.88 and entire reliability coefficient was 0.87. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Pearson's product moment correlation coefficient.

The findings were as follows:

1. The overall work characteristic of the Courts-of-Justice government officials in Sakon Nakhon province was at high level ($\bar{x} = 3.82$). Considering it by

aspect, the work characteristic of the Courts-of-Justice government officials was at high level in 3 aspects as arranged from higher to lower mean scores respectively: importance of work ($\bar{x} = 4.43$), variety of tasks ($\bar{x} = 4.14$) and reflective result of work ($\bar{x} = 4.06$); and it was at moderate level in 2 aspects respectively: independence of work ($\bar{x} = 3.26$) and unity of work ($\bar{x} = 3.24$).

2. The overall organizational commitment of the Courts-of-Justice government officials in Sakon Nakhon province was at high level ($\bar{x} = 4.11$). Considering it by aspect, all aspects were at high level as arranged from higher to lower mean scores respectively: confidence and acceptance of targets and values of the organization ($\bar{x} = 4.33$), need to remain as the organization's member ($\bar{x} = 4.23$), having willingness to try their best as they can for the benefit of organization ($\bar{x} = 3.77$).

3. The overall work characteristic of the Courts-of-Justice government officials in Sakon Nakhon province according to personal background was not found different.

4. The organizational commitment of the Courts-of-Justice government officials in Sakon Nakhon province as a whole based on personal background was not found different.

5. The work characteristic had a positive relationship with organizational commitment of the Courts-of-Justice government officials in Sakon Nakhon province at high level by having a significant value of correlation to be equal to .941 ($r = .941$) at the .01 level.

Keywords: Work Characteristic, Organizational Commitment