

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร

**คำชี้แจง** แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร ในสังกัดศาลจังหวัดสกลนคร ศาลจังหวัดสว่างแดนดิน และศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสกลนคร ข้อมูลที่ได้ถือเป็นผลงานทางวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาคุณลักษณะงานและการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความเห็นหรือความรู้สึกตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะไม่กระทบต่อตำแหน่งหน้าที่ของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวมเท่านั้น

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้

นาถรัตดา หาญชัย

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**แบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานกับความผูกพัน  
ต่อองค์กร ของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

**ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล**

**คำชี้แจง** โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) ไม่เกิน 30 ปี

( ) 31-40 ปี

( ) 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

( ) ปริญญาโทขึ้นไป

4. สถานภาพ

( ) โสด

( ) สมรส

( ) หย่าร้างหรือหม้าย

5. ระดับตำแหน่ง

( ) ปฏิบัติงาน/ปฏิบัติกร

( ) ชำนาญงาน/ชำนาญการ

( ) ชำนาญการพิเศษ

( ) บริหาร (ผู้อำนวยการ)

## 6. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

- ( ) 1-10 ปี
- ( ) 11-20 ปี
- ( ) 21 ปีขึ้นไป

## 7. หน่วยงานที่สังกัด

- ( ) ศาลจังหวัดสกลนคร
- ( ) ศาลจังหวัดสว่างแดนดิน
- ( ) ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสกลนคร

## 8. กลุ่มงาน

- ( ) บริหาร (ผู้อำนวยการ)
- ( ) กลุ่มงานช่วยผู้อำนวยการ
- ( ) กลุ่มงานคลัง
- ( ) กลุ่มงานบริการประชาชนและประชาสัมพันธ์
- ( ) กลุ่มงานคดี
- ( ) กลุ่มงานช่วยพิจารณาคดี
- ( ) กลุ่มงานไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึก  
เห็นด้วยตามความเป็นจริง เพียงข้อละ 1 คำตอบ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความหลากหลายของงาน</b>					
1. งานที่ท่านรับผิดชอบจำเป็นต้องใช้ความรู้หลายด้าน					
2. งานที่ท่านรับผิดชอบจำเป็นต้องใช้ความสามารถที่หลากหลายเพื่อการทำงานให้สำเร็จ					
3. งานที่ท่านรับผิดชอบจำเป็นต้องใช้ทักษะหลากหลาย					
4. งานที่ท่านรับผิดชอบจำเป็นต้องใช้ความชำนาญหลายด้าน					
5. งานที่ท่านรับผิดชอบจำเป็นต้องใช้วิธีการหลายด้าน					
<b>ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของงาน</b>					
6. งานที่ท่านรับผิดชอบมีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงานตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนถึงขั้นตอนสุดท้าย					
7. งานที่ท่านรับผิดชอบมีส่วนร่วมในการจัดองค์การ					
8. งานที่ท่านรับผิดชอบมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์					
9. งานที่ท่านรับผิดชอบมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล					
10. ท่านมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางาน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความสำคัญของงาน</b>					
11. งานที่ท่านรับผิดชอบมีผลต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การ					
12. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นคุณประโยชน์ต่อสังคม					
13. งานที่ท่านรับผิดชอบมีความสำคัญต่อความเป็นอยู่ของผู้อื่น					
14. งานที่ท่านรับผิดชอบมีความสำคัญต่องานของผู้อื่น					
15. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่สำคัญต่อองค์การ					
<b>ความเป็นอิสระของงาน</b>					
16. ท่านมีโอกาสได้เลือกวิธีการทำงานด้วยตนเอง					
17. ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวกับงานของตนเอง					
18. งานที่ท่านรับผิดชอบเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความคิดอย่างเป็นอิสระ					
19. ท่านมีอิสระในการวางแผนงานที่อยู่ในความรับผิดชอบได้อย่างเต็มที่					
<b>ผลสะท้อนกลับของงาน</b>					
20. ท่านรับรู้คุณภาพของงานที่ทำจากผลงานที่ทำเสร็จ					
21. ท่านสามารถประเมินได้ว่าตนเองทำงานนั้นได้ดีเพียงใด					
22. ท่านทราบถึงคุณภาพงานที่ทำจากผู้มีหน้าที่ตรวจสอบ					
23. ท่านต้องการข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนางานเสมอ					
24. ท่านต้องการพัฒนาผลสำเร็จของงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ					

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึก

เห็นด้วยตามความเป็นจริง เพียงข้อละ 1 คำตอบ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความเชื่อมั่นยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร</b>					
1. ท่านชื่นชม และศรัทธาในค่านิยมขององค์กร					
2. ท่านเห็นด้วยกับนโยบายขององค์กรเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร					
3. ท่านยอมรับ และเห็นด้วยกับค่านิยมขององค์กร					
4. ท่านรู้สึกมีเกียรติและภาคภูมิใจในองค์กร					
5. แนวทางการปฏิบัติงานของท่านสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร					
6. องค์กรของท่านมีระบบ ระเบียบการปฏิบัติงานที่ดี					
<b>ความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่กำลังความสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์กร</b>					
7. ท่านมีความเต็มใจและยินดีที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ					
8. หากท่านได้รับมอบหมายให้มาทำงานในวันหยุดราชการในบางครั้ง ท่านก็ยินดีมาปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ					
9. ท่านมีความเต็มใจทุ่มเทความรู้ความสามารถให้กับงานขององค์กรเสมอ					
10. ถ้าองค์กรมอบหมายงานให้ท่านรับผิดชอบ แต่ท่านทำไม่เสร็จ ท่านมักจะนำงานนั้นไปทำต่อที่บ้าน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. แม้จะถึงเวลาเลิกงานแล้ว แต่ท่านมักจะอยู่ทำงานที่ได้รับมอบหมายจนแล้วเสร็จ					
12. ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะร่วมกิจกรรมขององค์การเสมอ					
13. ท่านเต็มใจทำงานให้กับองค์การเพื่อประโยชน์ขององค์การเสมอ					
<b>ความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกขององค์การ</b>					
14. ท่านจะทำงานที่องค์การนี้ตลอดไปจนเกษียณอายุราชการ					
15. ท่านรู้สึกภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์การนี้					
16. ท่านไม่คิดที่จะลาออกจากราชการหรือเกษียณอายุก่อนกำหนด					
17. ท่านไม่คิดที่จะแสวงหางานใหม่ หรือโอนย้ายไปทำงานที่แห่งใหม่					
18. ยิ่งทำงานนานขึ้นท่านยิ่งรู้สึกผูกพันและจงรักภักดีต่อองค์การมากยิ่งขึ้น					
19. ท่านมีความยินดีหากจะมีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อความเหมาะสม					
20. ท่านมีความสนใจและห่วงใยอนาคตขององค์การ					



**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ**

**คำชี้แจง** ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะ  
งานกับความผูกพันต่อองค์กร ของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร อย่างไร  
บ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร