

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
คำถามของการวิจัย.....	3
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะงาน.....	10
ความเป็นมาของแนวคิดและทฤษฎีคุณลักษณะงาน.....	10
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของงาน.....	12
แนวคิดความผูกพันต่อองค์การ.....	19
ความหมายและแนวคิดของความผูกพันต่อองค์การ.....	19
ความสำคัญของความผูกพันต่อองค์การ.....	26
ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ.....	29
บริบทของสำนักงานศาลยุติธรรม.....	31
ประวัติสำนักงานศาลยุติธรรม.....	31
วิสัยทัศน์ศาลยุติธรรม.....	33
พันธกิจศาลยุติธรรม.....	33
แผนยุทธศาสตร์ศาลยุติธรรม.....	33
โครงสร้างของศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร.....	35

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	หน้าที่ความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนราชการภายใน..... 37
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 44
	งานวิจัยในประเทศ..... 44
	งานวิจัยในต่างประเทศ..... 49
3	วิธีการดำเนินการวิจัย..... 53
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 53
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 55
	การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ..... 56
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 58
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 58
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 60
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 62
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 62
	ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 63
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 64
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 105
	สรุปผลการวิจัย..... 105
	อภิปรายผลการวิจัย..... 106
	ข้อเสนอแนะ..... 112
	บรรณานุกรม..... 123

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก .....	120
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	121
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	131
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	133
ภาคผนวก ง ค่าความเที่ยงตรง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	142
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	148
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป.....	151
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	191

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงรูปแบบความผูกพันตามจุดเน้น.....	24
2 แสดงสัดส่วนของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	54
3 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	64
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครโดยรวมและรายด้าน.....	67
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร ด้านความหลากหลายของงาน โดยรวมและ จำแนกเป็นรายข้อ.....	68
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร ด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	69
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร ด้านความสำคัญของงาน โดยรวมและ จำแนกเป็นรายข้อ.....	70
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร ด้านความเป็นอิสระของงาน โดยรวมและ จำแนกเป็นรายข้อ.....	71
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร ด้านผลสะท้อนกลับของงาน โดยรวมและ จำแนกเป็นรายข้อ.....	72
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครโดยรวมและรายด้าน.....	73

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร ด้านความเชื่อมั่นยอมรับในเป้าหมายค่านิยมขององค์การโดยรวมและรายชื่อ.....	74
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์การโดยรวมและรายชื่อ.....	75
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร ด้านความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกขององค์การโดยรวมและรายชื่อ.....	76
14 เปรียบเทียบคุณลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ .....	77
15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามอายุ.....	78
16 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างคุณลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามอายุด้านความหลากหลายของงาน....	79
17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามระดับการศึกษา.....	80
18 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างคุณลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามระดับการศึกษาด้านความหลากหลายของงาน.....	82
19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	83
20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	84

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรม ในจังหวัดสกลนครจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	85
22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของข้าราชการศาลยุติธรรม ในจังหวัดสกลนครจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	86
23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะงานของข้าราชการศาล ยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามกลุ่มงาน.....	88
24 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างคุณลักษณะงานของข้าราชการศาล ยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามกลุ่มงานด้านความหลากหลาย ของงาน.....	90
25 เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการศาลยุติธรรมใน จังหวัดสกลนครจำแนกตามเพศ.....	91
26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามอายุ.....	99
27 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามระดับการศึกษา.....	93
28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	94
29 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	95
30 ผลการวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการศาลยุติธรรม ในจังหวัดสกลนครจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติราชการ.....	96
31 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	97

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนครจำแนกตามกลุ่มงาน.....	98
33 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานกับความผูกพัน ต่อองค์การของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร.....	99
34 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานด้านความหลากหลาย ของงานกับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการศาลยุติธรรมใน จังหวัดสกลนคร.....	100
35 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานด้านความเป็น อันหนึ่งอันเดียวกันของงาน กับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในจังหวัดสกลนคร.....	101
36 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานด้านความ สำคัญของงาน กับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการศาลยุติธรรม ในจังหวัดสกลนคร.....	102
37 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานด้านความเป็น อิสระของงาน กับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการศาลยุติธรรม ในจังหวัดสกลนคร.....	103
38 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานด้านผลสะท้อน กลับของงาน กับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการศาลยุติธรรม ในจังหวัดสกลนคร.....	104

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	7
2 แบบจำลองคุณลักษณะงาน.....	15
3 สูตรการคำนวณคะแนนศักยภาพการจูงใจ.....	16
4 โครงสร้างและกรอบอัตรากำลังสำนักงานประจำศาล จ.สกลนคร.....	35
5 โครงสร้างและกรอบอัตรากำลังสำนักงานประจำศาล จ.สว่างแดนดิน.....	36
6 โครงสร้างและกรอบอัตรากำลังสำนักงานประจำศาลเยาวชนฯ จ.สกลนคร....	36

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร