

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

รหัสของแบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา
ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
สกลนคร จึงขอความกรุณาท่านได้ตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริงมากที่สุด
คำตอบจากแบบสอบถามฉบับนี้จะเก็บเป็นความลับ ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการ
ใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานบุคคลท้องถิ่นในโอกาสต่อไป
 2. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
- ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลเฉพาะบุคคล และจะนำไปเป็นประโยชน์เฉพาะ
ทางวิชาการเท่านั้น โดยจะไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นได้ทราบ ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูงที่ท่านได้
กรุณาให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้

นางสาวทิวาพร พรหมจอม

นักศึกษابริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 8
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี 2. 30-40 ปี
 3. 41-50 ปี 4. 51-60 ปี
 5. มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. ปริญญาโทขึ้นไป

4. อาชีพ

1. เกษตรกรรม
 2. ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว
 3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ
 4. พนักงานบริษัท/รับจ้างทั่วไป

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท 2. 10,001-20,000 บาท
 3. 20,001-30,000 บาท 4. มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป

6. หน่วยงานที่มาใช้บริการ/ติดต่อ

1. สำนักปลัด อบจ. 2. กองกิจการสภา อบจ.
 3. กองแผนและงบประมาณ 4. กองคลัง
 5. กองช่าง 6. สำนักการศึกษาฯ
 7. หน่วยตรวจสอบภายใน 8. กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต
 9. กองพัสดุและทรัพย์สิน 10. กองการเจ้าหน้าที่

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง (ก) ให้ประเมินข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนครว่ามีประสิทธิผลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัดสมรรถนะหลักของข้าราชการในระดับใด

(ข) โปรดให้ข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด (สามารถเลือกได้เพียงข้อละ 1 คำตอบ) โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	5
เห็นด้วย	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	4
เห็นด้วยปานกลาง	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	3
เห็นด้วยน้อย	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	1

รายการตัวชี้วัดสมรรถนะหลัก		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ข้าราชการ อบจ. มีความตรงต่อเวลา					
2	ข้าราชการ อบจ. มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน					
3	ข้าราชการ อบจ. พยายามปฏิบัติหน้าที่ ราชการให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา					
4	ข้าราชการ อบจ. มีความตั้งใจและพยายาม ทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้อง					
5	ข้าราชการ อบจ. ทำงานได้ตามเป้าหมาย ตามที่ผู้บังคับบัญชากำหนดหรือเป้าหมาย ของหน่วยงาน					
6	ข้าราชการ อบจ. มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้องของงาน เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ					

รายการตัวชี้วัดสมรรถนะหลัก		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและ จริยธรรม					
	ข้าราชการ อบจ. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ถูกต้องตามหลักกฎหมาย					
	2	ข้าราชการ อบจ. ปฏิบัติหน้าที่ตามหลัก จริยธรรม และระเบียบวินัยที่หน่วยงาน กำหนดไว้				
	3	ข้าราชการ อบจ. ยึดมั่นในหลักการและ จรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วย อคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน				
	4	ข้าราชการ อบจ. ยึดมั่นในคุณธรรมและ ไม่เลือกปฏิบัติ				
	5	ข้าราชการ อบจ. ยึดหลักความยุติธรรม และความเป็นธรรมเป็นที่ตั้ง				
6	ข้าราชการ อบจ. ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต					
1	ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน					
	ข้าราชการ อบจ. เข้าใจเทคโนโลยี ระบบ กระบวนการทำงาน และนำความเข้าใจนี้มา ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ถูกต้อง					
2	ข้าราชการ อบจ. เข้าใจและเชื่อมโยง เทคโนโลยี ระบบ กระบวนการทำงาน กับหน่วยงานอื่นที่ติดต่อด้วยอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ					

รายการตัวชี้วัดสมรรถนะหลัก		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3	ข้าราชการ อบจ. เข้าใจข้อจำกัดของกระบวนการทำงานของตนหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่ติดต่อด้วย					
4	ข้าราชการ อบจ. สามารถแก้ไขปัญหาที่เจอเกี่ยวกับกระบวนการทำงานได้อย่างเหมาะสมทันเวลา					
5	ข้าราชการ อบจ. สามารถคาดการณ์เพื่อเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งต่าง ๆ ต่อระบบและกระบวนการทำงาน					
ด้านการบริการเป็นเลิศ						
1	ข้าราชการ อบจ. ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร					
2	ข้าราชการ อบจ. ตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการเมื่อมีคำถามหรือข้อสงสัย					
3	ข้าราชการ อบจ. ติดตามเรื่องและประสานงานภายในหน่วยงานหรือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว					
4	ข้าราชการ อบจ. ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่บ่ายเบี่ยงหรือปัดถ่วง					
5	ข้าราชการ อบจ. คอยดูแล อำนวยความสะดวก ให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจเต็มที่และถ้ามีข้อเสนอแนะก็นำไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น					

รายนามตัวชี้วัดสมรรถนะหลัก		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
6	ข้าราชการ อบจ. สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง					
1	ด้านการทำงานเป็นทีม ข้าราชการ อบจ. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมทีมอย่างดี					
2	ข้าราชการ อบจ. จะตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีมจากความคิดเห็นของเพื่อนร่วมทีม					
3	ข้าราชการ อบจ. จะรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม และเต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น					
4	ข้าราชการ อบจ. จะเสริมสร้างความสามัคคีในทีมโดยไม่คำนึงความชอบหรือไม่ชอบส่วนตัว					
5	ข้าราชการ อบจ. จะยกย่องและให้กำลังใจเพื่อนร่วมทีมอย่างจริงใจ					
6	ข้าราชการ อบจ. จะให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมทีม แม้ไม่มีการร้องขอ					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม