

ภาคผนวก จ

ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

**ผลการวิเคราะห์แบบตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย**  
**เรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ**  
**องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร**

**คำชี้แจง**

- + 1 หมายถึง คำถามมีความสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับความคิดเห็น
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามมีความสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับความคิดเห็น
- 1 หมายถึง คำถามไม่มีความสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับความคิดเห็น
- ให้นำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

- เมื่อ IOC หมายถึง ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
- $\sum X$  หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
- N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ
- เกณฑ์ (1) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50–1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสูงใช้ได้ (2) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุงยังใช้ไม่ได้

**ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

| คำถามการวิจัยข้อที่ | คะแนนการพิจารณา |    |    |    |    | $\sum X$ | IOC | แปลผล  |
|---------------------|-----------------|----|----|----|----|----------|-----|--------|
|                     | 1               | 2  | 3  | 4  | 5  |          |     |        |
| 1                   | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5        | 1   | ใช้ได้ |
| 2                   | +1              | 0  | +1 | +1 | +1 | 4        | 0.8 | ใช้ได้ |
| 3                   | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5        | 1   | ใช้ได้ |
| 4                   | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5        | 1   | ใช้ได้ |
| 5                   | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5        | 1   | ใช้ได้ |
| 6                   | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5        | 1   | ใช้ได้ |

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วน  
จังหวัดสกลนคร

| คำถาม<br>การวิจัยข้อที่                    | คะแนนการพิจารณา |    |    |    |    | $\Sigma X$ | IOC | แปลผล  |
|--|-----------------|----|----|----|----|------------|-----|--------|
|  | 1               | 2  | 3  | 4  | 5  |            |     |        |
| <b>1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>            |                 |    |    |    |    |            |     |        |
| 1  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 2  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 3  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 4  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 5  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 6  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| <b>2. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและ</b>   |                 |    |    |    |    |            |     |        |
| 1  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 2  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 3  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 4  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 5  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 6  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| <b>3. ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน</b> |                 |    |    |    |    |            |     |        |
| 1  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 2  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 3  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 4  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 5  | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |

| คำถาม<br>การวิจัยข้อที่         | คะแนนการพิจารณา |    |    |    |    | $\Sigma X$ | IOC | แปลผล  |
|---------------------------------|-----------------|----|----|----|----|------------|-----|--------|
|                                 | 1               | 2  | 3  | 4  | 5  |            |     |        |
| <b>4. ด้านการบริการเป็นเลิศ</b> |                 |    |    |    |    |            |     |        |
| 1                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 2                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 3                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 4                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 5                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 6                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| <b>5. ด้านการทำงานเป็นทีม</b>   |                 |    |    |    |    |            |     |        |
| 1                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 2                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 3                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 4                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 5                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |
| 6                               | +1              | +1 | +1 | +1 | +1 | 5          | 1   | ใช้ได้ |