

ภาคผนวก ฉ

คำอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายชื่อและค่าความเชื่อมั่น  
ของแบบสอบถามทั้งฉบับ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 40 ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลัก  
ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร เป็นรายข้อและรายด้าน  
(Reliability) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ **.944**

แบบสอบถาม		ค่าความเชื่อมั่น	แปลผล
1	ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	.835	ใช้ได้
2	ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม	.894	ใช้ได้
3	ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน	.780	ใช้ได้
4	ด้านการบริการเป็นเลิศ	.884	ใช้ได้
5	ด้านการทำงานเป็นทีม	.901	ใช้ได้
ภาพรวมทั้งฉบับ		<b>.944</b>	<b>ใช้ได้</b>

\* กำหนดค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.70

#### ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0                      N of Items = 6

Alpha = .835

#### ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0                      N of Items = 6

Alpha = .894

#### ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0                      N of Items = 5

Alpha = .780

**ด้านการบริการเป็นเลิศ**

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 6

Alpha = .884

**ด้านการทำงานเป็นทีม**

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 6

Alpha = .901

**ภาพรวมทั้งฉบับ**

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 29

Alpha = .944

**หมายเหตุ :**

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 ชุด คือ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม