

ภาคผนวก ช  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ของประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงานต่าง ๆ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

เพศ

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	192	53.33	53.33	53.33
หญิง	168	46.67	46.67	100.00
Total	360	100.00	100.00	

อายุ

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 30 ปี	78	21.67	21.67	21.67
30 - 40 ปี	172	47.78	47.78	69.44
41-50 ปี	69	19.17	19.17	88.61
51 - 60 ปี	31	8.61	8.61	97.22
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	10	2.78	2.78	100.00
Total	360	100.00	100.00	

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่าปริญญาตรี	104	28.89	28.89	28.89
ปริญญาตรี	215	59.72	59.72	88.61
ปริญญาโทขึ้นไป	41	11.39	11.39	100.00
Total	360	100.00	100.00	

## อาชีพ

## อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เกมตรรกกรรม	25	6.94	6.94	6.94
ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว	103	28.61	28.61	35.56
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ	180	50.00	50.00	85.56
พนักงานบริษัท/รับจ้างทั่วไป	52	14.44	14.44	100.00
Total	360	100.00	100.00	

## รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

## รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เกิน 10,000 บาท	37	10.28	10.28	10.28
10,001 - 20,000 บาท	219	60.83	60.83	71.11
20,0001 - 30,000 บาท	44	12.22	12.22	83.33
มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป	60	16.67	16.67	100.00
Total	360	100.00	100.00	

## หน่วยงานที่มาใช้บริการ/ติดต่อ

## หน่วยงานที่มาใช้บริการ/ติดต่อ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid สำนักปลัด อบจ.	58	16.11	16.11	16.11
กองกิจการสภา อบจ.	7	1.94	1.94	18.06
กองแผนและงบประมาณ	19	5.28	5.28	23.33
กองคลัง	105	29.17	29.17	52.50
สำนักการช่าง	36	10.00	10.00	62.50
สำนักการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	44	12.22	12.22	74.72
หน่วยตรวจสอบภายใน	6	1.67	1.67	76.39
กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต	11	3.06	3.06	79.44
กองพัสดุและทรัพย์สิน	45	12.50	12.50	91.94
กองการเจ้าหน้าที่	29	8.06	8.06	100.00
Total	360	100.00	100.00	

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

ภาพรวม

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
AA	360	2.17	5.00	3.9000	.54327
BB	360	1.67	5.00	3.7051	.66480
CC	360	1.60	5.00	3.8206	.57518
DD	360	2.00	5.00	4.0329	.57122
EE	360	2.00	5.00	3.8398	.61167
Total	360	2.25	4.87	3.8597	.45788
Valid N (listwise)	360				

ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้าราชการ อมว. มีความตรงต่อเวลา	360	1.00	5.00	3.6528	.77495
ข้าราชการ อมว. มีความมาเนจอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	360	2.00	5.00	3.7972	.65111
ข้าราชการ อมว. พยายามปฏิบัติหน้าที่ราชการให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	360	2.00	5.00	3.9694	.63479
ข้าราชการ อมว. มีความตั้งใจ และพยายามทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้อง	360	2.00	5.00	3.9694	.66060
ข้าราชการ อมว. ทำงานได้ตามเป้าหมายตามผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงาน	360	2.00	5.00	3.9778	.67963
ข้าราชการ อมว. มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่	360	2.00	5.00	4.0333	.72288
Valid N (listwise)	360				

ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้าราชการ อมว. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามหลักกฎหมาย	360	2.00	5.00	3.8861	.60713
ข้าราชการ อมว. ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักจริยธรรม	360	2.00	5.00	3.7556	.72460
ข้าราชการ อมว. ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ	360	1.00	5.00	3.6917	.82909
ข้าราชการ อมว. ยึดมั่นในคุณธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	360	1.00	5.00	3.5944	.91838
ข้าราชการ อมว. ยึดหลักความยุติธรรม	360	1.00	5.00	3.7056	.84245
ข้าราชการ อมว. ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส	360	1.00	5.00	3.5972	.97403
Valid N (listwise)	360				

ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้าราชการ อมว. เข้าใจเทคโนโลยี	360	2.00	5.00	3.9278	.67614
ข้าราชการ อมว. เข้าใจและเชื่อมโยงเทคโนโลยี	360	1.00	5.00	3.9000	.76918
ข้าราชการ อมว. เข้าใจข้อจำกัดของกระบวนการทำงาน	360	1.00	5.00	3.9278	.71615
ข้าราชการ อมว. สามารถแก้ไขปัญหาที่เจอ	360	2.00	5.00	3.6889	.69850
ข้าราชการ อมว. สามารถคาดการณ์เพื่อเตรียมการรองรับ การเปลี่ยนแปลง	360	1.00	5.00	3.6583	.74448
Valid N (listwise)	360				

## ด้านการบริการเป็นเลิศ

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้าราชการ อมจ. ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร	360	2.00	5.00	4.1500	.78973
ข้าราชการ อมจ. ตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์	360	2.00	5.00	4.0972	.62358
ข้าราชการ อมจ. ติดตามเรื่องและประสานงานภายใน	360	2.00	5.00	3.9028	.79623
ข้าราชการ อมจ. ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหา	360	2.00	5.00	3.8444	.83664
ข้าราชการ อมจ. คอยดูแล อำนวยความสะดวก	360	2.00	5.00	4.0278	.70360
ข้าราชการ อมจ. สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	360	2.00	5.00	4.1750	.66336
Valid N (listwise)	360				

## ด้านการทำงานเป็นทีม

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้าราชการ อมจ. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	360	2.00	5.00	3.8056	.62534
ข้าราชการ อมจ. จะตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกัน	360	2.00	5.00	3.7556	.66443
ข้าราชการ อมจ. จะรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม	360	2.00	5.00	3.8694	.72532
ข้าราชการ อมจ. จะเสริมสร้างความสามัคคีในทีม	360	2.00	5.00	3.7500	.85020
ข้าราชการ อมจ. จะยกย่องและให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจ	360	2.00	5.00	4.0389	.69510
ข้าราชการ อมจ. จะให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลแก่เพื่อนร่วมทีม	360	1.00	5.00	3.8194	.85309
Valid N (listwise)	360				

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ระบบการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน เพื่อประสานงานหรือขอรับ ความช่วยเหลือได้อย่างทัน ที่	360	1.00	5.00	3.8611	.78824
มีการประชาสัมพันธ์ด้านกา รร้องกัญ	360	2.00	5.00	3.8583	.78598
ให้ประชาชนทราบและสำ มารถเข้าให้บริการ ได้อย่างทั่วถึง	360	2.00	5.00	3.8083	.76076
การประเมินผลการติดตาม นโยบายการร้องกัญ และบรรเทาสาธารณภัย แนวทางต่าง ๆ	360	2.00	5.00	3.8083	.76076
เพื่อพัฒนาให้ความก้าวหน้า อย่างต่อเนื่อง	360	2.00	5.00	3.8083	.76076
การให้ความช่วยเหลือและเ คสื่อมายผู้ประสบภัย ในกรณีเกิดเหตุสาธารณภัย ต่าง ๆ	360	2.00	5.00	3.9167	.76391
ส่งโรงพยาบาลอย่างรวดเร็ว ถูกต้องตามหลักวิชาการ	360	2.00	5.00	3.8833	.79885
การจัดเตรียมยานพาหนะใน การรับส่งผู้ประสบภัยให้พ ริอมาใช้งานอยู่เสมอ	360	2.00	5.00	3.8833	.79885
มีการจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์	360	1.00	5.00	3.8417	.78986
ในการช่วยเหลือปฐมพยาบาล เบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย	360	1.00	5.00	3.8417	.78986
ร่วมฝึกซ้อมแผนในการกู้ช ยผู้ประสบภัยร่วมกับชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	360	1.00	5.00	3.8611	.91270
ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เป็นประจำ	360	1.00	5.00	3.8611	.91270
จำนวนอาสาสมัครร้องกัญ ยฝ่ายพลเรือนที่ผ่านการฝึ กอบรมหลักสูตรระบบการแพ ทย์ฉุกเฉินเบื้องต้นมีจำนวน เพียงพอต่อการปฏิบัติงานใน ด้านกู้ชีพผู้ประสบภัย	360	1.00	5.00	3.8639	.88681
การให้การสนับสนุนหน่วย งานกู้ชีพผู้ประสบภัยที่ขาด แคลนการทำงาน	360	2.00	5.00	3.9889	.84767
การอำนวยความสะดวกใน เรื่องต่าง ๆ	360	2.00	5.00	3.9889	.84767
ในการช่วยเหลือผู้ประสบ ภัย	360	2.00	5.00	3.9889	.84767
Valid N (listwise)	360				

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

เพศ

Group Statistics

	เพศ	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
AA	ชาย	192	3.8429	.52820	.03812
	หญิง	168	3.9653	.55438	.04277
BB	ชาย	192	3.5885	.66073	.04768
	หญิง	168	3.8383	.64599	.04984
CC	ชาย	192	3.7417	.59802	.04316
	หญิง	168	3.9107	.53557	.04132
DD	ชาย	192	3.9375	.62303	.04496
	หญิง	168	4.1419	.48485	.03741
EE	ชาย	192	3.7318	.62799	.04532
	หญิง	168	3.9633	.56964	.04395
Total	ชาย	192	3.7685	.47164	.03404
	หญิง	168	3.9639	.41928	.03235

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
AA	Equal variances assumed	.361	.548	-2.143	358	.033	-.12240	.05711	-.23471	-.01009
	Equal variances not assumed			-2.136	346.512	.033	-.12240	.05729	-.23508	-.00971
BB	Equal variances assumed	.197	.657	-3.615	358	.000	-.24975	.06908	-.38561	-.11390
	Equal variances not assumed			-3.621	353.606	.000	-.24975	.06898	-.38541	-.11410
CC	Equal variances assumed	3.990	.047	-2.809	358	.005	-.16905	.06019	-.28742	-.05068
	Equal variances not assumed			-2.829	357.801	.005	-.16905	.05975	-.28655	-.05154
DD	Equal variances assumed	5.742	.017	-3.437	358	.001	-.20437	.05946	-.32129	-.08744
	Equal variances not assumed			-3.494	353.314	.001	-.20437	.05849	-.31940	-.08934
EE	Equal variances assumed	2.119	.146	-3.644	358	.000	-.23152	.06354	-.35649	-.10656
	Equal variances not assumed			-3.667	357.527	.000	-.23152	.06313	-.35568	-.10737
Total	Equal variances assumed	.806	.370	-4.129	358	.000	-.19542	.04733	-.28849	-.10234
	Equal variances not assumed			-4.162	357.906	.000	-.19542	.04696	-.28776	-.10307



## อายุ

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
AA	Between Groups	2.310	4	.577	1.978	.097
	Within Groups	103.646	355	.292		
	Total	105.956	359			
BB	Between Groups	.717	4	.179	.403	.807
	Within Groups	157.946	355	.445		
	Total	158.663	359			
CC	Between Groups	14.752	4	3.688	12.587	.000
	Within Groups	104.015	355	.293		
	Total	118.768	359			
DD	Between Groups	1.155	4	.289	.884	.474
	Within Groups	115.984	355	.327		
	Total	117.139	359			
EE	Between Groups	1.724	4	.431	1.154	.331
	Within Groups	132.594	355	.374		
	Total	134.318	359			
Total	Between Groups	2.157	4	.539	2.619	.035
	Within Groups	73.109	355	.206		
	Total	75.267	359			

## ระดับการศึกษา

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
AA	Between Groups	3.289	2	1.644	5.718	.004
	Within Groups	102.667	357	.288		
	Total	105.956	359			
BB	Between Groups	8.147	2	4.073	9.661	.000
	Within Groups	150.516	357	.422		
	Total	158.663	359			
CC	Between Groups	5.084	2	2.542	7.983	.000
	Within Groups	113.684	357	.318		
	Total	118.768	359			
DD	Between Groups	7.089	2	3.544	11.497	.000
	Within Groups	110.050	357	.308		
	Total	117.139	359			
EE	Between Groups	8.219	2	4.109	11.634	.000
	Within Groups	126.099	357	.353		
	Total	134.318	359			
Total	Between Groups	5.138	2	2.569	13.078	.000
	Within Groups	70.128	357	.196		
	Total	75.267	359			

## อาชีพ

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
AA	Between Groups	3.957	3	1.319	4.604	.004
	Within Groups	101.998	356	.287		
	Total	105.956	359			
BB	Between Groups	12.682	3	4.227	10.309	.000
	Within Groups	145.981	356	.410		
	Total	158.663	359			
CC	Between Groups	6.612	3	2.204	6.996	.000
	Within Groups	112.156	356	.315		
	Total	118.768	359			
DD	Between Groups	3.421	3	1.140	3.570	.014
	Within Groups	113.718	356	.319		
	Total	117.139	359			
EE	Between Groups	8.228	3	2.743	7.743	.000
	Within Groups	126.090	356	.354		
	Total	134.318	359			
Total	Between Groups	6.351	3	2.117	10.937	.000
	Within Groups	68.915	356	.194		
	Total	75.267	359			

## รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
AA	Between Groups	.751	3	.250	.847	.469
	Within Groups	105.205	356	.296		
	Total	105.956	359			
BB	Between Groups	1.628	3	.543	1.230	.298
	Within Groups	157.035	356	.441		
	Total	158.663	359			
CC	Between Groups	19.812	3	6.604	23.758	.000
	Within Groups	98.956	356	.278		
	Total	118.768	359			
DD	Between Groups	.533	3	.178	.542	.654
	Within Groups	116.606	356	.328		
	Total	117.139	359			
EE	Between Groups	.555	3	.185	.492	.688
	Within Groups	133.763	356	.376		
	Total	134.318	359			
Total	Between Groups	1.251	3	.417	2.005	.113
	Within Groups	74.016	356	.208		
	Total	75.267	359			

## หน่วยงานที่มาใช้บริการ/ติดต่อ

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
AA	Between Groups	18.113	9	2.013	8.019	.000
	Within Groups	87.843	350	.251		
	Total	105.956	359			
BB	Between Groups	77.641	9	8.627	37.267	.000
	Within Groups	81.021	350	.231		
	Total	158.663	359			
CC	Between Groups	22.418	9	2.491	9.048	.000
	Within Groups	96.350	350	.275		
	Total	118.768	359			
DD	Between Groups	26.238	9	2.915	11.225	.000
	Within Groups	90.901	350	.260		
	Total	117.139	359			
EE	Between Groups	55.022	9	6.114	26.984	.000
	Within Groups	79.297	350	.227		
	Total	134.318	359			
Total	Between Groups	26.936	9	2.993	21.674	.000
	Within Groups	48.331	350	.138		
	Total	75.267	359			