

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) และแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้มาใช้บริการจากหน่วยงานในสังกัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ระหว่างวันที่ 1 มกราคม-31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 จำนวน 3,389 คน (ข้อมูลจากทะเบียนคุมผู้มาใช้บริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559)

กลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้มาใช้บริการหน่วยงานในสังกัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ตามทะเบียนคุมผู้มาใช้บริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร จำนวน 360 คน โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของยามานะ (Yamane, 1973, p. 127 อ้างถึงใน สิน พันธุ์พินิจ, 2554, หน้า 113) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

จากสูตร

N แทน จำนวนประชากร

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น (การวิจัยครั้งนี้กำหนดให้

เท่ากับ .05) แทนค่าจากสูตร

$$n = \frac{3,389}{1 + 3,389(0.05)^2}$$

$$n = 357.77$$

$$= 360 \text{ คน}$$

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องไปเก็บจริงจำนวน 360 คน

2. ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) และเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ดังรายละเอียดตามตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนผู้มาใช้บริการหน่วยงานในสังกัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559)

| ลำดับ ที่ | หน่วยงาน | จำนวน | |
|--------------|---|-----------------|-----------------------|
| | | ประชากร (คน) | กลุ่มตัวอย่าง (คน) |
| 1 | สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด (สป.) | 541 | 58 |
| 2 | กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด (กกส.) | 63 | 7 |
| 3 | กองแผนและงบประมาณ (กพง.) | 184 | 19 |
| 4 | กองคลัง (กค.) | 982 | 105 |
| 5 | กองช่าง (กช.) | 339 | 36 |
| 6 | สำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (สน.กศ.) | 417 | 44 |
| 7 | หน่วยตรวจสอบภายใน (นตภ.) | 56 | 6 |
| 8 | กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต (กสช.) | 102 | 11 |
| 9 | กองพัสดุและทรัพย์สิน (กพท.) | 426 | 45 |
| 10 | กองการเจ้าหน้าที่ (กจ.) | 279 | 29 |
| รวม | | 3,389 | 360 |

ที่มา : ทะเบียนคุมผู้มาใช้บริการ อบจ.สกลนคร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

3. จากนั้นผู้วิจัยจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนผู้มาใช้บริการหน่วยงานในสังกัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ ซึ่งผู้วิจัยได้พบกับผู้มาใช้บริการหน่วยงานในสังกัดของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนครหน่วยงานใด ก็ให้ตอบแบบสอบถาม และมีผู้ช่วยวิจัย ในการเก็บแบบสอบถามจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมด 360 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น จากกรอบแนวคิดที่ได้ศึกษาค้นคว้า รวบรวมมาจากหนังสือวิทยานิพนธ์และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของ แบบสอบถามในตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หน่วยงานที่มารับบริการ แบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ลักษณะแบบสอบถามในตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตรา ส่วนประมาณค่า Rating Scale) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด สกลนคร จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ด้านการยึดมั่นในความถูกต้อง และจรรยาบรรณ 3) ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน 4) ด้านการบริการเป็นเลิศ และ 5) ด้านการทำงานเป็นทีม ทั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดคะแนนในการตอบแบบสอบถามออกเป็น 5 ระดับ (ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ, 2557, หน้า 74-75) ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายตามแนวคิดของธานินทร์ ศิลป์จารุ (2557, หน้า 75) ดังนี้

- 4.50–5.00 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักมากที่สุด
- 3.50–4.49 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักมาก
- 2.50–3.49 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักปานกลาง
- 1.50–2.49 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักน้อย
- 1.00–1.49 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักน้อยที่สุด

วิธีการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีคุณภาพและประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัยมากที่สุด ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างจากหลักการแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร เพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหานำมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาเอกสารหลักเกณฑ์ รูปแบบ และวิธีการสร้างเครื่องมือประเภทแบบสอบถาม เพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบข้อมูลในแบบสอบถามและข้อเสนอแนะ
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคำแนะนำแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่บกพร่อง จากนั้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ
5. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบหาความสมบูรณ์ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้สำนวนภาษา (Wording) เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อคำถามในแบบสอบถาม (Format) ให้มีข้อความที่เหมาะสมสามารถนำไปใช้ได้ โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ดังนี้

5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น อาจารย์ประจำ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จังหวัดสกลนคร

5.2 ดร.วัชรพงษ์ อินทรวงศ์ อาจารย์ประจำ คณะศิลปศาสตร์และ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

5.3 นางสาวเยาวลักษณ์ ไชยยา ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

5.4 จำเอกพิทักษ์ ศรีสวัสดิ์ หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร
กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

5.5 นางจันทร์จิรา วงษ์รัตน์ หัวหน้าฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง
กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปร
โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามตรงหรือสอดคล้องกับนิยามตัวแปร

0 เมื่อไม่แน่ใจหรือข้อคำถามมีลักษณะคลุมเครือไม่ชัดเจน

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่ตรงหรือไม่สอดคล้องกับนิยามตัวแปร

จากนั้นนำมาหาค่าตรงกันความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ
ความมุ่งหมาย (Index of Item Objective Congruence : IOC) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557,
หน้า 95-96)

$$\text{โดยใช้สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

IOC หมายถึง ตรงกันความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ
ความมุ่งหมาย

$\sum R$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนผลการตัดสินใจในข้อคำถามนั้นจาก
ผู้เชี่ยวชาญ

N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

การพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จากการหาค่าดัชนี
ความสอดคล้อง (IOC) ในทุกข้อคำถามนั้นมีค่าเท่ากับ 1.00 และมีเกณฑ์การตัดสิน ดังนี้
ถ้า $\text{IOC} > 0.50$ ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ สอดคล้องกับความมุ่งหมาย
จะคัดเลือกไว้

ถ้า $IOC \leq 0.50$ ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดไม่ได้ ไม่สอดคล้องกับ
ความมุ่งหมาย จะพิจารณาปรับปรุงหรือไม่คัดเลือกไว้

6. แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนอ
ต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไป
ทดลองใช้และหาคุณภาพของแบบสอบถาม

7. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้
(Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา จำนวน 30 ฉบับ ในหน่วยงาน
ต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม หลังจากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์
เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นรวมโดยใช้วิธีการของ Cronbach
(สิน พันธุ์พิณีจ, 2554, หน้า 183) โดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามสำหรับคำถามที่มีค่า
Item Total Correlation ต่ำเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลการวิเคราะห์ทำให้ได้สัมประสิทธิ์อัลฟา
ทั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ระดับ 0.70 โดยได้ค่าความเชื่อมั่น
ของแบบสอบถาม ดังนี้

- 1) แบบสอบถามด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ได้ค่าความเชื่อมั่น .83
- 2) แบบสอบถามด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม
ได้ค่าความเชื่อมั่น .89
- 3) แบบสอบถามด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ได้ค่าความ
เชื่อมั่น .78
- 4) แบบสอบถามด้านการบริการเป็นเลิศ ได้ค่าความเชื่อมั่น .88
- 5) แบบสอบถามด้านการทำงานเป็นทีม ได้ค่าความเชื่อมั่น .90
- 6) แบบสอบถามภาพรวมทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่น .94

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร เพื่อเก็บ
รวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

2. ส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องพร้อมชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับผู้ช่วยผู้วิจัยเพื่อแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 360 ฉบับ

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผล หากมีฉบับไหนไม่สมบูรณ์จะคัดออกและทำการเก็บเพิ่มให้ครบตามจำนวน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาทั้งหมด โดยใช้วิธีการทางสถิติ และวิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยบันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อประมวลผลข้อมูลที่ได้จัดเก็บและคำนวณหาค่าทางสถิติแล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อตอบคำถามวิจัยและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยนำเสนอผลในรูปแบบตารางประกอบความเรียงและนำผลการศึกษาที่วิเคราะห์ได้มาสรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและเขียนข้อเสนอแนะ
4. การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยใช้วิธีสัมภาษณ์เชิงลึก โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จัดกลุ่มประเด็นนำเสนอ จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 8 ท่าน ดังนี้
 - 4.1 นายชัยมงคล ไชยรบ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
 - 4.2 นายสถิตย์ เที่ยงราช ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
 - 4.3 นายสมชัย พรหมภักษา รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
 - 4.4 นางสาวเยาวลักษณ์ ไชยยา ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่
 - 4.5 จำเอกพิทักษ์ ศรีสวัสดิ์ หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

4.6 นายระเบียบ สมน้อย ผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดสกลนคร

4.7 นายประทีป จุลวัฒน์ทะกะ ผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดสกลนคร องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

4.8 นางรุ่งจิตร์ อรรถธสาร หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานการบริหารงาน
บุคคลส่วนท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูล โดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องในการ
วิเคราะห์ข้อมูลเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อพรรณนาข้อค้นพบจากกรวิจัยและทดสอบ
สมมติฐานการวิจัยโดยแยกสถิติออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. สถิติพรรณนา (Descriptive statistics)

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าแจกแจงความถี่ (Frequencies)
บรรยายลักษณะของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนบุคคล

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
ใช้วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดสกลนคร

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 ค่าความเที่ยงตรง (IOC) ใช้วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อ
คำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยรายการข้อคำถามจะต้องมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.05
ขึ้นไป

2.2 ค่าอำนาจจำแนก (Item–Total Correlation) ใช้วิเคราะห์หาค่าอำนาจ
จำแนกรายข้อ ของแบบสอบถามที่ใช้ (Try Out) จำนวน 30 ฉบับ

2.3 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟา

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การเปรียบเทียบประสิทธิผลการ
ปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร จำแนกตาม
คุณลักษณะส่วนบุคคล ผู้วิจัยใช้สถิติการทดสอบค่า t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยใช้สถิติการทดสอบค่า (F-test) ชนิด One-way ANOVA

แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร พบว่าสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ด้านการบริการเป็นเลิศ และด้านการทำงานเป็นทีม ถ้าหากพบว่าคุณค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ด้านใดอยู่ในระดับต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวม ผู้วิจัยจะพิจารณาจัดทำเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร โดยขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 8 ท่าน พิจารณา และให้ข้อเสนอแนะเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และเมื่อได้รับผลการพิจารณาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร จากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อสร้างแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ต่อไป