

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	3
ความมุ่งหมายของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	4
ความสำคัญของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	10
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของข้าราชการส่วนท้องถิ่น	15
บริบทองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
3 วิธีดำเนินการวิจัย	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล	60
การวิเคราะห์ข้อมูล	61
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลัก	63

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
การวิเคราะห์ข้อมูล	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	134
สรุปผลการวิจัย	134
อภิปรายผลการวิจัย	136
ข้อเสนอแนะการวิจัย	141
บรรณานุกรม	143
ภาคผนวก	148
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการวิจัย	149
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	165
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	167
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	174
ภาคผนวก จ ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญ	178
ภาคผนวก ฉ คำอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	182
ภาคผนวก ช ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	185
ภาคผนวก ซ การสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	196
ประวัติย่อของผู้วิจัย	201

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนเขตปกครองจังหวัดสกลนคร	36
2 อัตรากำลังข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	39
3 อัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	40
4 จำนวนผู้มารับบริการจากหน่วยงานในสังกัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	56
5 จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	66
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในภาพรวมและรายด้าน	68
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	69
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม	70
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน	71
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ด้านการบริการเป็นเลิศ	72
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ด้านการทำงานเป็นทีม	74
12 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการตามคุณลักษณะด้านเพศ	75
13 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการตามคุณลักษณะด้านอายุ	76

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ตามคุณลักษณะด้านอายุ	77
15 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านรวมทุกด้าน ตามคุณลักษณะด้านอายุ	79
16 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา	80
17 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา	81
18 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ตามคุณลักษณะด้านระดับ การศึกษา	82
19 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ตามคุณลักษณะด้านระดับ การศึกษา	83
20 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในการบริการเป็นเลิศ ตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา	84
21 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในการทำงานเป็นทีม ตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา	86
22 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านรวมทุกด้าน ตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา	87
23 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ตามคุณลักษณะด้านอาชีพ	89
24 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ตามคุณลักษณะด้านอาชีพ	90

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
25 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ตามคุณลักษณะด้านอาชีพ	91
26 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ตามคุณลักษณะด้านอาชีพ	92
27 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านการบริการเป็นเลิศ ตามคุณลักษณะด้านอาชีพ	94
28 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านการทำงานเป็นทีม ตามคุณลักษณะด้านอาชีพ	95
29 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านรวมทุกด้าน ตามคุณลักษณะด้านอาชีพ	96
30 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	98
31 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ตามหน่วยงานที่มาใช้บริการ/ติดต่อ	100
32 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ตามหน่วยงานที่มาใช้บริการ/ติดต่อ	101
33 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ตามหน่วยงานที่มาใช้ บริการ/ติดต่อ	104
34 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ตามหน่วยงานที่มาใช้ บริการ/ติดต่อ	108
35 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านการบริการเป็นเลิศ ตามหน่วยงานที่มาใช้บริการ/ติดต่อ	113

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
36 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านการทำงานเป็นทีม ตามหน่วยงานที่มาใช้บริการ/ติดต่อ	116
37 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ ในด้านรวมทุกด้าน ตามหน่วยงานที่มาใช้บริการ/ติดต่อ	120
38 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	124
39 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	125
40 ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามประสิทธิผลการปฏิบัติตามสมรรถนะหลักของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร เป็นรายชื่อและรายด้าน (Reliability) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ	183

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	6
2 แสดงกระบวนการปฏิบัติงานโดยทั่วไปของบุคคล	16
3 กรอบแนวคิดเรื่องสมรรถนะกับระบบบริหารทรัพยากรบุคคล	19
4 พื้นฐานของต้นแบบสมรรถนะ	21
5 แหล่งข้อมูลของการออกแบบต้นแบบสมรรถนะ	22
6 การสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนา	197
7 การสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนา	198
8 การสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนา	199
9 การสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนา	200

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี