

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

รหัสของแบบสอบถาม

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง
ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร
ของกำลังพลกรมทหารราบที่ 3

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของกำลังพลกรมทหารราบที่ 3 คำตอบจากแบบสอบถามฉบับนี้จะเก็บเป็นความลับ ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบสอบถามตามเป็นจริงมากที่สุด

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของกำลังพลกรมทหารราบที่ 3

ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงาน ของกำลังพลกรมทหารราบที่ 3

ตอนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์กรของกำลังพลกรมทหารราบที่ 3

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลเฉพาะบุคคล และจะนำไปเป็นประโยชน์เฉพาะทางวิชาการเท่านั้น โดยจะไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นได้ทราบ ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้

พันเอกคิวดล ยาคัล้าย

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร รัฐ 8

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของกำลังพลกรมทหาราบที่ 3

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงหรือระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. อายุ

- 1. ไม่เกิน 30 ปี
- 2. 31-40 ปี
- 3. 41-50 ปี
- 4. มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

2. อายุราชการ

- 1. 1-2 ปี
- 2. 3-4 ปี
- 3. 5-6 ปี
- 4. มากกว่า 6 ปีขึ้นไป

3. ระดับชั้นยศ

- 1. พลทหาร
- 2. นายทหารประทวน
- 3. นายทหารสัญญาบัตร

4. ระดับการศึกษา

- 1. ระดับประถมศึกษา
- 2. ระดับมัธยมศึกษา / ปวช.
- 3. ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า / ปวส.
- 4. ระดับปริญญาตรี
- 5. ระดับปริญญาโทขึ้นไป

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1. ไม่เกิน 5,000 บาท
- 2. 5,001-10,000 บาท
- 3. 10,001-15,000 บาท

4. 15,001-20,000 บาท

5. 20,001 บาท ขึ้นไป

6. หน่วยงานที่สังกัด

1. กรมทหารราบที่ 3

2. กองพันทหารราบที่ 1

3. กองพันทหารราบที่ 2

4. กองพันทหารราบที่ 3

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณบุรี

ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงานของกำลังพลกรมทหารราบที่ 3

คำชี้แจง ท่านคิดว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของกำลังพลกรมทหารราบที่ 3 มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานมากน้อยเพียงใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งกำหนดระดับของปัญหา ดังนี้

| | | |
|----------------------------|--------------------|---|
| ระดับความคิดเห็นมากที่สุด | ให้ค่าคะแนนเท่ากับ | 5 |
| ระดับความคิดเห็นมาก | ให้ค่าคะแนนเท่ากับ | 4 |
| ระดับความคิดเห็นปานกลาง | ให้ค่าคะแนนเท่ากับ | 3 |
| ระดับความคิดเห็นน้อย | ให้ค่าคะแนนเท่ากับ | 2 |
| ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด | ให้ค่าคะแนนเท่ากับ | 1 |

| คุณภาพชีวิตการทำงานของกำลังพล กรมทหารราบที่ 3 | | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านค่าตอบแทน | | | | | | |
| 1 | อัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างมีความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ | | | | | |
| 2 | ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ | | | | | |
| 3 | อัตราค่าตอบแทนนอกเวลาปฏิบัติราชการและวันเสาร์-วันอาทิตย์มีความเหมาะสม | | | | | |
| 4 | อัตราเงินเดือนที่ได้รับมีความเพียงพอสำหรับใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน | | | | | |
| 5 | ท่านมีความพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ท่านได้รับ เช่น สวัสดิการบ้านพัก การเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล กองทุนกู้ยืม เป็นต้น | | | | | |

| คุณภาพชีวิตการทำงานของกำลังพล กรมทหารราบที่ 3 | | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| 1 | สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 2 | สถานที่ทำงาน มีอากาศถ่ายเทสะดวก มีแสงสว่างเพียงพอ และไม่มีเสียงดังรบกวนการทำงาน | | | | | |
| 3 | หน่วยงานมีการกำหนดระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจนในการตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงาน | | | | | |
| 4 | หน่วยงานมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่มีคุณภาพและปลอดภัยในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 5 | หน่วยงานมีความสะอาดและมีการจัดสภาพการทำงาน เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค | | | | | |
| ด้านการพัฒนาศักยภาพ | | | | | | |
| 1 | ท่านใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ | | | | | |
| 2 | ท่านสามารถวางแผนงานและลงมือปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน | | | | | |
| 3 | ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนให้ท่านได้เข้ารับการอบรมหรือประชุมวิชาการ | | | | | |
| 4 | หน่วยงานของท่านมีการจัดการอบรมหรือฝึกปฏิบัติงาน เพื่อการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ตลอดเวลา | | | | | |
| 5 | หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ลาศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น | | | | | |

| คุณภาพชีวิตการทำงานของกำลังพล กรมทหารราบที่ 3 | | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านความมั่นคงในการทำงาน | | | | | | |
| 1 | หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความสามารถได้มีความก้าวหน้าในการทำงานอย่างเป็นระบบและโปร่งใส | | | | | |
| 2 | หน่วยงานของท่านมีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่ตามลำดับขั้นที่จะให้ท่านเลื่อนขั้นที่สูงกว่าได้เพียงพอและเหมาะสม | | | | | |
| 3 | เมื่อเปรียบเทียบกับบุคลากรในวิชาชีพอื่น ท่านมีความก้าวหน้าและมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานที่เท่าเทียมกัน | | | | | |
| 4 | ท่านได้เตรียมความรู้ ทักษะ เพื่อตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น | | | | | |
| 5 | ท่านมีความมั่นใจว่าท่านจะรับราชการ/ทำงานจนครบอายุราชการ | | | | | |
| ด้านการทำงานร่วมกัน | | | | | | |
| 1 | หน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรมสังสรรค์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานอยู่ประจำ | | | | | |
| 2 | หน่วยงานมีความเข้าใจตรงกันว่าความสำเร็จในงานที่จะเกิดได้ เมื่อทุกคนร่วมมือร่วมใจกัน | | | | | |
| 3 | หน่วยงานของท่านยอมรับและส่งเสริมสมรรถนะความสามารถซึ่งกันและกัน | | | | | |
| 4 | หน่วยงานของท่านมีการเปิดเผย จริงใจต่อกันในการทำงาน | | | | | |
| 5 | ท่านมีความสุขที่เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ให้ความจริงใจและความร่วมมือเป็นอย่างดี | | | | | |

| คุณภาพชีวิตการทำงานของกำลังพล กรมทหารราบที่ 3 | | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านสิทธิส่วนบุคคล | | | | | | |
| 1 | บุคลากรในหน่วยงานให้เกียรติและเคารพในสิทธิส่วนบุคคลของท่าน | | | | | |
| 2 | ท่านได้รับสิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย | | | | | |
| 3 | ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเสมอภาคและโอกาสเท่าเทียมกันของผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 4 | ท่านมีสิทธิที่จะปฏิเสธงานที่ได้รับมอบหมายที่ท่านคิดว่าไม่มีความสามารถที่จะปฏิบัติหรือเป็นงานที่อยู่นอกเหนือขอบเขตความรับผิดชอบ | | | | | |
| 5 | ท่านได้รับโอกาสในการเสนอความคิดเห็นเพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น | | | | | |
| ด้านการดำเนินชีวิตกับการทำงาน | | | | | | |
| 1 | เวลาในการทำงานมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านต้องทำให้เสร็จสิ้น | | | | | |
| 2 | ท่านต้องทำงานในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการเป็นประจำ | | | | | |
| 3 | ท่านมีโอกาสออกงานสังคมหรือพบปะเพื่อนได้ตามโอกาสที่ต้องการ | | | | | |
| 4 | ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงานเวลาสำหรับครอบครัวและเวลาส่วนตัวได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 5 | ท่านมีเวลาว่างที่เข้าร่วมโครงการขององค์การอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |

| คุณภาพชีวิตการทำงานของกำลังพล กรมทหารราบที่ 3 | | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านสังคม | | | | | | |
| 1 | หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น งานด้านการช่วยเหลือแก่ชุมชน | | | | | |
| 2 | หน่วยงานของท่านได้ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม | | | | | |
| 3 | ท่านสามารถนำความรู้ในการทำงานไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ | | | | | |
| 4 | บุคลากรและผลงานของหน่วยงานท่านท่านได้รับการยอมรับว่ามีความสำคัญต่อสังคม | | | | | |
| 5 | ท่านมีความภาคภูมิใจในหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม | | | | | |

ตอนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์การของกำลังพลกรมทหารราบที่ 3

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องของตัวเลขที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

| ความผูกพันต่อองค์การของกำลังพล กรมทหารราบที่ 3 | | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ความผูกพันด้านความรู้สึก | | | | | | |
| 1 | ข้าพเจ้ายินดีที่จะอยู่กับองค์การนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน | | | | | |
| 2 | ข้าพเจ้ารู้สึกว่ปัญหาที่องค์การประสบอยู่เป็นเสมือนปัญหาของตนเอง | | | | | |
| 3 | ข้าพเจ้ารู้สึกว่าองค์การนี้เป็นเสมือนครอบครัว | | | | | |
| 4 | องค์การนี้มีความหมายต่อข้าพเจ้าอย่างมาก | | | | | |
| 5 | ข้าพเจ้ามีความรู้สึกผูกพันต่อองค์การนี้ | | | | | |
| ความผูกพันต่อเนื้อง | | | | | | |
| 1 | ในเวลานี้มันยากมากที่ข้าพเจ้าจะออกจากองค์การแม้ว่าจะต้องการเช่นนั้น | | | | | |
| 2 | ข้าพเจ้าเชื่อว่าโอกาสที่จะได้งานใหม่มีน้อยมากหากลาออกจากองค์การนี้ | | | | | |
| 3 | ข้าพเจ้ามีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานอยู่ในองค์การแห่งนี้เพราะความจำเป็นในการดำรงชีวิต | | | | | |

| ความผูกพันต่อองค์กรของกำลังพล กรมทหารราบที่ 3 | | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | หากข้าพเจ้าลาออกจากองค์กรแห่งนี้ ข้าพเจ้าคิดว่าไม่คุ้มค่าที่จะต้องไปเริ่มต้นใหม่ | | | | | |
| 5 | เหตุผลหลักที่ทำให้ตัดสินใจทำงานกับองค์กร นี้เนื่องจากองค์กรอื่นไม่สามารถให้ ผลตอบแทนเทียบเท่ากับที่ได้รับจากองค์กรนี้ | | | | | |
| ความผูกพันที่เกิดจากบรรทัดฐานทางสังคม | | | | | | |
| 1 | ข้าพเจ้าคิดว่าการลาออกจากองค์กรใน ขณะนี้ เป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง แม้จะเป็นไปเพื่อ ประโยชน์ของข้าพเจ้าเอง | | | | | |
| 2 | ข้าพเจ้ารู้สึกผิดถ้าลาออกจากองค์กร ในเวลานี้ | | | | | |
| 3 | ข้าพเจ้ามีความรู้สึกจงรักภักดีต่อองค์กรนี้ | | | | | |
| 4 | ข้าพเจ้าไม่คิดจะลาออกจากองค์กรในเวลา นี้ เพราะมีความรู้สึกถึงภาระผูกพันต่อบุคลากร ในองค์กรนี้ | | | | | |
| 5 | องค์กรนี้ได้ให้สิ่งที่ดี ๆ แก่ข้าพเจ้าตลอดมา | | | | | |

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของกำลังพลกรมทหารราบที่ 3

คำชี้แจง ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของกำลังพลกรมทหารราบที่ 3 อย่างไรบ้าง โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือด้วยดี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์