

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

รหัสของแบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นางสาวกัทดีริตา อ่อนสุระทุม

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รุ่นที่ 8

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
 - () 1. ชาย
 - () 2. หญิง
2. อายุ
 - () 1. 18 – 30 ปี
 - () 2. 31 – 40 ปี
 - () 3. 41 – 50 ปี
 - () 4. 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 - () 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย
 - () 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - () 3. อนุปริญญา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
 - () 4. ปริญญาตรี
 - () 5. สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 - () 1. เกษตรกร
 - () 2. ค้าขาย/เจ้าของกิจการ
 - () 3. ข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ
 - () 4. รับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน
 - () 5. อื่น ๆ (ระบุ).....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 - () 1. ไม่เกิน 5,000 บาท
 - () 2. 5,001–10,000 บาท
 - () 3. 10,001–20,000 บาท
 - () 4. 20,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับระดับ
ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร เพียงคำตอบเดียว
เท่านั้น ซึ่งแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีประสิทธิภาพในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีประสิทธิภาพในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีประสิทธิภาพในระดับน้อยที่สุด

ลำดับ ที่	ประสิทธิภาพการให้บริการงาน ทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า	ระดับความคิดเห็น				
		5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการชัดเจน					
2	จุด/ช่องทางให้บริการที่เหมาะสมและ เข้าถึงได้โดยสะดวก					
3	การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น					
4	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ น้ำดื่ม ห้องสุขา					
5	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ในภาพรวม					

ลำดับ ที่	ประสิทธิผลการให้บริการงาน ทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า	ระดับความคิดเห็น				
		5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ						
1	การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2	การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ ติดประกาศไว้					
3	การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น					
4	ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตาม เงื่อนไขที่กำหนด					
5	ความรวดเร็วในการให้บริการภายใน ระยะเวลาที่กำหนด					
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
1	ความเหมาะสมในการแต่งกายของ ผู้ให้บริการ					
2	ความเต็มใจ และความพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ					
3	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่าง ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
4	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
5	การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่ เลือกปฏิบัติ					

ลำดับ ที่	ประสิทธิผลการให้บริการงาน ทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า	ระดับความคิดเห็น				
		5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
1	ความรวดเร็วและถูกต้องในการรับแจ้งเกิด					
2	ความรวดเร็วและถูกต้องในการรับแจ้ง ตาย					
3	ความรวดเร็วและถูกต้องในการรับแจ้ง ย้ายที่อยู่					
4	ความรวดเร็วและถูกต้องในการเพิ่มชื่อ และรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน					
5	ความรวดเร็วและถูกต้องในการจำหน่าย ชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียน บ้าน					
6	ความรวดเร็วและถูกต้องในการแก้ไขหรือ จำหน่ายรายการบุคคลและบ้าน					
7	ความรวดเร็วและถูกต้องในการขอตรวจ คัด และรับรองสำเนารายการทะเบียน ราษฎร					
8	ความรวดเร็วและถูกต้องในการรับแจ้ง เกี่ยวกับบ้านและทะเบียนบ้าน บ้านที่ต้อง กำหนดเลขที่บ้าน					
9	การได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
10	ความเสมอภาคในการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
งานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า

อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร อย่างไร

1) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....

.....

.....

2) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ.....

.....

.....

3) ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ.....

.....

.....

4) ด้านคุณภาพการให้บริการ.....

.....

.....

5) ด้านอื่น ๆ

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ในการตอบ
แบบสอบถามในครั้งนี้