

ภาคผนวก ฉ

คำอธิบายจำแนกของแบบสอบถามรายด้านและค่าความเชื่อมั่น
ของแบบสอบถามทั้งฉบับ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 47 ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า
จังหวัดสกลนคร เป็นรายด้าน (Reliability) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ทั้งฉบับเท่ากับ .942

แบบสอบถาม		ค่าความเชื่อมั่น	แปลผล
1	ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	.865	ใช้ได้
2	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	.898	ใช้ได้
3	ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	.743	ใช้ได้
4	ด้านคุณภาพการให้บริการ	.966	ใช้ได้
ภาพรวมทั้งฉบับ		.942	ใช้ได้

* กำหนดค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.70

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = .865

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = .898

ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = .743

ด้านคุณภาพการให้บริการ

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 10

Alpha = .966

ภาพรวมทั้งฉบับ

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 25

Alpha = .942

หมายเหตุ :

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 ชุด คือ ประชาชนที่ได้รับบริการทะเบียนราษฎรที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลวานรนิวาส อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร