

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร” ผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบแบบที (t-test)
ANOVA	แทน	การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Covariance)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบแบบเอฟ (F- test)
df	แทน	ค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (sum of square)
MS	แทน	ความแปรปรวน (mean of sum of square)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
***	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจำนวน 380 ฉบับไปยังพื้นที่เทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร โดยผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน และมีความสมบูรณ์ 380 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้วยการทดสอบค่า t (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) กรณีผลความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่ตามวิธี LSD (Least Significant Difference)

4. วิเคราะห์แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร ใช้การวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามให้ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร จำนวน 380 ฉบับ ได้รับกลับคืนทั้งหมด 380 ฉบับ ได้ตรวจความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลคุณลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบล คำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร

(n = 380)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	169	44.5
- หญิง	211	55.5
2. อายุ		
- 18-30 ปี	59	15.5
- 31-40 ปี	88	23.2
- 41-50 ปี	152	40.0
- 51 ปีขึ้นไป	81	21.3
3. ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	148	38.9
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	92	24.2
- อนุปริญญา/ปวส.	35	9.2
- ปริญญาตรี	92	24.2
- สูงกว่าปริญญาตรี	13	3.4
4. อาชีพ		
- เกษตรกร	122	32.1
- ค้าขาย/เจ้าของกิจการ	87	22.9
- ข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ	57	15.0
- รับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน	100	26.3
- อื่น ๆ	14	3.7

ตาราง 3 (ต่อ)

(n = 380)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
- ไม่เกิน 5,000 บาท	80	21.1
- 5,001-10,000 บาท	100	26.3
- 10,001-20,000 บาท	126	33.2
- 20,001 บาท ขึ้นไป	74	19.5
รวม	380	100.0

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอ คำตากล้า จังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 55.5 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 มีระดับการศึกษาในระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลการ
ให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า
อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร**

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียน
ราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
รายละเอียดดังตาราง 4-8

ตาราง 4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียน
ราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า
จังหวัดสกลนคร ในภาพรวม

(n = 380)

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการให้บริการ งานทะเบียนราษฎร	ระดับประสิทธิผล		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.32	0.67	มาก
2	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.40	0.63	มาก
3	ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.51	0.61	มากที่สุด
4	ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.51	0.60	มากที่สุด
ภาพรวม		4.43	0.58	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผล
การให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอ
คำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง
4.32-4.51 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่หรือ
บุคลากรที่ให้บริการ และด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 4.51$) อยู่ในระดับมากที่สุด
รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.40$) อยู่ในระดับมาก
ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
($\bar{X} = 4.32$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 5 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียน
 ราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า
 จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

(n = 380)

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียน ด้านอาคารสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับประสิทธิผล		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ชัดเจน	4.32	0.70	มาก
2	จุด/ช่องทางให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้ โดยสะดวก	4.40	0.71	มาก
3	การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	4.38	0.78	มาก
4	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ น้ำดื่ม ห้องสุขา	4.20	0.85	มาก
5	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.31	0.76	มาก
ภาพรวม		4.32	0.67	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผล
 การให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอ
 คำตาก้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม
 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.20-4.40 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า
 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ จุด/ช่องทางให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก
 ($\bar{X} = 4.40$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ
 เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น ($\bar{X} = 4.38$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มี
 ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ
 น้ำดื่ม ห้องสุขา ($\bar{X} = 4.20$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 6 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

(n = 380)

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียน ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ระดับประสิทธิผล		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	การตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	4.36	0.66	มาก
2	การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ตี ประกาศไว้	4.35	.070	มาก
3	การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น ผู้ที่มา ก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	4.43	0.71	มาก
4	ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไข ที่กำหนด	4.44	0.68	มาก
5	ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลา ที่กำหนด	4.40	0.72	มาก
ภาพรวม		4.40	0.63	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.35-4.44 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ($\bar{X} = 4.44$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น ($\bar{X} = 4.43$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ตีประกาศไว้ ($\bar{X} = 4.35$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 7 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

(n = 380)

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียน ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับประสิทธิผล		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.51	0.66	มากที่สุด
2	ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	4.44	0.70	มาก
3	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.50	0.69	มาก
4	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.58	0.69	มากที่สุด
5	การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือก ปฏิบัติ	4.53	0.76	มากที่สุด
ภาพรวม		4.51	0.61	มากที่สุด

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.44–4.58 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ($\bar{X} = 4.58$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.53$) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ($\bar{X} = 4.44$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 8 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านคุณภาพการให้บริการ

(n = 380)

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียน ด้านคุณภาพการให้บริการ	ระดับประสิทธิผล		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ความรวดเร็วและถูกต้องในการรับแจ้งเกิด	4.53	0.62	มากที่สุด
2	ความรวดเร็วและถูกต้องในการรับแจ้งตาย	4.52	0.62	มากที่สุด
3	ความรวดเร็วและถูกต้องในการรับแจ้งย้ายที่อยู่	4.52	0.64	มากที่สุด
4	ความรวดเร็วและถูกต้องในการเพิ่มชื่อและ รายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน	4.51	0.65	มากที่สุด
5	ความรวดเร็วและถูกต้องในการจำหน่ายชื่อ และรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน	4.47	0.65	มาก
6	ความรวดเร็วและถูกต้องในการแก้ไขหรือจำหน่าย รายการบุคคลและบ้าน	4.46	0.70	มาก
7	ความรวดเร็วและถูกต้องในการขอตรวจ คัด และรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎร	4.50	0.65	มาก
8	ความรวดเร็วและถูกต้องในการรับแจ้งเกี่ยวกับ บ้านและทะเบียนบ้าน บ้านที่ต้องกำหนดเลขที่ บ้าน	4.49	0.65	มาก
9	การได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.56	0.65	มากที่สุด
10	ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.54	0.71	มากที่สุด
ภาพรวม		4.51	0.60	มากที่สุด

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านคุณภาพการให้บริการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.46-4.56 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.56$)
อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ความเสมอภาคในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.54$)
อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความรวดเร็วและถูกต้อง
ในการแก้ไขหรือจำหน่ายรายการบุคคลและบ้าน ($\bar{X} = 4.46$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

**ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ตามลักษณะส่วนบุคคล**

การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามลักษณะส่วนบุคคล
อันประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายละเอียด
ดังตาราง 9-35

ตาราง 9 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ

(n = 380)

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการให้บริการงาน ทะเบียนราษฎร	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})		t	Sig.
		ชาย (169 คน)	หญิง (211 คน)		
1	ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.20	4.42	-3.179	.002*
2	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการ ให้บริการ	4.31	4.46	-2.224	.027*
3	ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ ให้บริการ	4.44	4.56	-1.897	.059*
4	ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.48	4.54	-0.981	.327
ภาพรวม		4.36	4.49	-2.280	.023*

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการ
งานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า
จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ โดยใช้ค่าสถิติที่ทดสอบ คือ
Independent Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพ

การให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 10 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ

(n = 380)

ประสิทธิผลการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	8.847	3	2.949	6.840	.000*
	ภายในกลุ่ม	162.119	376	.431		
	รวม	170.966	379			
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	7.539	3	2.513	6.512	.000*
	ภายในกลุ่ม	145.101	376	.386		
	รวม	152.640	379			
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	6.410	3	2.137	5.823	.001*
	ภายในกลุ่ม	137.954	376	.367		
	รวม	144.363	379			
ด้านคุณภาพการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	5.574	3	1.858	5.318	.001*
	ภายในกลุ่ม	131.358	376	.349		
	รวม	136.932	379			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.872	3	2.291	7.114	.000*
	ภายในกลุ่ม	121.080	376	.322		
	รวม	127.952	379			

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

(One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนของราษฎรสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อทดสอบว่ารายคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังตาราง 11-16

ตาราง 11 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

อายุ	(\bar{X})	18-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		4.09	4.33	4.48	4.18
18-30 ปี	4.09		0.24*	0.39*	0.09
31-40 ปี	4.33			0.15	0.15
41-50 ปี	4.48				0.30*
51 ปีขึ้นไป	4.18				

จากตาราง 11 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 31-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 18-30 ปี

2) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 18-30 ปี

3) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกันอาจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่แตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนแต่ละช่วงอายุมองเห็นความสำคัญในเรื่องอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร มีการจัดทำป้าย/สัญลักษณ์/จุดประชาสัมพันธ์ มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม สามารถเข้ารับบริการได้อย่างสะดวก มีกล่องรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน มีเก้าอี้นั่งคอยรับบริการ มีจุดบริการน้ำดื่ม ห้องน้ำห้องสุขาเพียงพอ และอาคารสถานที่โดยภาพรวมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย

ตาราง 12 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้าน
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

อายุ	(\bar{X})	18-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		4.21	4.40	4.55	4.24
18-30 ปี	4.21		0.19	0.34*	0.03
31-40 ปี	4.40			0.15	0.16
41-50 ปี	4.55				0.31*
51 ปีขึ้นไป	4.24				

จากตาราง 12 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least
Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนัก
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .01 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผล
การให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า
อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 18-30 ปี

2) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผล
การให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า
อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล
คำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่แตกต่างกัน เนื่องจากการให้ความสำคัญ
และแนวคิดของแต่ละช่วงอายุจะให้ความสำคัญเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรตลอดจน

กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ได้มีการตีตประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง ระยะเวลาเป็นไปตามเงื่อนไข และระยะเวลาการให้บริการมีความรวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนด

ตาราง 13 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

อายุ	(\bar{X})	18-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		4.40	4.55	4.64	4.31
18-30 ปี	4.40		0.15	0.24*	0.09
31-40 ปี	4.55			0.09	0.24*
41-50 ปี	4.64				0.33*
51 ปีขึ้นไป	4.31				

จากตาราง 13 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 18-30 ปี
- 2) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 31-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป

3) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล คำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล คำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่แตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนมีความพึงพอใจที่เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการแต่งกายได้เหมาะสม มีความเต็มใจ มีความพร้อม ให้บริการอย่างสุภาพ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ มีความซื่อสัตย์ ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอลสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ และให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตาราง 14 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

อายุ	(\bar{X})	18-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		4.38	4.51	4.64	4.36
18-30 ปี	4.38		0.13	0.26*	0.02
31-40 ปี	4.51			0.13	0.15
41-50 ปี	4.64				0.28*
51 ปีขึ้นไป	4.36				

จากตาราง 14 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านคุณภาพการให้บริการ เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล

คำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า

อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 18-30 ปี

2) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า

อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่แตกต่างกัน เนื่องจากคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ มีความรวดเร็วและถูกต้อง ได้แก่ การรับแจ้งเกิด การรับแจ้งตาย การรับแจ้งย้ายที่อยู่ การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน การแก้ไขหรือจำหน่ายรายการบุคคลและบ้าน การขอตรวจคัดและรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎร การรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน และทะเบียนบ้านที่ต้องกำหนดเลขที่บ้าน ประชาชนได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ และได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกัน

ตาราง 15 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านรวมทุกด้านจำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

อายุ	(\bar{X})	18-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		4.28	4.44	4.58	4.27
18-30 ปี	4.28		0.16	0.30*	0.01
31-40 ปี	4.44			0.14	0.17*
41-50 ปี	4.58				0.31*
51 ปีขึ้นไป	4.27				

จากตาราง 15 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 18-30 ปี
- 2) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 31-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป
- 3) ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ และด้านคุณภาพการให้บริการ ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ประชาชนส่วนใหญ่อาจจะเห็นว่าเรื่องของการให้บริการงานทะเบียนราษฎรเป็นเรื่องที่สำคัญโดยตรงกับประชาชนเจ้าของประวัติ ประชาชนทุกคนพึงได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานจากรัฐโดยเท่าเทียมและทั่วถึง การให้บริการงานทะเบียนราษฎร นั้น ต้องมีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน จะทำให้การบริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เพราะงานทะเบียนราษฎร เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำทะเบียนต่าง ๆ ของบุคคลในประเทศไทย เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการใช้เอกสารทะเบียนราษฎรเป็นหลักฐาน เพื่อขอใช้สิทธิที่ตนพึงได้รับตามกฎหมายกำหนดและการขอรับบริการในด้านต่าง ๆ ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

ตาราง 16 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร
จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา

(n = 380)

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านอาคารสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	22.371	4	5.593	14.114	.000*
	ภายในกลุ่ม	148.596	375	.396		
	รวม	170.966	379			
ด้านกระบวนการและ ขั้นตอนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	20.700	4	5.175	14.709	.000*
	ภายในกลุ่ม	131.940	375	.352		
	รวม	152.640	379			
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากร ที่ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	20.952	4	5.238	15.916	.000*
	ภายในกลุ่ม	123.411	375	.329		
	รวม	144.363	379			
ด้านคุณภาพการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	14.238	4	3.560	10.879	.000*
	ภายในกลุ่ม	122.694	375	.327		
	รวม	136.932	379			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	18.982	4	4.745	16.331	.000*
	ภายในกลุ่ม	108.970	375	.291		
	รวม	127.952	379			

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .01 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อทดสอบว่ารายคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังตาราง 17-21

ตาราง 17 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

ระดับการศึกษา	(\bar{X})	ต่ำกว่า	ม.ปลาย	อนุปริญญา	ป.ตรี	สูงกว่า
		ม.ปลาย				ป.ตรี
		4.17	4.09	4.62	4.66	4.50
ต่ำกว่ามัธยมปลาย	4.17		0.08	0.45*	0.49*	0.33
มัธยมปลาย	4.09			0.53*	0.57*	0.41*
อนุปริญญา/ปวส.	4.62				0.04	0.12
ปริญญาตรี	4.66					0.16
สูงกว่าปริญญาตรี	4.50					

จากตาราง 17 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 5 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรชั้นสูง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล คำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนปลาย

3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรชั้นสูง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชน ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

4) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล คำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย

5) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล คำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่แตกต่างกัน เนื่องจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้ามีสำนักทะเบียน อยู่ที่ว่าการอำเภอคำตากล้า ซึ่งทำงานร่วมกับสำนักทะเบียนอำเภอคำตากล้า ได้มีการ จัดสถานที่ให้มีป้ายสัญลักษณ์ที่ชัดเจน มีจุดให้บริการที่เหมาะสม มีกล่องรับฟังความ คิดเห็นจากประชาชน มีจุดบริการน้ำดื่ม แก้วน้ำรองรับบริการ และสถานที่โดยภาพรวม มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ตาราง 18 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

ระดับการศึกษา	(\bar{X})	ต่ำกว่า	ม.ปลาย	อนุปริญญา	ป.ตรี	สูงกว่า
		ม.ปลาย				ป.ตรี
		4.23	4.20	4.80	4.68	4.53
ต่ำกว่ามัธยมปลาย	4.23		0.03	0.57*	0.45*	0.30
มัธยมปลาย	4.20			0.60*	0.48*	0.33
อนุปริญญา/ปวส.	4.80				0.12	0.27
ปริญญาตรี	4.68					0.15
สูงกว่าปริญญาตรี	4.53					

จากตาราง 18 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 4 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรชั้นสูง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรชั้นสูง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

4) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ที่แตกต่างกันเนื่องจากกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ได้มีการตีตราภาคแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ที่เหมาะสม มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง ระยะเวลาเป็นไปตามเงื่อนไข และระยะเวลาการให้บริการ มีความรวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนด

ตาราง 19 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

ระดับการศึกษา	(\bar{X})	ต่ำกว่า	ม.ปลาย	อนุปริญญา	ป.ตรี	สูงกว่า
		ม.ปลาย				ป.ตรี
		4.36	4.29	4.88	4.78	4.87
ต่ำกว่ามัธยมปลาย	4.36		0.07	0.52*	0.42*	0.51*
มัธยมปลาย	4.29			0.59*	0.49*	0.58*
อนุปริญญา/ปวส.	4.88				0.10	0.01
ปริญญาตรี	4.78					0.09
สูงกว่าปริญญาตรี	4.87					

จากตาราง 19 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 6 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่มีระดับการศึกษานุปริญญาหรือประกาศนียบัตรชั้นสูง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย
- 2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย
- 3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย
- 4) ประชาชนที่มีระดับการศึกษานุปริญญาหรือประกาศนียบัตรชั้นสูง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
- 5) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
- 6) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล

คำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนปลาย

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้ บริการ ที่แตกต่างกันเนื่องจากประชาชนมองเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการต่างกันได้เหมาะสม มีความเต็มใจ มีความพร้อมให้บริการอย่างสุภาพ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ และให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตาราง 20 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนัก ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

ระดับการศึกษา	(\bar{X})	ต่ำกว่า ม.ปลาย	ม.ปลาย	อนุปริญญา	ป.ตรี	สูงกว่า ป.ตรี
		4.35	4.38	4.74	4.75	4.90
ต่ำกว่ามัธยมปลาย	4.35		0.03	0.38*	0.39*	0.54*
มัธยมปลาย	4.38			0.35*	0.36*	0.51*
อนุปริญญา/ปวส.	4.74				0.01	0.16
ปริญญาตรี	4.75					0.15
สูงกว่าปริญญาตรี	4.90					

จากตาราง 20 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการ

งานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 6 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่มีระดับการศึกษานุปริญญาหรือประกาศนียบัตรชั้นสูง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
- 2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
- 3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
- 4) ประชาชนที่มีระดับการศึกษานุปริญญาหรือประกาศนียบัตรชั้นสูง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
- 5) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
- 6) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ด้านคุณภาพการให้บริการที่แตกต่างกัน เนื่องจากเนื่องจากคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ มีความรวดเร็วและถูกต้อง ได้แก่

การรับแจ้งเกิด การรับแจ้งตาย การรับแจ้งย้ายที่อยู่ การเพิ่มชื่อและรายการบุคคล
 เข้าในทะเบียนบ้าน การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน การแก้ไขหรือ
 จำหน่ายรายการบุคคลและบ้าน การขอตรวจคัดและรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎร
 การรับแจ้งเกี่ยวกับบ้านและทะเบียนบ้านที่ต้องกำหนดเลขที่บ้าน ประชาชนได้รับ
 การบริการที่ตรงตามความต้องการ และได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกัน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
 ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
 ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา
 เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

ระดับการศึกษา	(\bar{X})	ต่ำกว่า	ม.ปลาย	อนุปริญญา	ป.ตรี	สูงกว่า
		ม.ปลาย				ป.ตรี
		4.28	4.24	4.76	4.72	4.70
ต่ำกว่ามัธยมปลาย	4.28		0.04	0.48*	0.44*	0.42*
มัธยมปลาย	4.24			0.52*	0.48*	0.46*
อนุปริญญา/ปวส.	4.76				0.04	0.06
ปริญญาตรี	4.72					0.02
สูงกว่าปริญญาตรี	4.70					

จากตาราง 21 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
 ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
 ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบ
 แบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียน
 ราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 6 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรชั้นสูง
 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน

ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

4) ประชาชนที่มีระดับการศึกษานอปริญญาหรือประกาศนียบัตรชั้นสูง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

5) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

6) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ และด้านคุณภาพการให้บริการ ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ประชาชนส่วนใหญ่มองว่าการให้บริการงานทะเบียนราษฎรเป็นเรื่องที่สำคัญโดยตรงกับประชาชนเจ้าของประวัติ ประชาชนทุกคนพึงได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานจากรัฐโดยเท่าเทียมและทั่วถึง การให้บริการงานทะเบียนราษฎร

นั้น ต้องมีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน จะทำให้การบริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เพราะงานทะเบียนราษฎร เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำทะเบียนต่าง ๆ ของบุคคลในประเทศไทย เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการใช้เอกสารทะเบียนราษฎรเป็นหลักฐานเพื่อขอใช้สิทธิ ที่ตนพึงได้รับตามกฎหมายกำหนดและการขอรับบริการในด้านต่าง ๆ ทั้งจากหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ

(n = 380)

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	18.698	4	4.675	11.512	.000*
	ภายในกลุ่ม	152.268	375	.406		
	รวม	170.966	379			
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	21.298	4	5.325	15.202	.000*
	ภายในกลุ่ม	131.342	375	.350		
	รวม	152.640	379			
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	19.811	4	4.953	14.912	.000*
	ภายในกลุ่ม	124.522	375	.332		
	รวม	144.363	379			
ด้านคุณภาพการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	20.185	4	50.46	16.209	.000*
	ภายในกลุ่ม	116.747	375	.311		
	รวม	136.932	379			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	19.788	4	4.947	17.151	.000*
	ภายในกลุ่ม	108.164	375	.288		
	รวม	127.952	379			

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อทดสอบว่ารายคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังตาราง 23-27

ตาราง 23 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

ระดับอาชีพ	(\bar{X})	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อื่น ๆ
		4.01	4.51	4.48	4.47	4.15
เกษตรกร	4.01		0.50*	0.47*	0.46*	0.14
ค้าขาย/เจ้าของกิจการ	4.51			0.03	0.04	0.36
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.48				0.01	0.33
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	4.47					0.32
อื่น ๆ	4.15					

จากตาราง 23 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ เป็น รายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย/เจ้าของกิจการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล คำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร

2) ประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพ เกษตรกร

3) ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพ เกษตรกร

สรุปได้ว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่แตกต่างกันเนื่องจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้ามีสำนักทะเบียนอยู่ที่ ที่ว่าการอำเภอคำตากล้า ซึ่งทำงานร่วมกับสำนักทะเบียนอำเภอคำตากล้า ได้มีการจัด สถานที่ให้มีป้าย สัญลักษณ์ที่ชัดเจน มีจุดให้บริการที่เหมาะสม มีกล่องรับฟังความคิดเห็น จากประชาชน มีจุดบริการน้ำดื่ม เก้าอี้นั่งรอรับบริการ และสถานที่โดยภาพรวม มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ตาราง 24 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

ระดับอาชีพ	(\bar{X})	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อื่น ๆ
		4.07	4.63	4.55	4.53	4.20
เกษตรกร	4.07		0.56*	0.48*	0.46*	0.13
ค้าขาย/เจ้าของกิจการ	4.63			0.08	0.10	0.43*
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.55				0.02	0.35*
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	4.53					0.33
อื่น ๆ	4.20					

จากตาราง 24 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 5 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย/เจ้าของกิจการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร
- 2) ประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร
- 3) ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล

ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพ เกษตรกร

4) ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย/เจ้าของกิจการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล คำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ

5) ประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็น เกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพ อื่น ๆ

สรุปได้ว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ที่แตกต่างกันเนื่องจากกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ได้มีการติดประกาศ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ที่เหมาะสม มีการให้บริการ ตามลำดับก่อน-หลัง ระยะเวลาเป็นไปตามเงื่อนไข และระยะเวลาการให้บริการ มีความรวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนด

ตาราง 25 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนัก ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

ระดับอาชีพ	(\bar{X})	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อื่น ๆ
		4.18	4.68	4.70	4.66	4.48
เกษตรกร	4.18		0.50*	0.52*	0.48*	0.30
ค้าขาย/เจ้าของกิจการ	4.68			0.02	0.02	0.20
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.70				0.04	0.22
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	4.66					0.18
อื่น ๆ	4.48					

จากตาราง 25 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย/เจ้าของกิจการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร

2) ประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร

3) ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร

สรุปได้ว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการที่แตกต่างกันเนื่องจากประชาชนมองเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการต่างกันได้เหมาะสม มีความเต็มใจ มีความพร้อมให้บริการอย่างสุภาพ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ และให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตาราง 26 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า
จังหวัดสกลนคร ในด้านคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะ
ด้านอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

ระดับอาชีพ	(\bar{X})	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อื่น ๆ
		4.19	4.74	4.68	4.61	4.49
เกษตรกร	4.19		0.55*	0.49*	0.42*	0.30
ค้าขาย/เจ้าของกิจการ	4.74			0.06	0.13	0.25
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.68				0.07	0.19
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	4.61					0.12
อื่น ๆ	4.49					

จากตาราง 26 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ในด้านคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบ
แบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียน
ราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย/เจ้าของกิจการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล
ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร
- 2) ประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล
ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพ
เกษตรกร
- 3) ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล

ตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพ เกษตรกร

สรุปได้ว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ด้านคุณภาพการให้บริการที่แตกต่างกัน เนื่องจากคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ มีความรวดเร็วและถูกต้อง ได้แก่ การรับแจ้ง เกิด การรับแจ้งตาย การรับแจ้งย้ายที่อยู่ การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน การแก้ไขหรือจำหน่ายรายการ บุคคลและบ้าน การขอตรวจคัดและรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎร การรับแจ้ง เกี่ยวกับบ้านและทะเบียนบ้านที่ต้องกำหนดเลขที่บ้าน ประชาชนได้รับการบริการที่ตรงตาม ความต้องการ และได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกัน

ตาราง 27 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ในด้านรวม ทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพเป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

ระดับอาชีพ	(\bar{X})	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อื่น ๆ
		4.11	4.64	4.60	4.57	4.33
เกษตรกร	4.11		0.53*	0.49*	0.46*	0.22
ค้าขาย/เจ้าของกิจการ	4.64			0.04	0.07	0.31*
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.60				0.03	0.27
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	4.57					0.24
อื่น ๆ	4.33					

จากตาราง 27 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 4 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย/เจ้าของกิจการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร
 - 2) ประชาชนที่ประกอบอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร
 - 3) ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร
 - 4) ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย/เจ้าของกิจการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ
- สรุปได้ว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ และด้านคุณภาพการให้บริการ ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ประชาชนส่วนใหญ่มองว่าเรื่องการให้บริการงานทะเบียนราษฎรเป็นเรื่องที่สำคัญโดยตรงกับประชาชน
- เจ้าของประวัติ ประชาชนทุกคนพึงได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานจากรัฐโดยเท่าเทียมและทั่วถึงการให้บริการงานทะเบียนราษฎร นั้น ต้องมีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน จะทำให้การบริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เพราะงานทะเบียนราษฎร เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำทะเบียนต่าง ๆ ของบุคคลในประเทศไทย เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการใช้เอกสารทะเบียนราษฎรเป็นหลักฐานเพื่อขอใช้สิทธิที่ตนพึงได้รับตามกฎหมายกำหนดและการขอรับบริการในด้านต่าง ๆ ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

ตาราง 28 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

(n = 380)

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านอาคารสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	33.930	3	11.310	31.032	.000*
	ภายในกลุ่ม	137.036	376	.364		
	รวม	170.966	379			
ด้านกระบวนการและ ขั้นตอนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	26.499	3	8.833	26.329	.000*
	ภายในกลุ่ม	126.141	376	.335		
	รวม	152.640	379			
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากร ที่ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	25.384	3	8.461	26.740	.000*
	ภายในกลุ่ม	118.979	376	.316		
	รวม	144.363	379			
ด้านคุณภาพการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	25.049	3	8.350	28.060	.000*
	ภายในกลุ่ม	111.883	376	.298		
	รวม	136.932	379			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	27.510	3	9.170	34.328	.000*
	ภายในกลุ่ม	100.441	376	.267		
	รวม	127.952	379			

จากตาราง 28 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่

ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อทดสอบว่ารายคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังตาราง 29-33

ตาราง 29 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

รายได้ (บาท)	(\bar{X})	ไม่เกิน 5,000	5,001-10,000	10,001-20,000	20,001 บาท ขึ้นไป
		3.80	4.26	4.52	4.63
ไม่เกิน 5,000	3.80		0.46*	0.72*	0.83*
5,001-10,000	4.26			0.26*	0.37*
10,001-20,000	4.52				0.11
20,001 บาท ขึ้นไป	4.63				

จากตาราง 29 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 5 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท
- 2) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน

ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท

3) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท

4) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

5) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันอาจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่แตกต่างกัน เนื่องจากอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร ได้มีการจัดทำป้าย/สัญลักษณ์/จุดประชาสัมพันธ์ มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม สามารถเข้ารับบริการได้อย่างสะดวก มีกล่องรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน มีเก้าอี้นั่งคอยรับบริการ มีจุดบริการน้ำดื่ม ห้องน้ำห้องสุขาเพียงพอ และอาคารสถานที่โดยภาพรวมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย

ตาราง 30 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะ
ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

รายได้ (บาท)	(\bar{X})	ไม่เกิน 5,000	5,001-10,000	10,001-20,000	20,001 บาท ขึ้นไป
		3.96	4.29	4.58	4.68
ไม่เกิน 5,000	3.96		0.33*	0.62*	0.72*
5,001-10,000	4.29			0.29*	0.39*
10,001-20,000	4.58				0.10
20,001 บาท ขึ้นไป	4.68				

จากตาราง 30 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้
เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า
ประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า
อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 5 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชน
ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท

2) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-20,000 บาท
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชน
ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท

3) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท

4) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

5) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่แตกต่างกัน เนื่องจากกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ได้มีการติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ที่เหมาะสม มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง ระยะเวลาเป็นไปตามเงื่อนไข และระยะเวลาการให้บริการมีความรวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนด

ตาราง 31 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้
เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

รายได้ (บาท)	(\bar{X})	ไม่เกิน 5,000	5,001-10,000	10,001-20,000	20,001 บาท ขึ้นไป
		4.10	4.40	4.70	4.79
ไม่เกิน 5,000	4.10		0.30*	0.60*	0.69*
5,001-10,000	4.40			0.30*	0.39*
10,001-20,000	4.70				0.09
20,001 บาท ขึ้นไป	4.79				

จากตาราง 31 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิภาพ
การให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า
อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
มีจำนวน 5 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชน
ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท

2) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-20,000 บาท
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชน
ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท

3) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท

4) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

5) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่แตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนมองเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการต่างกันได้เหมาะสม มีความเต็มใจ มีความพร้อมให้บริการอย่างสุภาพ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ และให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตาราง 32 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ในด้านคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

รายได้ (บาท)	(\bar{X})	ไม่เกิน 5,000	5,001-10,000	10,001-20,000	20,001 บาท ขึ้นไป
		4.07	4.44	4.70	4.76
ไม่เกิน 5,000	4.07		0.37*	0.63*	0.69*
5,001-10,000	4.44			0.26*	0.32*
10,001-20,000	4.70				0.06
20,001 บาท ขึ้นไป	4.76				

จากตาราง 32 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ในด้านคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่
ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการ
งานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า
จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 5 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชน
ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท
- 2) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-20,000 บาท
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชน
ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท
- 3) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล

ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท

4) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

5) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่แตกต่างกัน เนื่องจากคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ มีความรวดเร็วและถูกต้อง ได้แก่ การรับแจ้งเกิด การรับแจ้งตาย การรับแจ้งย้ายที่อยู่ การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน การแก้ไขหรือจำหน่ายรายการบุคคลและบ้าน การขอตรวจคัดและรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎร การรับแจ้งเกี่ยวกับบ้านและทะเบียนบ้านที่ต้องกำหนดเลขที่บ้าน ประชาชนได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ และได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกัน

ตาราง 33 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ในด้านรวมทุกด้านจำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 380)

รายได้ (บาท)	(\bar{X})	ไม่เกิน 5,000	5,001-10,000	10,001-20,000	20,001 บาท ขึ้นไป
		3.98	4.35	4.62	4.72
ไม่เกิน 5,000	3.98		0.37*	0.64*	0.74*
5,001-10,000	4.35			0.27*	0.37*
10,001-20,000	4.62				0.10
20,001 บาท ขึ้นไป	4.72				

จากตาราง 33 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี
ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการ
งานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า
จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 5 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชน
ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท
- 2) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-20,000 บาท
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชน
ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท
- 3) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล

ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท

4) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

5) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ และด้านคุณภาพการให้บริการ ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ประชาชนส่วนใหญ่อาจจะมีมุมมองว่าเรื่องของงานทะเบียนราษฎรเป็นเรื่องที่สำคัญโดยตรงกับประชาชนเจ้าของประวัติ ประชาชนทุกคนพึงได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานจากรัฐโดยเท่าเทียมและทั่วถึงการให้บริการงานทะเบียนราษฎร นั้น ต้องมีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน จะทำให้การบริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เพราะงานทะเบียนราษฎร เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำทะเบียนต่าง ๆ ของบุคคลในประเทศไทย เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการใช้เอกสารทะเบียนราษฎรเป็นหลักฐานเพื่อขอใช้สิทธิที่ตนพึงได้รับตามกฎหมายกำหนดและการขอรับบริการในด้านต่าง ๆ ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร

การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร รายละเอียดดังตาราง 34

ตาราง 34 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ผู้ตอบ / ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	จำนวนคน (n = 380)	ร้อยละ
- ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	53	13.95
- ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	327	86.05
รวม	380	100.00

จากตาราง 34 พบว่า จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 380 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร จากแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.95 ส่วนที่เหลือจำนวน 327 คน เป็นผู้ที่ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด คิดเป็นร้อยละ 86.05

การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร สามารถสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ควรจัดอาคารสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์หรือป้ายแนะนำที่ชัดเจน มีจุดบริการน้ำดื่มที่เพียงพอ ควรทำความสะอาดและปรับปรุงห้องน้ำให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรจัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์อธิบายถึงกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน และสามารถเข้าใจง่าย

3. ควรจัดกิจกรรมอบรมส่งเสริมให้ความรู้แก่อาสาสมัครงานทะเบียนราษฎรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร เพื่อจะได้แนะนำและให้ความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรในเบื้องต้นแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง

4. จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานการให้บริการงานทะเบียนราษฎรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความปลอดภัยกับผู้ปฏิบัติงาน

แนวทางส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร

ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน มาเพื่อหาแนวทางส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร โดย ผู้เชี่ยวชาญ 10 ท่าน ซึ่งพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มีจำนวน 2 ด้าน คือ 1) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ 2) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ รายละเอียดดังตาราง 35

ตาราง 35 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า
จังหวัดสกลนคร

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการให้บริการ	\bar{X}	ผลการเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยรวม	สรุปผล
1	ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.32	น้อยกว่า	ควรพัฒนา
2	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.40	น้อยกว่า	ควรพัฒนา
3	ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.51	มากกว่า	-
4	ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.51	มากกว่า	-
ภาพรวม		4.43		

ตาราง 35 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวมมาเพื่อหาแนวทางพัฒนาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร โดยผู้เชี่ยวชาญ 10 ท่าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ซึ่งผลการหาแนวทางพัฒนาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร จากการระดมความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน ที่พิจารณาเสนอแนะและแสดงความคิดเห็น มีดังนี้

1. แนวทางส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนัก
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

“อยากให้ปรับปรุงในส่วนของห้องน้ำ ควรทำความสะอาดและดูแลรักษา
ให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ทุกห้อง เพื่อสุขอนามัยที่ดี ในส่วนของห้องทำงานอยากให้มี
เครื่องปรับอากาศ อยากให้มีระบบบัตรคิวอัตโนมัติ เพื่ออำนวยความสะดวกสบาย
ทั้งแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตลอดจนประชาชนผู้มารับบริการ อยากให้มีมุมอ่าน
หนังสือ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 1, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“อาคารสถานที่โดยภาพรวมคือดี เพราะเป็นอาคารที่ว่าการหลังใหม่
แต่ควรปรับปรุงซ่อมแซมส่วนที่ชำรุด เช่น ห้องน้ำ ประตู และเพิ่มเก้าอี้สำหรับนั่งรอ
รับบริการ เพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์แนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการ
การเข้ารับบริการในแต่ละด้าน และควรจะมีเครื่องปรับอากาศ ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 2, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“อาคารสถานที่โดยภาพรวมดีมาก แต่มีบางจุดที่ควรปรับปรุง ได้แก่ ห้องน้ำ
ควรซ่อมแซมบำรุงรักษาให้สะอาดและมีสภาพพร้อมใช้งานได้ทุกห้อง เพื่อให้เพียงพอ
แก่ประชาชน อยากให้มีจุดบริการน้ำดื่ม โต๊ะประชาสัมพันธ์ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้
คำแนะนำ เพิ่มเก้าอี้สำหรับนั่งรอรับบริการ และควรติดเครื่องปรับอากาศในห้องทะเบียน
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและประชาชนผู้มาติดต่อราชการ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 3, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“อาคารสถานที่โดยภาพรวมดีมาก จากที่ได้ไปใช้บริการที่ห้องทะเบียน
เห็นว่ายังมีบางจุดที่ควรปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ ห้องน้ำ ควรซ่อมแซมบำรุงรักษาให้สะอาด
และมีสภาพพร้อมใช้งานได้ทุกห้อง เพื่อให้เพียงพอแก่ประชาชน อยากให้มีจุดบริการน้ำดื่ม
ที่กล่องรับความคิดเห็นไม่มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น กระดาษ ปากกา ไว้ให้แสดงความคิดเห็น
โต๊ะประชาสัมพันธ์ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ เพิ่มเก้าอี้สำหรับนั่งรอรับบริการ

มีมุมอ่านหนังสือ และควรมีหนังสือที่หลากหลายไว้ให้ประชาชนได้อ่านระหว่างรอ
รับบริการ และควรติดเครื่องปรับอากาศในห้องทะเบียน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 4, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“อาคารสถานที่ของที่ว่าการอำเภอดูดีมาก แต่อยากให้เพิ่ม
สิ่งอำนวยความสะดวกบางอย่าง ดังนี้ เพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการให้ชัดเจน
ห้องน้ำควรทำความสะอาดและดูแลรักษาให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ทุกห้อง จัดเก้าอี้
สำหรับนั่งรอรับบริการให้มากขึ้นกว่าเดิม มีจุดบริการน้ำดื่ม มีที่อ่านหนังสือเพื่อรอ
รับบริการ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 5, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“อาคารสถานที่ของที่ว่าการอำเภอดูดีมาก เพิ่มป้าย
ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการให้ชัดเจน อยากให้มีจุดบริการน้ำดื่ม กล้องรับความคิดเห็นไว้
ให้แสดงความคิดเห็น โต๊ะประชาสัมพันธ์ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ เพิ่มเก้าอี้สำหรับ
นั่งรอรับบริการ และควรมีเครื่องปรับอากาศที่ห้องทะเบียน ประชาชนที่มาติดต่อจะได้
อยู่ในบรรยากาศที่ไม่น่าเบื่อ เพราะรอรับบริการงานทะเบียนในบางเรื่องต้องใช้เวลานาน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 6, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“อยากให้เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้ เพิ่มเก้าอี้สำหรับนั่งรอรับบริการ
ให้เพียงพอ ห้องน้ำควรทำความสะอาดและดูแลรักษาให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ทุกห้อง
มีจุดบริการน้ำดื่ม มีที่อ่านหนังสือ และควรมีเครื่องปรับอากาศ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 7, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“อาคารสถานที่ของที่ว่าการอำเภอดูดีมาก แต่อยากให้เพิ่ม
สิ่งอำนวยความสะดวกบางอย่าง ดังนี้ เพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการให้ชัดเจน
จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ไว้ให้แสดงความคิดเห็น ห้องน้ำควรทำความสะอาดและดูแลรักษา
ให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ทุกห้อง จัดเก้าอี้สำหรับนั่งรอรับบริการให้เพียงพอ มีจุดบริการ
น้ำดื่ม มีที่อ่านหนังสือเพื่อรอรับบริการ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 8, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“อาคารสถานที่ของที่ว่าการอำเภอโดยภาพรวมดีมาก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยากให้มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการให้ชัดเจน ห้องน้ำควรทำความสะอาดและดูแลรักษาให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ทุกห้อง เพิ่มเก้าอี้สำหรับนั่งรอรับบริการให้เพียงพอ มีจุดบริการน้ำดื่ม มีที่อ่านหนังสือเพื่อรอรับบริการ มีป้ายแจ้งรหัส Wifi และควรมีเครื่องปรับอากาศในห้องทะเบียน เพื่ออำนวยความสะดวกทั้งเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้มารับบริการ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 9, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“อาคารสถานที่ที่เหมาะสม ควรจัดเตรียมคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ และพร้อมใช้งาน อยากให้มีระบบบัตรคิวอัตโนมัติ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการให้ชัดเจน ห้องน้ำควรทำความสะอาดและดูแลรักษาให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ทุกห้อง จัดเก้าอี้สำหรับนั่งรอรับบริการให้มากขึ้นกว่าเดิม มีจุดบริการน้ำดื่ม มีที่อ่านหนังสือเพื่อรอรับบริการ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 10, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า แนวทางส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย การทำความสะอาดบริเวณโดยรอบของอาคารที่ว่าการอำเภอและห้องทะเบียน จัดให้มีความสะอาด มีความสะดวกทั้งเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้มารับบริการ ควรปรับปรุงห้องน้ำ ซ่อมแซมบำรุงรักษาให้สะอาด และมีสภาพพร้อมใช้งานได้ทุกห้อง เพื่อให้เพียงพอแก่ประชาชน เพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม เพิ่มวัสดุอุปกรณ์ เช่น กระดาษ ปากกา ไม้ที่ก่องรับความคิดเห็น ไม้ให้แสดงความคิดเห็น โต๊ะประชาสัมพันธ์ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ เพิ่มเก้าอี้สำหรับนั่งรอรับบริการ ควรมีระบบบัตรคิวอัตโนมัติ ป้ายแจ้งรหัส Wifi เตรียมคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานได้ตลอด จัดให้มีการอบรมให้ความรู้และเพิ่มทักษะการทำงานแก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ และควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องทะเบียน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

2. แนวทางส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

“อยากให้มึระบบบัตรคิวอัตโนมัติ เพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ แจ้งอัตราค่าธรรมเนียม ระยะเวลาการดำเนินการในแต่ละเรื่อง เอกสารที่ต้องใช้ประกอบ เพื่อดำเนินการในแต่ละเรื่องให้ชัดเจน เพิ่มเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการและจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่ห้องทะเบียนและเจ้าหน้าที่ทะเบียนอาสาของแต่ละหมู่บ้าน เพื่ออำนวยความสะดวกสบายทั้งแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตลอดจนประชาชนผู้มารับบริการ และมีเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 1, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการถือว่าอยู่ในระดับดีแล้ว ถ้าเพิ่มเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานทะเบียน เช่น คอยตรวจสอบเอกสารในเบื้องต้น แนะนำการเข้าบริการให้ตรงจุด มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกระยะเวลาการดำเนินการ บอกอัตราค่าธรรมเนียม และควรมีระบบบัตรคิวอัตโนมัติ ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 2, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“อยากให้มึระบบบัตรคิวอัตโนมัติ แจ้งระยะเวลาการรอรับบริการ แจ้งอัตราค่าธรรมเนียม แจ้งรายละเอียดเอกสารที่ใช้ประกอบในการดำเนินการในแต่ละเรื่อง และจากระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เป็นอยู่ก็ดีอยู่แล้ว ถ้าเพิ่มความสะดวกอีกจะทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 3, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการงานทะเบียนในปัจจุบันอยู่ในเกณฑ์ดี แนวทางส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียน ควรเพิ่มระบบบัตรคิวอัตโนมัติ เพื่อแจ้งคิวรอรับบริการที่ชัดเจน ระยะเวลาในการรอ

รับบริการ แจ้งอัตราค่าธรรมเนียม แจ้งรายละเอียดเอกสารที่ใช้ประกอบในการดำเนินการ ในแต่ละเรื่อง มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้บริการตอบข้อซักถามของประชาชน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 4, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“แนวทางส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า คือ จัดอบรมให้ความรู้และเพิ่มทักษะ การทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ในส่วนของสำนักงานและเจ้าหน้าที่อาสาสมัครทะเบียน ของแต่ละหมู่บ้าน มีเอกสารแนะนำและให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานทะเบียน เพิ่มระบบบัตรคิวอัตโนมัติ เพื่อแจ้งคิวรอรับบริการที่ชัดเจน ระยะเวลาในการรอรับบริการ แจ้งอัตราค่าธรรมเนียม แจ้งรายละเอียดเอกสารที่ใช้ประกอบ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 5, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“แนวทางส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า ด้านกระบวนการและขั้นตอนการ ให้บริการ ควรเพิ่มระบบบัตรคิวอัตโนมัติ เพื่อแจ้งคิวรอรับบริการที่ชัดเจน ระยะเวลา ในการรอรับบริการ มีเอกสารแนะนำและให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานทะเบียน แจ้งรายละเอียดเอกสารที่ใช้ประกอบการดำเนินการในแต่ละเรื่อง จัดอบรมให้ความรู้ และเพิ่มทักษะการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ในส่วนของสำนักงานและเจ้าหน้าที่อาสา ฎานทะเบียนของแต่ละหมู่บ้าน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 6, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนัก ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้าในปัจจุบันถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี ข้าพเจ้ามีข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิผล ดังนี้ อยากรให้มีการจัดอบรม ให้ความรู้และเพิ่มทักษะการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ในส่วนของสำนักงานและเจ้าหน้าที่ อาสาสมัครทะเบียนของแต่ละหมู่บ้าน เพื่อเป็นการให้ความรู้เบื้องต้นแก่ประชาชน จัดทำเอกสาร ที่ใช้ประกอบการดำเนินการทางทะเบียน และปรับปรุงระบบขั้นตอน การทำงานให้รวดเร็วมากกว่านี้”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 7, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้าในปัจจุบันถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี เห็นควรปรับปรุงขั้นตอนและกระบวนการทำงานให้รวดเร็วขึ้นกว่านี้ จัดให้มีการอบรมอย่างสม่ำเสมอ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงานควรมีสภาพใหม่พร้อมใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ควรมีระบบบัตรคิวอัตโนมัติ สถานที่ทำงานควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 8, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“แนวทางส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ควรเพิ่มระบบบัตรคิวอัตโนมัติ เพื่อแจ้งคิวรอรับบริการที่ชัดเจน ระยะเวลาในการรอรับบริการ มีเอกสารแนะนำและให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานทะเบียน แจ้งอัตราค่าธรรมเนียม แจ้งรายละเอียดเอกสารที่ใช้ประกอบการดำเนินการแต่ในแต่ละเรื่อง จัดอบรมให้ความรู้และเพิ่มทักษะการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ในส่วนของสำนักงาน และเจ้าหน้าที่อาสาสมัครของแต่ละหมู่บ้าน พร้อมเอกสารความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียน ไว้ให้ประชาชนได้นำไปอ่าน สถานที่ทำงานควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และมีคำตอบแทนสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 9, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

“แนวทางส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ควรเพิ่มระบบบัตรคิวอัตโนมัติ ระยะเวลาในการรอรับบริการ มีเอกสารแนะนำและให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานทะเบียน แจ้งอัตราค่าธรรมเนียม แจ้งรายละเอียดเอกสารที่ใช้ประกอบการดำเนินการแต่ในแต่ละเรื่อง มีเจ้าหน้าที่ตรวจเอกสารในเบื้องต้นก่อนเข้ารับบริการ จัดอบรมให้ความรู้และเพิ่มทักษะการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ในส่วนของสำนักงานและเจ้าหน้าที่อาสาสมัครของแต่ละหมู่บ้าน มีคำตอบแทนสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านทะเบียนเพื่อเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน พร้อมจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียนสำหรับแจกจ่ายให้ประชาชนได้นำไปศึกษาหาความรู้”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 10, สัมภาษณ์วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560)

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า แนวทางในการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิผลการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากกล้า ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ประกอบด้วย การเพิ่มระบบบัตรคิวอัตโนมัติ เพื่อแจ้งคิวรอรับบริการที่ชัดเจน ระยะเวลาในการรอรับบริการ มีเอกสารแนะนำและให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานทะเบียน แจ้งอัตราค่าธรรมเนียม แจ้งรายละเอียดเอกสารที่ใช้ประกอบการดำเนินการแต่ในแต่ละเรื่อง มีเจ้าหน้าที่ตรวจเอกสารในเบื้องต้นก่อนเข้ารับบริการ จัดอบรมให้ความรู้และเพิ่มทักษะการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ในส่วนของสำนักงานและเจ้าหน้าที่อาสาสมัครของแต่ละหมู่บ้าน มีค่าตอบแทนสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านทะเบียนเพื่อเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน พร้อมจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียนสำหรับแจกจ่ายให้ประชาชนได้นำไปศึกษาหาความรู้ และปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการทำงานให้รวดเร็วขึ้นกว่านี้ คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในงานทะเบียนต้องมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้ความสามารถ อัจฉริยะดี มีใจบริการ สามารถตอบข้อสงสัย ข้อซักถามของประชาชนได้ ทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง