

บรรณานุกรม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2551). *คู่มือปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนกลาง*.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อาสาการศึกษาดินแดน.
- ทิพย์ภา กลมกล่อม. (2554). *ความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่องานทะเบียนราษฎร
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลแม่ปืม อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา*. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ ปร.ม. พะเยา: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ทีร์ศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณะ. (2557). *การประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติ
ราชการของเทศบาลนครสงขลา*. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตน์พันธ์. (2536). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการ
นำนโยบายไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขต กรุงเทพฯ*. วิทยานิพนธ์ พบ.ด.
กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธีระชัย ระพิทย์พันธ์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ให้บริการและผู้รับบริการต่องาน
ทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลวังสะพุง อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย*. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิตยา อุปชาคำ. (2556). *ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน
ตำบลโพนจาน อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม*. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. สกลนคร:
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- นิทัศน์ กัมเบ็ง. (2551). *ประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ลำพูน*. ลำพูน: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พจนา ดวงชาทม. (2547). *ประสิทธิผลการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของสถานีอนามัย
ในเขตจังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ สส.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พระมหาเตชินท์ สิทธาภิภู. (2556). *ประสิทธิผลการให้บริการของเทศบาลตำบลดงเย็น
อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร*. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2546). *ทฤษฎีองค์การสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศักดิ์โสภา
การพิมพ์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ:
อักษรเจริญทัศน์.

- รุจิวรรณ อนุพันธ์สีบสาย. (2554). *ประสิทธิผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของงานทะเบียนที่ว่าการอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม*. วิทยานิพนธ์ รม.ม. นครพนม: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิรุจน์ ตั้งมหาสวัสดิ์. (2552). *ประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองน่าน ในทัศนคติของประชาชนเขตเทศบาลเมืองน่าน จังหวัดน่าน*. วิทยานิพนธ์ รม.ม.: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2542). *คุณภาพในงานบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: ดวงกลม.
- ศศิธร แก้วกลาง. (2547). *ปัญหาการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและบัตร ของที่ทำการปกครองอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดชัยภูมิ*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิริประภา ศรีพันธุ์. (2557). *ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ รม.ม. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). *กลยุทธ์การตลาดและการบริการตลาด (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์.
- สถาบันพัฒนาวิชาชีพการทะเบียน วิทยาลัยการปกครอง กรมการปกครอง. (2555). *กฎหมายและระเบียบงานทะเบียนราษฎร*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อาสาการศึกษาดินแดน.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2537). *การพัฒนาทีมงานบริการ*. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานคร.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2523). *การบริหารงานบุคคลแผนใหม่*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า. (2560). *ข้อมูลจำนวนประชากร*.
- สำราญ พิมพ์บุตร. (2549). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพิบูลมังสาหาร*. วิทยานิพนธ์ รม.ม. อุบลราชธานี: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุกัญญา โอภากุล. (2544). *ประสิทธิผลการให้บริการประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณีงานของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางเขน*. วิทยานิพนธ์ รม.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุขุม นवलสกุล. (2538). *ทำงานให้ดีต้องมีหัวใจบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

- เสาวลักษณ์ สีสมาสม. (2553). การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสำนักทะเบียน ในเขตพื้นที่จังหวัดหนองคาย. การค้นคว้าอิสระ รม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อดิศรา เกิดทอง. (2546). ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรพิมพ์ อิมเอิบ. (2559). ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกุง จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ รม. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- อำพร จันทร์ประโคน, ประชน คะเนวัน และประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ งานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์. ในการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 23 (หน้า 1060–1064). นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- Campbell, John P. (1977). On the Nature of Organizational Effectiveness. In *New Perspective On Organizational Effectiveness*. Edited by Paul S Goodman and Johannes M. Pennings and Associates. Sanfrsnscisco: Jasey Bass.
- Crawford, I. and other. (1999). Psychologists' Attitudes Toward Gay and Lesbian Parention Professional Psychology. *Dissertation Abstracts International*, 30(4), 394–401.
- De Conick, James and stilwell C Dean. (1996). Factors Influencing the Organizational Commitment of Female Advertising Executives. *American Business Review*, 10(2) 14.
- Gibson, James L., Ivancevich, John M. and Donnelly, James H., Jr. (1997). *Organozations, Behavior Structure Processes*. United States Of America: Irwin/McGraw–Hill.
- Miller, Nancy Gardner. (1998). Sense of Place: The Relationship between the Office Environment and Perceived Productivity. *Dissertation Abstracts International*. 58(12), 4479–A.