

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ลักษณะการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยมีการดำเนินงานเพื่อเป็นกลไกหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนการใช้อำนาจหน้าที่โดยจะมีหน่วยงานของรัฐเป็นตัวกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น เพื่อให้มีการใช้อำนาจได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมให้กับประชาชน อีกทั้งยังส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนภายในชุมชน โดยประชาชนจะมีอำนาจในการที่จะกำหนดบุคคลที่มีความเหมาะสมในการเข้ามาดำรงตำแหน่งภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ภายในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดีและจะต้องมีบทบาทเป็นนิติบุคคลมีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการตัวเองได้เป็นอย่างดี คือ การกระจายอำนาจ การโอนถ่ายภารกิจส่วนงานต่าง ๆ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาโครงสร้างการบริหารราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการกำหนดเป้าหมาย และบทบาทของท้องถิ่น (รศสุคนธ์ รัตน์ เสริมพงศ์, 2550, หน้า 85–99)

การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติโดยมีแผนและขั้นตอนในการกระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวด 4 ว่าด้วยการบริหารกิจการสาธารณะที่เข้าซ้อนกันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและรัฐ และกำหนดชัดเจนว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นสามารถมีการกำหนดเกี่ยวกับรายได้เพิ่มมากขึ้น และสามารถบริหารจัดการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชนในท้องถิ่นอาศัยตามหลักของกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของแต่ละประเภทที่ได้มีการระบุไว้ เช่น การบริหารจัดการเกี่ยวกับขยะมูลฝอยภายในท้องถิ่น การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การบริหารจัดการป้องกันโรคติดต่อ งานด้านการศึกษา งานด้านความปลอดภัย การบริหารจัดการบำรุงรักษาถนนในการคมนาคมเพื่อให้เกิดความสะดวกและปลอดภัย การบริหารจัดการนันทนาการและสวนสาธารณะ (ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์, 2548, หน้า 51)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนภายในท้องถิ่นและมีบทบาทในการบริหารจัดการเกี่ยวกับสวัสดิการทางสังคมให้กับประชาชนภายในชุมชน งานสวัสดิการสังคม เป็นภารกิจหลักที่สำคัญขององค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นและยังเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการให้ความร่วมมือ งานด้านสวัสดิการสังคมให้กับประชาชนและให้ความสำคัญกับเด็กและเยาวชนโดยการร่วมมือกันระหว่างกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และประชาชนในชุมชน อีกทั้งการจัดสวัสดิการสังคมเป็นระบบที่มีการบริหารจัดการอย่างกว้างและครอบคลุมงานหลาย ๆ กิจกรรม ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การดำเนินชีวิตของประชาชน และมีหน่วยงานที่รับผิดชอบจำนวนมากไม่ว่าจะเป็น รัฐบาล เอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรส่วนท้องถิ่น และชุมชน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการและความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การจัดสวัสดิการสังคมเกิดประสิทธิภาพกับประชาชนในสังคม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2550 มาตรา 283 โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการใช้อำนาจหน้าที่ในการกิจบริหารจัดการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ในการจัดการดูแลกิจการต่าง ๆ เช่น การบริหารจัดการด้านสาธารณสุข ปลอดภัย การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ศิลปะและวัฒนธรรม ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจะเกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพของประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งอาจมีข้อจำกัดในงบประมาณและบุคลากรที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานและการจัดสวัสดิการสังคม ดังนั้นควรมีการพัฒนางานสวัสดิการสังคมภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ส่งเสริมให้ความรู้ทางด้านสวัสดิการสังคมให้กับท้องถิ่น และมีการจัดทำแผนพัฒนาสวัสดิการสังคมโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (ยุพา วงศ์ไชย และคณะ, 2550, หน้า 12)

เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2496 โดยจะทำให้การบริหารจัดการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม มีความชัดเจนและได้มีการกำหนดแนวทางไว้ ได้แก่ การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริหารจัดการด้านพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการด้านเศรษฐกิจ ด้านการบริหาร อีกทั้งภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านการจัดสวัสดิการสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ซึ่งพระราชบัญญัติโดยกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กองสวัสดิการสงเคราะห์, 2559, หน้า 2)

งานสวัสดิการสังคมเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคนทุกคนในสังคม ตั้งแต่แรกเกิดจนกระทั่งตาย อาจกล่าวได้ว่าวิถีชีวิตของคนในสังคมแต่ละคนต้องได้รับบริการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น บริการด้านสุขภาพอนามัย บริการด้านการศึกษา

บริการด้านที่อยู่อาศัย เป็นต้น ซึ่งมักจะมีข้อคำถามว่า ใครควรจะทำหน้าที่จัดระบบสวัสดิการสังคมให้กับประชาชน และใครควรที่จะได้รับบริการสวัสดิการสังคมบ้าง คนทุกคนในสังคมหรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคมควรที่จะได้รับการดูแลก่อนทำอย่างไรที่จะทำให้คนในสังคมได้รับบริการสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง การกระจายการบริการหรือทรัพยากรให้กับประชาชนที่มีปัญหาหลากหลายแตกต่างกัน เพื่อให้ได้รับการบริการอย่างเป็นธรรม ประเด็นเหล่านี้ ยังมีข้อโต้แย้งเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านปรัชญา แนวคิด พัฒนาการของสังคมแต่ละสังคม และการประยุกต์ใช้ในลักษณะของ นโยบาย แผนงานและกิจกรรม ในอดีตการดูแลคุ้มครองประชาชนในสังคมเป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ จะต้องให้การดูแลประชาชนให้ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม งานจัดการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่ได้ดำเนินการยังอาจจะไม่ครอบคลุมหรือดำเนินการได้อย่างทั่วถึงและประสบกับปัญหาต่างๆ หลายด้านทั้งนี้ขึ้นอยู่กับงบประมาณในการนำมาบริหารจัดการด้านสวัสดิการสังคม และมีบุคลากรระดับปฏิบัติการจำนวนที่ไม่เพียงพอกับความต้องการงานด้านสวัสดิการสังคมหรือมีการจัดการที่ยังไม่ตรงประเด็นกับความต้องการของประชาชนที่จะได้รับและจะทำให้การดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขาดประสิทธิภาพและบริการไม่ครอบคลุมให้กับกลุ่มเป้าหมาย อีกทั้งที่ผ่านมามีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมในด้านต่างๆ ที่ยังไม่ทั่วถึงและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เช่น การให้ความรู้ คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ของประชาชน และการส่งเสริมอาชีพให้แก่เกษตรกรในชุมชนได้รับทราบ ภารกิจหลักในการจัดสวัสดิการสังคมเป็นหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับงานดังกล่าวและเป็นประเด็นที่น่าสนใจในการที่จะศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม และผู้วิจัยในฐานะประชาชนและเป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดสวัสดิการสังคมจากหน่วยงานดังกล่าวในเขตอำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม เพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคม จึงเกิดความสนใจที่จะศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นและเปรียบเทียบปัญหาและนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหาจากผู้รับการจัดสวัสดิการสังคมให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการจัดการสวัสดิการสังคม โดยศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแนวคิดต่าง ๆ อีกทั้งแนวทางพัฒนาการจัดการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

เพื่อจะได้นำผลการวิจัยในครั้งนี้เสนอต่อคณะผู้บริหาร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินการแก้ไขพัฒนาและปรับปรุงการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

คำถามของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามของการวิจัย ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับใด
2. ประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม แตกต่างกันตามคุณลักษณะส่วนบุคคลหรือไม่
3. แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรืออำเภอ นาหว้า จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอ นาหว้า จังหวัดนครพนม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
3. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอ นาหว้า จังหวัดนครพนม

สมมติฐานของการวิจัย

ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอ นาหว้า จังหวัดนครพนม แตกต่างกันตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

ความสำคัญของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีความสำคัญของการวิจัย ดังนี้

1. ได้ทราบถึงระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
2. ได้ทราบถึงผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
3. ผลจากการศึกษาวิจัยที่ได้จะเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยได้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 5,908 คน (สำนึกทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าเรือ 30 พฤษภาคม 2559)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 5,908 คน ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (วาริ เฟ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 192) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 375 คน

2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคลประกอบด้วย

2.1.1 เพศ

2.1.2 อายุ

2.1.3 สถานภาพ

2.1.4 ระดับการศึกษา

2.1.5 อาชีพ

2.1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2.1.7 ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน

2.1.8 ชุมชนที่อาศัย

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ประสิทธิภาพการจัด

สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย

2.2.1 ด้านการศึกษา

2.2.2 ด้านสุขภาพอนามัย

2.2.3 ด้านที่อยู่อาศัย

2.2.4 ด้านการจ้างงาน

2.2.5 ด้านการคุ้มครองรายได้

2.2.6 ด้านการบริการสังคมทั่วไป

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ในการวิจัย

เขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม จำนวน 8 หมู่บ้าน 4 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนบ้านท่าเรือ ชุมชนบ้านนาซ่อม ชุมชนบ้านปะหว้า และชุมชนบ้านสามแยก

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ตั้งแต่เดือน เมษายน พ.ศ. 2559 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2560 รวมระยะเวลา 11 เดือน

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำ แนวความคิดเกี่ยวกับขอบเขตของงานสวัสดิการสังคม ของ ศศิพัฒน์ ยอดเพชร (2544, หน้า 34-35) และจิราลักษณ์ จงสถิตมัน (2543, หน้า 30-34) มาประยุกต์และบูรณาการ เพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัย และกำหนดเป็น วัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายของเนื้อหาที่จะศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ไว้ดังนี้

ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคม หมายถึง ประสิทธิภาพของการจัดบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ให้เป็นไปตามที่คาดหมายไว้ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การทำงานที่ต้องได้รับผลประโยชน์สูงสุดและจะพิจารณาได้จากผลงาน สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ตามมาตรฐานที่พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 กำหนด ประกอบด้วย 1) สวัสดิการด้านการศึกษา 2) สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย 3) สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย 4) สวัสดิการด้านการจ้างงาน 5) สวัสดิการด้านการคุ้มครองรายได้ และ 6) สวัสดิการด้านการบริการสังคม

การจัดสวัสดิการสังคม หมายถึง การจัดบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ตามมาตรฐานที่กำหนด 6 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ด้านการศึกษา หมายถึง การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็ก ตลอดจนการสนับสนุนให้ประชาชนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้การสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนที่เรียนดีให้มีโอกาสเรียนต่อในระดับอุดมศึกษาเพื่อกลับมาพัฒนาบ้านเกิดสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในชุมชนสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอนให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชน และ การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการบริหารจัดการที่ดี
- 2) ด้านสุขภาพอนามัย หมายถึง การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บและวิธีการป้องกันโรคระบาดแก่ประชาชน ฝึกอบรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในการบริการสุขภาพเบื้องต้นแก่ประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจ การออกสำรวจข้อมูลสุขภาพประจำปีเป็นประจำ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลสุขภาพของประชาชนในเขตพื้นที่จัดบริการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับประชาชนในเขตเทศบาล และการจัดทำประกันสุขภาพให้กับประชาชน
- 3) ด้านที่อยู่อาศัย หมายถึง การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับการดำเนินการช่วยเหลือโดยการซ่อมแซมบ้านพักอาศัยให้กับประชาชนที่ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

ในชุมชนช่วยดำเนินการด้านกฎหมายสำหรับประชาชนที่มีปัญหากรรมสิทธิ์ที่ดิน ที่อาศัยอยู่ เขตเทศบาลมานานแต่ไม่มีเอกสารสิทธิ์ในการครอบครองที่ดินที่อยู่อาศัยการสนับสนุนวัสดุ วัสดุอุปกรณ์ในการซ่อมแซมบ้านพักอาศัยให้กับประชาชนที่ประสบภัยพิบัติ จัดการที่อยู่อาศัยแก่ประชาชนที่อยู่ในชุมชนแออัดภายในเขตเทศบาล และการจัดการที่อยู่อาศัยให้แก่ประชาชนผู้ไร้ที่อยู่อาศัย

4) ด้านการจ้างงาน หมายถึง การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับการสร้างงาน ที่เป็นโครงการจ้างเหมาของเทศบาลเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่องมีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับข่าวสารการรับสมัครงานในพื้นที่จังหวัด เพื่อสร้างงานสร้างรายได้ให้แก่ประชาชน ได้ทราบอย่างทั่วถึง ส่งเสริมอาชีพการเกษตรแก่ประชาชน เช่น การหาตลาด การประกัน ราคาการส่งเสริมอาชีพเสริมให้แก่ประชาชนในพื้นที่ เช่น การจักสาน การเย็บผ้า การทอผ้า และการเกษตรแบบผสมผสานและการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่

5) ด้านการคุ้มครองรายได้ หมายถึง การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับการเข้าไปกำกับดูแลการบริหารจัดการระบบกองทุนในสหกรณ์ และกองทุนของชุมชนให้ คำแนะนำแก่ประชาชนในด้านการประกันรายได้เกษตรกรการจัดการประกันสังคมหมู่บ้าน ให้แก่ประชาชน เช่น ประกันชีวิตภายในเทศบาลให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ ของประชาชนในชุมชนและให้บริการเบี่ยงชีพของผู้สูงอายุในชุมชนอย่างทั่วถึง

6) ด้านการบริการสังคมทั่วไป หมายถึง การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับการแจกอุปกรณ์การกีฬาที่ทันสมัยสนับสนุนการแข่งขันกีฬาประจำปีแก่ประชาชนทุก ๆ ปี การให้บริการส่งตัวผู้ป่วยฉุกเฉินสนับสนุนการจัดให้มีตลาดนัดชุมชนภายในเทศบาล สนับสนุน ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยเบื้องต้น เช่น น้ำท่วม ขาดแคลนน้ำ และ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว และการสนับสนุนการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และการจัดกิจกรรม สำคัญทางศาสนา เช่นวันสงกรานต์ วันออกพรรษา วันเข้าพรรษา และวันลอยกระทง

เทศบาลตำบลท่าเรือ หมายถึง เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัด นครพนม

ประชาชน หมายถึง บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีภูมิลำเนาในเขต พื้นที่เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ณ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2559 จำนวน 8 หมู่บ้าน 4 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนบ้านท่าเรือ ชุมชนบ้านนาซ่อม ชุมชนบ้านบะหว้า และชุมชนบ้านสามแยก จำนวน 5,908 คน

คุณลักษณะส่วนบุคคล หมายถึง คุณลักษณะของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ได้แก่

1) เพศ หมายถึง เพศของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ เพศชาย และเพศหญิง

2) อายุ หมายถึง อายุของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม คือ ไม่เกิน 30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี และมากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3) สถานภาพ หมายถึง สถานภาพของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาล ตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ โสด สมรส และหม้าย / หย่าร้าง

4) ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของประชาชนในเขตพื้นที่ เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม คือ ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา / ปวช. ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า / ปวส. ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโทขึ้นไป

5) อาชีพ หมายถึง อาชีพของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ อาชีพเกษตรกร อาชีพค้าขาย อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ และอาชีพ รับจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน

6) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หมายถึง ผลตอบแทนจากการประกอบอาชีพ ที่คิดเป็นตัวเงินในแต่ละเดือน แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ ไม่เกิน 5,000 บาท 5,001-10,000 บาท 10,001-15,000 บาท 15,001-20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป

7) ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน หมายถึง ระยะเวลาที่ประชาชนอาศัยอยู่ใน พื้นที่เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) 1-5 ปี 2) 6-10 ปี 3) มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

8) ชุมชนที่อาศัย หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชน ในเขตพื้นที่ เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย 4 ชุมชน ได้แก่ ชุมชน บ้านท่าเรือ ชุมชนบ้านนาซ่อม ชุมชนบ้านปะหว้า และชุมชนบ้านสามแยก

แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอ
นาหว้า จังหวัดนครพนม หมายถึง ข้อเสนอแนะจากการระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการได้รับการจัดสวัสดิการสังคม นักวิชาการ ผู้นำชุมชน และ
ผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 10 ท่าน ที่ร่วมกันพิจารณา หาแนวทางในการพัฒนาการจัด
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ได้จากการ
วิเคราะห์ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth interview) เพื่อหาแนวทางปรับปรุงและ
พัฒนาเกี่ยวกับแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า
จังหวัดนครพนม รายการที่มีค่าต่ำกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ยรวม นำมาเป็นแนวทางพัฒนาการจัด
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร