

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม” ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลท่าเรือ มาประกอบในการสร้างแบบสอบถามกำหนดแนวทางในการ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งรายละเอียดเนื้อหาสำคัญของระเบียบวิจัยเป็นหัวข้อดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. การหาแนวทางพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 5,908 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลนาหว้า 30 พฤษภาคม 2559)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 375 คน การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของ Yamane (1973, p. 127 อ้างถึงในสิน พันธ์พิณีจ, 2554, หน้า 133) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือ

ยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 และจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

การกำหนดขนาดตัวอย่าง ใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (Taro Yamane, 1970, p. 225, อ้างถึงใน ลิน พันธุ์พินิจ, 2554, หน้า 133) ซึ่งกำหนดเป็นระดับความเชื่อมั่นเป็น 95% โดยมีวิธีการคำนวณจากสูตร ดังต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n แทน จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

e แทน ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น (กำหนด e = .05)

แทนค่าสูตร

$$n = 5,908$$

$$n = \frac{5,908}{1 + 5,908(0.05)^2}$$

$$= 374.63$$

ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่การคำนวณและตัวอย่างที่ได้สามารถเป็นตัวแทนของประชาชนได้อย่างสมบูรณ์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน

วิธีสุ่มตัวอย่างโดยเลือกวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยแยกประชากรจากแต่ละหมู่บ้าน ซึ่งสามารถหาค่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครพนม แล้วทำการจับสลากรายชื่อ ทำการสุ่มตัวอย่างในแต่ละพื้นที่จนครบจำนวนตามที่กำหนด ผู้วิจัยสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนขนาดของประชากรกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน ได้ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

ชื่อชุมชน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ชุมชนบ้านท่าเรือ	2,851	181
ชุมชนบ้านนาซอมน	1,618	102
ชุมชนบ้านปะหว่า	1,285	82
ชุมชนบ้านสามแยก	154	10
รวม	5,908	375

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษา

ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน และชุมชนที่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม โดยแบ่งระดับของประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ตามวิธีการลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended form) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

การสร้างและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัยมากที่สุด ผู้วิจัยจึงดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร นิตยสาร นิตยสารเฉพาะ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระเบียบวิธีวิจัยเพื่อหาแนวทางในการกำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม และข้อคำถาม สร้างกรอบแนวคิดการวิจัยจากการสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างทำการประเมินค่าตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
 2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนอประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ
 3. การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง รูปแบบ และข้อคำถาม เพื่อขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ดังมีรายชื่อดังนี้
 - 3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชาศรีต ชาญชิตปรีชา ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
 - 3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล ตำแหน่ง คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
 - 3.3 อาจารย์ ดร.ปณิธิ การสมดี ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร
 - 3.4 นายสุกร ชัยบิน ตำแหน่ง นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
 - 3.5 นายสำราญ มัยวงศ์ ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
- การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างภาพรวมทั้งหมดของแบบสอบถามโดยใช้สูตร IOC (Index of item objective

congruence) ตามวิธีของโรวินเนลลี (Rovinelli) และแฮมเบิลตัน (Hambleton) (สมนึก ภัททิยธนี, 2544, หน้า 219–233) เกณฑ์การให้คะแนนมี ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร } \text{IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์(1) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50–1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสูงใช้ได้

(2) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

4. แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนอต่อประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำไปทดลองใช้และหาคุณภาพของแบบสอบถามดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ใกล้เคียง จำนวน 30 ฉบับ คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

4.2 นำข้อคำถามที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) โดยใช้วิธีการหาค่าสหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม (Item total correlation) คิดข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.23 ขึ้นไป ค่าวิกฤตของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันที่ระดับนัยสำคัญ .05 (วารุ เฟ็งสวัสดิ์, 2553, หน้า 408)

4.3 นำค่าที่ได้มาทำการทดสอบความน่าเชื่อถือในเนื้อหาของคำตอบ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพื้นที่ตำบลข้างเคียง จำนวน 30 คน ทั้งนี้ได้กำหนดค่าความเชื่อมั่นขั้นต่ำของแบบสอบถามไว้ที่ .70 โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดังนี้

1) แบบสอบถามด้านการศึกษา ได้ค่าความเชื่อมั่น .84

- 2) แบบสอบถามด้านสุขภาพอนามัย ได้ค่าความเชื่อมั่น .81
- 3) แบบสอบถามด้านที่อยู่อาศัย ได้ค่าความเชื่อมั่น .76
- 4) แบบสอบถามด้านการจ้างงาน ได้ค่าความเชื่อมั่น .92
- 5) แบบสอบถามด้านการคุ้มครองรายได้ ได้ค่าความเชื่อมั่น .91
- 6) แบบสอบถามด้านการบริการสังคมทั่วไป ได้ค่าความเชื่อมั่น .92
- 7) แบบสอบถามภาพรวมทั้งหมด ได้ค่าความเชื่อมั่น .91

5. นำแบบสอบถามดังกล่าว ทำการปรับปรุงเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงผู้นำชุมชนทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม เพื่อขอความร่วมมือในการแจ้งให้ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านตอบแบบสอบถาม
2. นำหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ส่งให้ผู้นำชุมชนทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
3. ผู้วิจัยแนะนำตัวเอง พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์การศึกษา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แจกแบบสอบถาม และอธิบายเพิ่มเติมในส่วนที่ไม่เข้าใจ
4. ผู้วิจัยติดตามขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
5. เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว นำมาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลแล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาทั้งหมด โดยใช้วิธีการทางสถิติ และวิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม

2. ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form) ตามเกณฑ์ของเครื่องมือแต่ละส่วน

3. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การหาค่าความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 การวิเคราะห์ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม แยกเป็นแบบมาตรฐาน 5 ระดับ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยแปลผลค่าเฉลี่ยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้ (ธานีรินทร์ ศิลปจารุ, 2548, หน้า 77)

คะแนน 4.50–5.00 หมายถึง ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 3.50–4.49 หมายถึง ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมาก

คะแนน 2.50–3.49 หมายถึง ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 1.50–2.49 หมายถึง ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1.00–1.49 หมายถึง ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. การทดสอบสมมติฐาน โดยการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม โดยใช้สถิติค่า t-test และ F-test ชนิดการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอ นาหว้า จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย

1.1 ค่าความถี่ (Frequency)

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ ประกอบด้วย

2.1 หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญและใช้ค่าดัชนี IOC (Index of item-objective congruence)

2.2 หาอำนาจจำแนกของแบบสอบถามโดยวิธี Item-total correlation โดยใช้วิธีใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ

2.3 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach อ้างถึงใน Best, 1977, p. 70)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ผู้วิจัยใช้สถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 กรณีที่ตัวแปรอิสระมี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ F-test ชนิดการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีมากกว่า 2 กลุ่ม เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least significant difference (LSD)

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาล

ตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม โดยนำข้อเสนอแนะจากการระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการได้รับการจัดสวัสดิการสังคม นักวิชาการ ผู้นำชุมชน และผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 10 ท่าน ที่ร่วมกันพิจารณา หาแนวทางในการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ได้จากการวิเคราะห์ผลจากการสัมภาษณ์ (Interview) เพื่อหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม รายด้านที่มีค่าต่ำกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ยรวม นำมาเป็นแนวทางพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม เพื่อการจัดสวัสดิการสังคมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายสุกร ชัยปิ่น ตำแหน่ง นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
2. นายมานิต เศรษฐจันทร์ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอ นาหว้า จังหวัดนครพนม
3. นายขุนเฑื่อง ชาสงวน ตำแหน่ง ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 1 บ้านท่าเรือ ตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
4. นายประหยัด ชัยปิ่น ตำแหน่ง ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 2 บ้านท่าเรือ ตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
5. นายเด่น แก้วก่อง ตำแหน่ง ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 3 บ้านนาซ่อม ตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
6. นายกุล แก้วลา ตำแหน่ง ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 4 บ้านนาซ่อม ตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
7. นายโยธิน เอกจักรแก้ว ตำแหน่ง ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 5 บ้านบะหว้า ตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
8. นายเวา เปาวะนา ตำแหน่ง ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 6 บ้านสามแยก ตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

9. นางจำเนียร ศรีมงคล ตำแหน่ง ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 7 บ้านบะหว้า ตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

10. นายราวี แมดมิ่งเหง้า ตำแหน่ง ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 8 บ้านท่าเรือ ตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

1. การสนทนากับผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ เป็นการนำผลการวิจัยในช่วงที่ 1 ไปนำเสนอและเพิ่มเติมประเด็นต่าง ๆ ที่ยังขาดความสมบูรณ์ พร้อมศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม โดยศึกษาเชิงคุณภาพ และการสัมภาษณ์บุคคล

1.1 ประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ เลือกแบบเจาะจง โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการได้รับการจัดสวัสดิการสังคม นักวิชาการ ผู้นำชุมชน และผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 10 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าเรือ 30 พฤษภาคม 2559)

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นคำถามไว้จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการจ้างงาน และด้านการคุ้มครองรายได้ ซึ่งประเด็นทั้ง 4 ข้อนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดจากผลการวิจัยในช่วงที่ 1 โดยกำหนดเป็นหัวข้อการสัมภาษณ์ ซึ่งได้สังเคราะห์จากบทสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยได้รวบรวมไว้แล้ว

2. ขั้นตอนการดำเนินงาน ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินงานจัดการสัมภาษณ์ (Interview) ดังนี้

2.1. ขั้นตอนเตรียมการ

1) ประสานงานกับประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการได้รับการจัดสวัสดิการสังคม นักวิชาการ ผู้นำชุมชน และผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 10 คน โดยผู้วิจัยจะทำการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์

2) จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ สถานที่การสัมภาษณ์ คือ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม โดยมีอุปกรณ์ที่ใช้ คือ กระดาษ ปากกา และกล้องถ่ายรูป

3) ผู้วิจัยได้กำหนดตัวเองเป็นผู้นำการสัมภาษณ์ ผู้ช่วยจับบันทึก พร้อมชี้แจงทำความเข้าใจ

2.2 ขั้นตอนการ ผู้วิจัยเป็นผู้นำการสัมภาษณ์ โดยมีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

1) ตรวจสอบสถานที่ ความพร้อมเรื่องสถานที่ และสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณ

2) สร้างบรรยากาศให้เกิดความคุ้นเคยระหว่างผู้วิจัยกับผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อให้มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด หรือมุ่งให้บุคคลได้มีการเสนอแนวทางการจัดการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ตามประเด็นที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้

3) ให้ผู้รับการสัมภาษณ์ได้พูดแสดงความคิดเห็นตามประเด็นที่ผู้วิจัยตั้งไว้โดยเรียงจากคำถามที่เป็นเรื่องทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับแนวทางการจัดการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม แล้วโยงให้เข้ากับประเด็นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการจ้างงาน และด้านการคุ้มครองรายได้

2.3 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากการสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยทำการถอดคัดลอกข้อความการสัมภาษณ์ (Interview) จากกระดาษจดบันทึก

2.4 การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนา ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

1) จัดกลุ่มประเด็นของสาระสำคัญ (Grouping) ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ตอบตามกระบวนการในการสัมภาษณ์

2) อธิบาย ขยายความ เรียบเรียงเนื้อความ (Explanation)

3) ตีความในประโยคคำพูดบางคำ (Interpretative)

4) พรรณนาความ (Descriptive)

การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นขั้นตอนที่สำคัญสำหรับการวิจัย ซึ่งต้องใช้แหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เน้นความจริง ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคศึกษา ดังต่อไปนี้

1. การสัมภาษณ์ (Interview) ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์กับกลุ่ม

เป้าหมายเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอ นาทวี จังหวัดนครพนม เนื่องจากการจัดสวัสดิการสังคมมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ในการที่จะพัฒนาให้องค์กรเหล่านี้เจริญเติบโตได้อย่างมีคุณภาพ การทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการได้รับการจัดสวัสดิการสังคมที่เทศบาลตำบลท่าเรือจัดให้ อย่างเท่าเทียมกัน

2. การสัมภาษณ์โดยไม่จำกัดคำตอบ เพื่อที่จะได้รับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอ นาทวี จังหวัดนครพนม เหตุผลของการจัดสวัสดิการสังคมในด้านต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล และสาเหตุที่ทำให้การจัดสวัสดิการสังคม ลดน้อยลงไป ทศนคติของผู้รับการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ โดยผู้วิจัยจะให้ผู้ถูกสัมภาษณ์พูดตามความพอใจ และนำคำถามบาง ประโยคเพื่อค้นหาคำตอบโดยอาศัยหลักจากกรอบแนวคิดที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการจ้างงาน และด้านการคุ้มครองรายได้

3. การเก็บประวัติ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการได้รับการจัดสวัสดิการสังคม นักวิชาการ ผู้นำชุมชน และผู้บริหารท้องถิ่นที่ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมจากเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอ นาทวี จังหวัดนครพนม โดยผู้วิจัยได้ตั้งคำถามจากกรอบแนวคิดทั้ง 4 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการจ้างงาน และด้านการคุ้มครองรายได้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ เป็นจริงมากที่สุด

การเก็บรวบรวมโดยการสัมภาษณ์ (Interview) ผู้วิจัยได้ดำเนินการระหว่าง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2560

การเข้าถึงข้อมูล

ผู้วิจัยได้แยกรายละเอียดในการพบแหล่งข้อมูลไว้ดังนี้

การสัมภาษณ์ (Interview) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงการวิจัยดังกล่าว ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการได้รับการจัดสวัสดิการสังคม นักวิชาการ ผู้นำชุมชน และผู้บริหารท้องถิ่น ที่ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมจากเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอ นาทวี จังหวัดนครพนม โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลจาก ผู้ที่ได้รับการจัดสวัสดิการสังคม จากเทศบาลตำบลท่าเรือ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ โดยการเก็บประวัติ การสัมภาษณ์ และการสัมภาษณ์โดยไม่จำกัดคำตอบ โดยยึดหลักตามกรอบแนวคิดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการจ้างงาน และด้านการคุ้มครองรายได้ ซึ่งประกอบด้วย บุคคลดังต่อไปนี้

ตาราง 4 จำนวนผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย นักวิชาการ ผู้นำชุมชน และผู้บริหารท้องถิ่น

ตำแหน่ง	ผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์
นายกเทศมนตรีตำบลท่าเรือ	นายสุกร ชัยปิ่น
ปลัดเทศบาลตำบลท่าเรือ	นายมานิต เศรษฐจันทร์
ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 1	นายขุนเทือง ชาสงวน
ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 2	นายประหยัด ชัยปิ่น
ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 3	นายเด่น แก้วก่อง
ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 4	นายกุล แก้วลา
ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 5	นายโยธิน เอกจักรแก้ว
ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 6	นายเวจ เปาวระนา
ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 7	นางจำเนียร ศรีมุงคุณ
ผู้นำชุมชนหมู่ที่ 8	นายราวี แมตมิ่งเหง้า
รวม	10

ที่มา : สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าเรือ 30 พฤษภาคม 2559

การบันทึกข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูล

การเก็บข้อมูลในแต่ละครั้ง ส่วนใหญ่ผู้วิจัยเลือกเก็บข้อมูลด้วยตนเองอย่าง สม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์บุคคลตามกลุ่ม เป้าหมาย ด้วยตนเอง และการจดบันทึกตามประเด็นที่สัมภาษณ์

ในส่วนของการตรวจสอบข้อมูล ผู้วิจัยจะสอบถามกับบุคคลกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความหมาย นำไปสู่ความรู้ ความเข้าใจ ในประเด็นที่เป็นปัญหาของ การวิจัยได้เป็นอย่างดี และกระจ่างชัดเจน ซึ่งใช้วิธีการดังต่อไปนี้ คือ

1. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุป ซึ่งเป็นกระบวนการดำเนินงานที่มีลักษณะ ต่อเนื่อง โดยมีการวิเคราะห์ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำรหัส และการจัดสร้างหัวข้อ แนวคิด การสืบค้น และการประเมินผลความสำคัญในข้อมูล
2. วิเคราะห์เนื้อหา ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย โดยใช้วิธีการตีความ สร้างข้อสรุปที่มีความเป็นระบบ
3. วิเคราะห์โดยการอธิบายสาเหตุ โดยการเชื่อมโยงชุดข้อมูลตามความ

สัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในปรากฏการณ์

การตรวจสอบข้อมูลมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลให้มั่นใจในความเชื่อถือได้ของข้อมูลและการประเมินคุณภาพของข้อมูลว่าอยู่ในระดับที่สามารถนำมาวิเคราะห์ และตอบปัญหาการวิจัยได้ (สุภางค์ จันทวานิช, 2549, หน้า 36) เนื่องจากการศึกษาวิจัยนี้ได้เลือกใช้วิธีการศึกษาเฉพาะกรณี (The case of study) ซึ่งมักจะถูกวิพากษ์ในแง่ของความถูกต้องหรือความเที่ยงตรง (สุจิตรา บุญรัตพันธ์, 2546, หน้า 48) ซึ่งอาจเกิดอคติที่มีผลต่อความเที่ยงตรงภายในและภายนอก ความถูกต้อง และเชื่อถือได้ของการศึกษา จึงเป็นเรื่องที่ผู้วิจัยได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง และการตรวจสอบความถูกต้องความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูลจึงต้องเกิดขึ้นตลอดช่วงการศึกษาวิจัย โดยเริ่มต้นจากได้มีการพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัยอย่างเป็นระบบจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานอย่างชัดเจน รวมทั้งการใช้เกณฑ์ประกอบการคัดเลือกกรณีศึกษา

ตาราง 5 แนวทางการดำเนินการในด้านความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของข้อมูล

ความถูกต้อง/ความเชื่อถือได้ของข้อมูล	แนวทางการดำเนินการสำหรับการศึกษาระดับปริญญาโท	ขั้นตอนการศึกษาระดับปริญญาโทที่เกี่ยวข้อง
ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้แหล่งข้อมูลที่หลากหลาย - สร้างหลักฐานเป็นลำดับไป - ให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบความถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - การเก็บข้อมูล - การเก็บข้อมูล - การเขียนรายงาน
ความเที่ยงตรงภายใน	<ul style="list-style-type: none"> - การหาแบบแผนจากปรากฏการณ์ - การสร้างคำอธิบาย 	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์ข้อมูล - การวิเคราะห์ข้อมูล
ความเที่ยงตรงภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> - การศึกษาซ้ำ 	<ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบงานวิจัย
ความเชื่อถือได้	<ul style="list-style-type: none"> - การทำแนวทางของการศึกษาระดับปริญญาโท - การสร้างฐานข้อมูลของกรณีศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การเก็บข้อมูล - การเก็บข้อมูล

ที่มา : Yin (1994, pp. 28-29, อ้างถึงในเมทินี พงษ์เวช, 2552, หน้า 12)