

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครพนม” และผลของการวิจัยมีสาระสำคัญลำดับขั้นตอนของการวิจัยโดยสรุปดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 59.70 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 มีสถานภาพสมรส จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา / ปวช. จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 37.60 ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 55.20 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 มีระยะเวลาอาศัยในชุมชนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 76.80 และอาศัยอยู่ในชุมชนบ้านท่าเรือ จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 48.30 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.73$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.67-3.81 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านบริการสังคมทั่วไป ( $\bar{X} = 3.81$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านสุขภาพอนามัย ( $\bar{X} = 3.79$ ) อยู่ในระดับมาก ด้านการศึกษา ( $\bar{X} = 3.71$ ) อยู่ในระดับมาก ด้านการจ้างงาน ( $\bar{X} = 3.70$ ) อยู่ในระดับมาก ด้านการคุ้มครองรายได้ ( $\bar{X} = 3.69$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านที่อยู่อาศัย ( $\bar{X} = 3.67$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ โดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

2.1 ด้านการศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.71$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.53–3.84 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็ก ( $\bar{X} = 3.84$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การสนับสนุนให้ประชาชนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ( $\bar{X} = 3.75$ ) อยู่ในระดับมาก การสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอนให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชน ( $\bar{X} = 3.73$ ) อยู่ในระดับมาก การสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนที่เรียนดีให้มีโอกาสเรียนต่อในระดับอุดมศึกษาเพื่อกลับมาพัฒนาบ้านเกิด ( $\bar{X} = 3.72$ ) อยู่ในระดับมาก การสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในชุมชน ( $\bar{X} = 3.70$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ การจัดกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการบริหารจัดการที่ดี ( $\bar{X} = 3.53$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.2 ด้านสุขภาพอนามัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.54–3.93 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การฝึกอบรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในการบริการสุขภาพเบื้องต้นแก่ประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจ ( $\bar{X} = 3.93$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บและวิธีการป้องกันโรคระบาดแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.92$ ) อยู่ในระดับมาก การออกสำรวจข้อมูลสุขภาพประจำปี เป็นประจำเพื่อจัดทำฐานข้อมูลสุขภาพของประชาชนในเขตพื้นที่ ( $\bar{X} = 3.78$ ) อยู่ในระดับมาก การจัดบริการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับประชาชนในเขตเทศบาล ( $\bar{X} = 3.76$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ การจัดทำประกันสุขภาพให้กับประชาชน ( $\bar{X} = 3.54$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.3 ด้านที่อยู่อาศัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.67$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.60–3.78 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การดำเนินการช่วยเหลือโดยการซ่อมแซมบ้านพักอาศัยให้กับประชาชนที่ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชน ( $\bar{X} = 3.78$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การช่วยดำเนินการด้านกฎหมายสำหรับประชาชนที่มีปัญหากรรมสิทธิ์ที่ดิน ที่อาศัยอยู่เขตเทศบาลมานานแต่ไม่มีเอกสารสิทธิในการครอบครองที่ดินที่อยู่อาศัย การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการซ่อมแซมบ้านพักอาศัยให้กับประชาชนที่ประสบภัยพิบัติ และการจัดการที่อยู่อาศัยแก่ประชาชนที่อยู่ชุมชนแออัดภายในเขตเทศบาล ( $\bar{X} = 3.66$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดการที่อยู่อาศัยให้แก่ประชาชนผู้ไร้ที่อยู่อาศัย ( $\bar{X} = 3.60$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.4 ด้านการจ้างงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.70$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.62–3.75 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข่าวสารการรับสมัครงานในพื้นที่จังหวัด เพื่อสร้างงานสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง และการส่งเสริมอาชีพเสริมให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ได้แก่ การจักสาน การเย็บผ้า การทอผ้า และการเกษตรแบบผสมผสาน ( $\bar{X} = 3.75$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การสร้างงานที่เป็นโครงการจ้างเหมาของเทศบาลเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.73$ ) อยู่ในระดับมาก การส่งเสริมอาชีพการเกษตรแก่ประชาชน ได้แก่ การตลาด การประกันราคา ( $\bar{X} = 3.65$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ ( $\bar{X} = 3.62$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.5 ด้านการคุ้มครองรายได้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.62–3.86 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้บริการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุในชุมชนอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.86$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การกำกับดูแลการบริหารจัดการระบบกองทุนในสหกรณ์ และกองทุนของชุมชน ( $\bar{X} = 3.70$ ) อยู่ในระดับมาก การให้คำแนะนำแก่ประชาชนในด้านการประกันรายได้เกษตรกร ( $\bar{X} = 3.65$ ) อยู่ในระดับมาก การให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ของประชาชนในชุมชน ( $\bar{X} = 3.64$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดการประกันสังคมหมู่บ้านให้แก่ประชาชน ได้แก่ ประกันชีวิตภายในเทศบาล ( $\bar{X} = 3.62$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.6 ด้านการบริการสังคมทั่วไป โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.69–3.95 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การสนับสนุนการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและการจัดกิจกรรมสำคัญ ทางศาสนา ได้แก่ วันสงกรานต์ วันออกพรรษา วันเข้าพรรษาและวันลอยกระทง ( $\bar{X} = 3.95$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การสนับสนุน ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยเบื้องต้น ได้แก่ น้ำท่วม ขาดแคลนน้ำ และเครื่องนุ่งห่มกันหนาว ( $\bar{X} = 3.84$ ) อยู่ในระดับมาก การให้บริการส่งตัวผู้ป่วยฉุกเฉิน ( $\bar{X} = 3.81$ ) อยู่ในระดับมาก การแจกอุปกรณ์การกีฬาที่ทันสมัยสนับสนุนการแข่งขันกีฬาประจำปีแก่ประชาชนทุก ๆ ปี ( $\bar{X} = 3.77$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การสนับสนุนการจัดให้มีตลาดนัดชุมชนภายในเทศบาล ( $\bar{X} = 3.69$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ โดยใช้ค่าสถิติที่ทดสอบ คือ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการจ้างงาน มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการคุ้มครองรายได้ มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่อยู่อาศัย และด้านการคุ้มครองรายได้ มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.4 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.5 จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

3.6 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน พบว่า ประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการคุ้มครองรายได้ มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

## อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า มีระดับประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรนันท์ นางาม (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้รับการปฏิบัติในการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ 1. บริการด้านการศึกษา 2. บริการด้าน สุขภาพอนามัย 3. บริการด้านที่อยู่อาศัย 4. บริการด้านการจ้างงาน 5. บริการสังคม ด้านการคุ้มครองรายได้และบริการ 6. ด้านการบริการสังคมทั่วไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา วงศ์เชื่อน (2552, หน้า 46) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนเห็นว่าโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมมีความเหมาะสม/ระดับการปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกฤตา มยุรวงูร (2551, หน้า 56-57) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การให้บริการด้านสวัสดิการสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของ ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งคอก อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม ศึกษาสภาพปัญหาความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม และเพื่อสังเคราะห์รูปแบบการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของ ประชาชนโดยภาพรวมการให้บริการอยู่ในระดับมาก

ที่ผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ทั้งในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า การจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อยู่ในระดับที่น่าพอใจ มีความครอบคลุมทุก ๆ ด้าน เช่น บริการด้านการศึกษาเนื่องจากประชาชนอาจจะมองว่าเรื่องการศึกษาเป็นเรื่องที่ให้ความสำคัญ เทศบาลตำบลท่าเรือให้ความสำคัญในเรื่องของการศึกษาให้กับเด็กเยาวชนในเขตพื้นที่ จัดให้มีศูนย์เด็กเล็กประจำหมู่บ้านเพื่อการเรียนรู้และสนับสนุน

ทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนที่มีผลการเรียนดีรวมทั้งการจัดกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับประชาชนในชุมชนมีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็ก บริการด้านสุขภาพอนามัย มีการตรวจสุขภาพประจำปียู่เป็นประจำ มีการฝึก อ.ส.ม. ในการปฐมพยาบาลประจำชุมชนไว้บริการฉุกเฉินสำหรับประชาชนในชุมชน บริการด้านสุขภาพอนามัย เทศบาลตำบลท่าเรือมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องของการป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ และโรคระบาดที่จะเกิดขึ้นภายในชุมชน มีการออกสำรวจสุขภาพประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลเรื่องการรักษาพยาบาลและการส่งต่อผู้ป่วยหากได้รับการรักษาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในหมู่บ้าน บริการด้านที่อยู่อาศัย เทศบาลตำบลท่าเรือมีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนในชุมชนโดยการซ่อมแซมบ้านพักที่อยู่อาศัย และมีการสนับสนุนให้คำแนะนำเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ที่ดิน การจัดที่อยู่อาศัยให้กับประชาชนผู้ไร้ที่อยู่อาศัย โดยการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลท่าเรือเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความพึงพอใจ บริการด้านการจ้างงาน เทศบาลตำบลท่าเรือให้ความสำคัญในเรื่องของการจ้างงาน มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข่าวสารการรับสมัครงาน ให้การส่งเสริมพัฒนาในเรื่องของอาชีพแก่ประชาชนในชุมชนเพื่อให้มีรายได้ การส่งเสริมกลุ่มอาชีพเสริม ได้แก่ งานจักรสาน งานเย็บผ้า งานทอผ้าพื้นเมือง เพื่อพัฒนาชุมชนให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น สร้างงานสร้างรายได้เพื่อความมั่นคงในการดำเนินชีวิตของคนในชุมชน บริการด้านการคุ้มครองรายได้ เทศบาลตำบลท่าเรือ มีการให้คำแนะนำกับประชาชนเกี่ยวกับการประกันรายได้แก่เกษตรกรในชุมชน จัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน สหกรณ์ชุมชน และสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประชาชนในชุมชนจึงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการคุ้มครองรายได้ของประชาชนในชุมชนที่แตกต่างกันออกไปเกี่ยวกับการได้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐเทศบาลตำบลท่าเรือ จึงมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการที่จะให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในชุมชนอย่างทั่วถึง และบริการสังคมทั่วไป เทศบาลตำบลท่าเรือ มีการสนับสนุนช่วยเหลือทางด้านสังคม สนับสนุนส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นภายในชุมชน การแจกจ่ายอุปกรณ์การกีฬาให้กับโรงเรียนในชุมชนและสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาประจำปีเพื่อสร้างความสามัคคีให้กับประชาชนในชุมชน

2. การเปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน พบว่า การจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนณัฐชา จีรพัฒน์พงศ์ (2553, หน้า 64) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการดำเนินงาน สวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอ ยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่าผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา เห็นว่า มีการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน ตำบลยางตลาด และโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรนันท์ นางาม (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา ค้นคว้า พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่างกัน ได้รับการปฏิบัติ ในการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ศศิวิมล มงคลสินธุ์ (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ปัญหาการให้ สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ประชาชนที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ให้สวัสดิการสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สาเหตุที่ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน และชุมชนที่อาศัย ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ใน ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนอาจจะมองว่าเรื่องการศึกษาเป็นเรื่องที่ ให้ ความสำคัญ เทศบาลตำบลท่าเรือให้ความสำคัญในเรื่องของการศึกษาให้กับเด็ก เยาวชน ในเขตพื้นที่ จัดให้มีศูนย์เด็กเล็กประจำหมู่บ้านเพื่อการเรียนรู้และสนับสนุนทุนการศึกษา ให้กับเด็กและเยาวชนที่มีผลการเรียนดีรวมทั้งการจัดกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้กับประชาชนในชุมชน มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องของ การป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ และโรคระบาดที่จะเกิดขึ้นภายในชุมชน มีการออกสำรวจสุขภาพ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลเรื่องการรักษาพยาบาลและการ ส่งต่อผู้ป่วยหากได้รับการรักษาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในหมู่บ้าน มีการ ดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนในชุมชนโดยการซ่อมแซมบ้านพักที่อยู่อาศัย และมี

การสนับสนุนให้คำแนะนำเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ที่ดิน การจัดที่อยู่อาศัยให้กับประชาชนผู้ไร้ที่อยู่อาศัย โดยการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลท่าเรือเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความพึงพอใจ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข่าวสารการรับสมัครงาน ให้การส่งเสริมพัฒนาในเรื่องของอาชีพแก่ประชาชนในชุมชนเพื่อให้มีรายได้ การส่งเสริมกลุ่มอาชีพเสริมได้แก่ งานจักรสาน งานเย็บผ้า งานทอผ้าพื้นเมือง เพื่อพัฒนาชุมชนให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น สร้างงานสร้างรายได้เพื่อความมั่นคงในการดำเนินชีวิตของคนในชุมชน มีการให้คำแนะนำกับประชาชนเกี่ยวกับการประกันรายได้แก่เกษตรกรในชุมชน จัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน สหกรณ์ชุมชน และสวัสดิการเป็ยยังชีพผู้สูงอายุ ประชาชนในชุมชนจึงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการคุ้มครองรายได้ของประชาชนในชุมชนที่แตกต่างกันออกไปเกี่ยวกับการได้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐเทศบาลตำบลท่าเรือจึงมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการที่จะให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในชุมชนอย่างทั่วถึง มีการสนับสนุนช่วยเหลือทางด้านสังคม สนับสนุนส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมต่าง ๆ จึงทำให้ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมที่แตกต่างกันออกไป เทศบาลตำบลท่าเรือจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนา ปรับปรุง และการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่เพื่อให้เกิดความเข้าใจ การได้เข้ามามีส่วนร่วม มีบทบาท เพื่อพัฒนางานสวัสดิการสังคมต่อไป

## ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

#### 1.1 เทศบาลตำบลท่าเรือ ควรพัฒนาการจัดบริการสวัสดิการสังคม

ด้านการศึกษา โดยการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่บุคคลที่ด้อยโอกาส และต้องการให้มีการพัฒนาทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้นเปิดโอกาสให้เด็ก ๆ ภายในชุมชนได้มีโอกาสเข้ามาศึกษาและได้รับทุนในการสนับสนุนเพื่อให้ได้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้ และการส่งเสริมความรู้ คุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากรของชาติโดยการบริหารจัดการที่ดี



1.2 เทศบาลตำบลท่าเรือ ควรพัฒนาการจัดบริการสวัสดิการสังคม ด้านที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส ยากจนที่ขาดแคลนที่อยู่อาศัย ความสำคัญความเร่งด่วนและความรุนแรงของปัญหาโดยงบประมาณของเทศบาลและประสานงานกับผู้ดำเนินงานโครงการบ้านมั่นคงของกระทรวงการพัฒนาและความมั่นคงของมนุษย์

1.3 เทศบาลตำบลท่าเรือ ควรพัฒนาการจัดบริการสวัสดิการสังคม ด้านการจ้างงาน โดยการให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลการจัดหางานให้แก่คนในชุมชนอย่างทั่วถึง ให้คนในชุมชนที่หางานรับทราบ การหาอาชีพเสริม การฝึกอาชีพ การอบรมส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างงานสร้างรายได้

1.4 เทศบาลตำบลท่าเรือ ควรพัฒนาการจัดบริการสวัสดิการสังคม ด้านการคุ้มครองรายได้ โดยการฝึกอบรมการทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย ในครัวเรือนให้กับประชาชน ส่งเสริมให้มีการออมและการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประกันสังคมและสิทธิอันพึงได้ของประชาชนอย่างครบถ้วน เพื่อคุ้มครองรายได้ของประชาชนให้ทั่วถึง

1.5 เทศบาลตำบลท่าเรือ ควรดำเนินงานพัฒนาประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคมโดยเน้นกลุ่มอาชีพเกษตรกร และผู้มีรายได้น้อยโดยเฉพาะกลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 5,000 บาทต่อเดือน ในด้านการศึกษา ที่อยู่อาศัย การจ้างงาน และการคุ้มครองรายได้

## 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดสวัสดิการสังคม ประกอบด้วย ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการจ้างงาน ด้านการคุ้มครองรายได้ และด้านบริการสังคมทั่วไป

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการสังคมกับพื้นที่ หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อทราบถึงความแตกต่าง และนำไปสู่การพัฒนางานสวัสดิการสังคมได้ต่อไปในอนาคต

2.3 ควรทำการวิจัยการพัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการสังคม และนำไปสู่แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับการจัดสวัสดิการสังคมให้มีประสิทธิภาพต่อไป