

# สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามของการวิจัย .....	4
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	4
สมมติฐานของการวิจัย .....	4
ความสำคัญของการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	12
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล .....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม .....	18
บริบทเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม .....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	56
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	68
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	70
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	73
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	73
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	74
แนวทางพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ .....	76

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	84
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	141
สรุปผลการวิจัย .....	141
อภิปรายผลการวิจัย .....	145
ข้อเสนอแนะ .....	148
บรรณานุกรม .....	150
ภาคผนวก .....	158
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการวิจัย .....	159
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย .....	177
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	179
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย .....	188
ภาคผนวก จ ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญ .....	191
ภาคผนวก ฉ คำอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	195
ภาคผนวก ช ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป .....	198
ภาคผนวก ซ ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ .....	210
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	216

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 การสังเคราะห์แนวคิดการจัดสวัสดิการสังคม .....	37
2 จำนวนประชากรแยกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย .....	54
3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย .....	70
4 จำนวนผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญ .....	80
5 แนวทางการดำเนินการในด้านความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ .....	82
6 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลท่าเรือ .....	85
7 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลท่าเรือ ในภาพรวม .....	87
8 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลท่าเรือ ด้านการศึกษา .....	88
9 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลท่าเรือ ด้านสุขภาพอนามัย .....	89
10 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลท่าเรือ ด้านที่อยู่อาศัย .....	90
11 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลท่าเรือ ด้านการจ้างงาน .....	91
12 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลท่าเรือ ด้านการคุ้มครองรายได้ .....	93
13 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลท่าเรือ ด้านการบริการสังคมทั่วไป .....	94
14 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ .....	95
15 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ .....	96
16 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ จำแนกตามคุณลักษณะด้านสถานภาพ .....	98

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านการศึกษา จำแนกตามคุณลักษณะด้านสถานภาพ .....	99
18 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านที่อยู่อาศัย จำแนกตามคุณลักษณะด้านสถานภาพ .....	100
19 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านการจ้างงาน จำแนกตามคุณลักษณะด้านสถานภาพ .....	100
20 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านการคุ้มครองรายได้ จำแนกตามคุณลักษณะด้านสถานภาพ .....	101
21 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านสถานภาพ .....	102
22 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา .....	103
23 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ .....	105
24 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านที่อยู่อาศัย จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ .....	106
25 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านการคุ้มครองรายได้ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ .....	107
26 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ .....	108
27 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน .....	109
28 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน .....	110
29 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านที่อยู่อาศัย จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน .....	111

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านการคุ้มครองรายได้ จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ..	112
31 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ..	113
32 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ จำแนกตามคุณลักษณะด้านระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน ..	115
33 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ จำแนกตามคุณลักษณะด้านชุมชนที่อาศัย ..	117
34 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านการศึกษา จำแนกตามคุณลักษณะด้านชุมชนที่อาศัย ..	118
35 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามคุณลักษณะด้านชุมชนที่อาศัย ..	119
36 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านที่อยู่อาศัย จำแนกตามคุณลักษณะด้านชุมชนที่อาศัย ..	120
37 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านการจ้างงาน จำแนกตามคุณลักษณะด้านชุมชนที่อาศัย ..	121
38 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านการคุ้มครองรายได้ จำแนกตามคุณลักษณะด้านชุมชนที่อาศัย ..	123
39 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านบริการสังคมทั่วไป จำแนกตามคุณลักษณะด้านชุมชนที่อาศัย ..	124
40 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านชุมชนที่อาศัย ..	125
41 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ..	127
42 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ปลายเปิด ..	129

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผล การจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอหน้าหว้า .....	131
44 ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามประสิทธิผลการจัดสวัสดิการสังคมของ เทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอหน้าหว้า จังหวัดนครพนม เป็นรายด้าน (Reliability) .....	196

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	7
2 การสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนา .....	211
3 การสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนา .....	212
4 การสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนา .....	213
5 การสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนา .....	214
6 การสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนา .....	215

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี