

ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

รหัสของแบบสอบถาม

--	--	--

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

\*\*\*\*\*

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา  
สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 คำตอบจากแบบสอบถามฉบับนี้จะเก็บเป็นความลับ ซึ่งไม่มี  
ผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่าน  
ตอบแบบสอบถามตามเป็นจริงมากที่สุด
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่
  - ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
  - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลเฉพาะบุคคล และจะนำไปเป็นประโยชน์  
เฉพาะทางวิชาการเท่านั้น โดยจะไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นได้ทราบ ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูง  
ที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้

นางสาวนิตติญา ศิริจันทร์พันธ์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือข้อความลงในช่องว่างตาม  
ความเป็นจริงหรือระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย  
 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 31 ปี  
 2. 31-40 ปี  
 3. 41-50 ปี  
 4. 51 ปีขึ้นไป

3. กลุ่มงาน

1. กลุ่มอำนวยการ  
 2. กลุ่มบริหารการเงินและสินทรัพย์  
 3. กลุ่มบริหารงานบุคคล  
 4. กลุ่มนโยบายและแผน  
 5. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา  
 6. กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล  
 7. กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน  
 8. หน่วยตรวจสอบภายใน

4. ระดับการศึกษา

1. สูงกว่าปริญญาตรี  
 2. ระดับปริญญาตรี  
 3. ต่ำกว่าปริญญาตรี

## 5. ประสบการณ์ในการทำงาน

- 1. ต่ำกว่า 10 ปี
- 2. 10-20 ปี
- 3. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ตอนที่ 2 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

คำชี้แจง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
ทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 มากน้อยเพียงใด โดยให้ท่าน  
ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งกำหนดระดับ  
ปัญหาการปฏิบัติงาน ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีระดับสมรรถนะมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีระดับสมรรถนะมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีระดับสมรรถนะปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีระดับสมรรถนะน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีระดับสมรรถนะน้อยที่สุด

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน		ระดับสมรรถนะ				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>					
1	สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้รวดเร็ว					
2	สามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด					
3	สามารถเสนอวิธีการทำงานแบบใหม่					
4	สามารถพัฒนาขั้นตอน วิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ					
5	สามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้ผลสัมฤทธิ์ที่ดีต่อภารกิจงาน					
	<b>ด้านการบริการที่ดี</b>					
6	สามารถให้บริการสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ					
7	สามารถให้คำแนะนำติดตามเรื่องแก่ผู้มาขอรับบริการด้วยอัธยาศัยไมตรี					

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน		ระดับสมรรถนะ				
		5	4	3	2	1
8	สามารถให้ข้อมูลข่าวสาร แก่ผู้ขอรับบริการได้					
9	สามารถช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการได้					
10	สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีหรือขั้นตอนการให้บริการ ให้แก่ผู้ขอรับบริการ					
<b><u>ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ</u></b>						
11	มีความสนใจใฝ่รู้ กระตือรือร้น ในการศึกษาหาความรู้					
12	มีความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน					
13	ติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ทำให้เกิดประโยชน์ในงานที่ปฏิบัติ					
14	ศึกษาพัฒนาตนเองเพื่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					
15	นำความรู้มาบูรณาการไปใช้ในการปฏิบัติงานได้					
<b><u>ด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรมและจรรยาบรรณ</u></b>						
16	มีความซื่อสัตย์แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างตรงไปตรงมา					
17	มีความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ พร้อมอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของทางราชการ					
18	ยึดมั่นในหลักการมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผล					
19	ยึดมั่นในจรรยาบรรณมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผล					
20	ดำรงความถูกต้องแม้ผลของการปฏิบัติงานอาจสร้างศัตรู					

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน		ระดับสมรรถนะ				
		5	4	3	2	1
21	<b>ด้านการทำงานเป็นทีม</b>					
	ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนตนได้สำเร็จลุล่วงสร้างสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้ดี					
	22	เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นด้วยดี				
	23	ประสานความร่วมมือของสมาชิกรับฟังความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจ				
	24	สามารถส่งเสริมขวัญกำลังใจของทีมเพื่อรวมพลังในการปฏิบัติงาน				
25	สามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจได้ผลสำเร็จ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม