

ภาคผนวก ง
แบบสอบถามแนวทางในการพัฒนา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

เรื่อง “สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1”

คำชี้แจง

โปรดพิจารณาว่าแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ต่อไปนี้วิธีการใดที่ควรจะเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นที่ท่านเห็นด้วยว่าเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาที่สำคัญและตรงกับความคิดเห็นของท่านหรือช่องความคิดเห็นที่ท่านไม่เห็นด้วย พร้อมกับให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางอื่น ๆ ที่ท่านเห็นว่าเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา เพื่อผู้วิจัยจะได้นำสรุปเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ

ผู้ประเมิน.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

นางสาวนิตติญา ศิริจันทร์พันธ์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียง 1 ช่อง

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1	ความเห็นผู้เชี่ยวชาญ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์		
1. ควรส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ได้รวดเร็ว		
2. ควรมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานอย่างชัดเจน		
3. ควรมีการนำเสนอวิธีการทำงานแบบใหม่		
4. ควรมีการพัฒนาขั้นตอน วิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ		
5. ควรมีการบริหารจัดการทรัพยากรได้ผลสัมฤทธิ์ที่ดี ต่อภารกิจงาน		
ด้านการบริการที่ดี		
1. ควรให้บริการสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ		
2. ควรให้คำแนะนำติดตามเรื่องแก่ผู้มาขอรับบริการ ด้วยอัธยาศัย ไมตรี		
3. ควรให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ขอรับบริการได้		

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1	ความเห็นผู้เชี่ยวชาญ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4. ควรช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการได้		
5. ควรเปลี่ยนแปลงวิธีหรือขั้นตอนการให้บริการให้แก่ผู้ขอรับบริการ		
ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ		
1. ควรมีการกระตุ้นความสนใจใฝ่รู้ กระตือรือร้น ในการศึกษาหาความรู้		
2. ควรมีการกระตุ้นความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน		
3. ควรมีการติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ทำให้เกิดประโยชน์ในงานที่ปฏิบัติ		
4. ควรมีการกระตุ้นการพัฒนาตนเองเพื่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง		
5. ควรนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้		
ด้านการทำงานเป็นทีม		
1. ควรมีการสร้างสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้ดี		
2. ควรมีความเชื่อเพื่อเผื่อแผ่ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นด้วยดี		
3. ควรมีการประสานความร่วมมือและรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกประกอบการตัดสินใจ		
4. ควรมีการส่งเสริมขวัญกำลังใจของทีมเพื่อรวมพลังในการปฏิบัติงาน		
5. ควรมีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้ปฏิบัติการกิจได้ผลสำเร็จ		

