

ภาคผนวก ข
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	103	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	103	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.968	31

คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

Statistics

		เพศ	อายุ	กลุ่มงาน	ระดับการศึกษา	ประสบการณ์ทำงาน
N	Valid	103	103	103	103	103
	Missing	0	0	0	0	0

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	47	45.6	45.6	45.6
หญิง	56	54.4	54.4	100.0
Total	103	100.0	100.0	

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 31 ปี	12	11.7	11.7	11.7
31-40 ปี	29	28.2	28.2	39.8
41-50 ปี	39	37.9	37.9	77.7
51 ปีขึ้นไป	23	22.3	22.3	100.0
Total	103	100.0	100.0	

กลุ่มงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid อำนวยการ	30	29.1	29.1	29.1
บริหารการเงิน	10	9.7	9.7	38.8
บริหารงานบุคคล	13	12.6	12.6	51.5
นโยบายและแผน	7	6.8	6.8	58.3
ส่งเสริมการศึกษา	13	12.6	12.6	70.9
นิเทศ ติดตาม	20	19.4	19.4	90.3
ส่งเสริมสถานศึกษา	6	5.8	5.8	96.1
ตรวจสอบภายใน	4	3.9	3.9	100.0
Total	103	100.0	100.0	

ระดับการศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid สูงกว่าปริญญาตรี	9	8.7	8.7	8.7
ระดับปริญญาตรี	70	68.0	68.0	76.7
ต่ำกว่าปริญญาตรี	24	23.3	23.3	100.0
Total	103	100.0	100.0	

ประสบการณ์ทำงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 10 ปี	9	8.7	8.7	8.7
10 - 20 ปี	49	47.6	47.6	56.3
มากกว่า 20 ปี	45	43.7	43.7	100.0
Total	103	100.0	100.0	

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
AA	103	1.00	5.00	3.3107	.90043
BB	103	1.00	5.00	3.2311	.94920
CC	103	1.00	5.00	3.3107	.92492
DD	103	1.00	5.00	3.4699	.94629
EE	103	1.00	5.00	3.3107	.93546
Total	103	1.00	5.00	3.3266	.83920
Valid N (listwise)	103				

1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้รวดเร็ว	3.5631	1.21808	103
สามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	3.2524	1.00702	103
สามารถเสนอวิธีการทำงานแบบใหม่	3.1650	1.23746	103
สามารถพัฒนาขั้นตอน วิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ	3.2524	1.28123	103
สามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้ผล สัมฤทธิ์ที่ติดต่อภารกิจงาน	3.3204	1.13943	103

2. ด้านการบริการที่ดี

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
สามารถให้บริการสร้างความประทับใจแก่ ผู้รับบริการ	3.3204	1.30018	103
สามารถให้คำแนะนำติดตามเรื่องแก่ผู้มา ขอรับบริการด้วยอัธยาศัย ไมตรี	3.3204	1.33000	103
สามารถให้ข้อมูลข่าวสาร แก่ผู้ขอรับบริการ ได้	3.1845	1.14402	103
สามารถช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ ได้	3.2136	1.35510	103
สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีหรือขั้นตอนการ ให้บริการให้แก่ผู้ขอรับบริการ	3.1165	1.19066	103

3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
มีความสนใจใฝ่รู้ กระตือรือร้น ในการศึกษาหาความรู้	3.2233	1.29805	103
มีความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน	3.3495	1.27348	103
ติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ทำให้เกิดประโยชน์ในงานที่ปฏิบัติ	3.1942	1.29901	103
ศึกษาพัฒนาตนเองเพื่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	3.2718	1.20615	103
นำความรู้มาบูรณาการไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.5146	1.18705	103

4. ด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
มีความซื่อสัตย์แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาซึ่งพออย่างตรงไปตรงมา	3.7184	1.24000	103
มีความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการพร้อมอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของทางราชการ	3.3301	1.23977	103
ยึดมั่นในหลักการมุ่งให้บริการในหน้าที่สัมฤทธิ์ผล	3.4369	1.14335	103
ยึดมั่นในจรรยาบรรณมุ่งให้บริการในหน้าที่สัมฤทธิ์ผล	3.4272	1.31806	103
อ้างความถูกต้องแม้ผลของการปฏิบัติงานอาจสร้างศัตรู	3.4369	1.16879	103

5. ด้านการทำงานเป็นทีม

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนตัวนได้สำเร็จลุล่วงสร้างสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้ดี	3.4369	1.28849	103
เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นด้วยดี	3.2913	1.23377	103
ประสานความร่วมมือของสมาชิกรับฟังความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจ	3.1165	1.25480	103
สามารถส่งเสริมขวัญกำลังใจของทีมเพื่อรวมพลังในการปฏิบัติงาน	3.3301	1.20772	103
สามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจได้ผลสำเร็จ	3.3786	1.13860	103

เปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร จำแนกด้านอายุ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
AA	Between Groups	9.484	3	3.161	4.275	.007
	Within Groups	73.214	99	.740		
	Total	82.698	102			
BB	Between Groups	4.348	3	1.449	1.639	.185
	Within Groups	87.552	99	.884		
	Total	91.901	102			
CC	Between Groups	5.954	3	1.985	2.417	.071
	Within Groups	81.304	99	.821		
	Total	87.258	102			
DD	Between Groups	5.539	3	1.846	2.130	.101
	Within Groups	85.798	99	.867		
	Total	91.337	102			
EE	Between Groups	7.493	3	2.498	3.024	.033
	Within Groups	81.766	99	.826		
	Total	89.258	102			
Total	Between Groups	6.315	3	2.105	3.180	.027
	Within Groups	65.519	99	.662		
	Total	71.834	102			

เปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร จำแนกด้านกลุ่มงาน

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
AA	Between Groups	9.154	7	1.308	1.689	.121
	Within Groups	73.544	95	.774		
	Total	82.698	102			
BB	Between Groups	9.424	7	1.346	1.551	.160
	Within Groups	82.477	95	.868		
	Total	91.901	102			
CC	Between Groups	14.532	7	2.076	2.712	.013
	Within Groups	72.726	95	.766		
	Total	87.258	102			
DD	Between Groups	18.284	7	2.612	3.397	.003
	Within Groups	73.053	95	.769		
	Total	91.337	102			
EE	Between Groups	7.722	7	1.103	1.285	.266
	Within Groups	81.536	95	.858		
	Total	89.258	102			
Total	Between Groups	10.326	7	1.475	2.279	.034
	Within Groups	61.507	95	.647		
	Total	71.834	102			

เปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร จำแนกด้านระดับการศึกษา

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
AA	Between Groups	2.501	2	1.251	1.560	.215
	Within Groups	80.197	100	.802		
	Total	82.698	102			
BB	Between Groups	5.148	2	2.574	2.967	.056
	Within Groups	86.753	100	.868		
	Total	91.901	102			
CC	Between Groups	5.457	2	2.728	3.335	.040
	Within Groups	81.801	100	.818		
	Total	87.258	102			
DD	Between Groups	6.015	2	3.007	3.525	.033
	Within Groups	85.322	100	.853		
	Total	91.337	102			
EE	Between Groups	2.265	2	1.132	1.302	.277
	Within Groups	86.993	100	.870		
	Total	89.258	102			
Total	Between Groups	3.907	2	1.954	2.876	.061
	Within Groups	67.927	100	.679		
	Total	71.834	102			

เปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร จำแนกด้านประสบการณ์

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
AA	Between Groups	9.949	2	4.975	6.838	.002
	Within Groups	72.749	100	.727		
	Total	82.698	102			
BB	Between Groups	9.907	2	4.953	6.041	.003
	Within Groups	81.994	100	.820		
	Total	91.901	102			
CC	Between Groups	8.554	2	4.277	5.434	.006
	Within Groups	78.704	100	.787		
	Total	87.258	102			
DD	Between Groups	4.373	2	2.187	2.514	.086
	Within Groups	86.964	100	.870		
	Total	91.337	102			
EE	Between Groups	7.440	2	3.720	4.546	.013
	Within Groups	81.819	100	.818		
	Total	89.258	102			
Total	Between Groups	7.811	2	3.906	6.101	.003
	Within Groups	64.022	100	.640		
	Total	71.834	102			