

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย ในการสร้างแบบสอบถามกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งรายละเอียดเนื้อหาสำคัญของระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต 1 จำนวน 103 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต, 1 เมษายน 2557)

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สกลนคร เขต 1

กลุ่มที่	กลุ่มงาน	ประชากรกลุ่มเป้าหมาย (คน)
1	กลุ่มอำนวยการ	30
2	กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	10
3	กลุ่มบริหารงานบุคคล	13
4	กลุ่มนโยบายและแผน	7
5	กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	13
6	กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล	20
7	กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน	6
8	หน่วยตรวจสอบภายใน	4
รวม		103

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1: 2557

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต 1 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีการกำหนดน้ำหนักหรือค่าของคะแนนแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ์, 2549, หน้า 10)

- | | | |
|---|---------------|---------------------------------|
| 5 | หมายถึง ระดับ | สมรรถนะในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง ระดับ | สมรรถนะในการปฏิบัติงานมาก |
| 3 | หมายถึง ระดับ | สมรรถนะในการปฏิบัติงานปานกลาง |

2 หมายถึง ระดับ สมรรถนะในการปฏิบัติงานน้อย
 1 หมายถึง ระดับ สมรรถนะในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
 ส่วน ที่ 3 ข้อเสนอเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
 ของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต 1

การหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

การสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารต่าง ๆ บทความทางวิชาการ แนวคิดทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาถึงวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likert
3. เขียนข้อคำถามฉบับร่าง
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างไปให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมเบื้องต้น
5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าความสอดคล้องระหว่างนิยามศัพท์กับข้อคำถาม (IOC) เลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปไว้ใช้ มีรายชื่อดังนี้
 - 5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล
ตำแหน่ง คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
 - 5.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชาศริต ชาญชิตปรีชา
ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
 - 5.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
 - 5.4 นายทินกร อินทนาม ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
 - 5.5 นางสาวอารมณี สุทธิอาจ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

6. เลือกข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์มาสร้างเป็นแบบสอบถามแล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 จำนวน 30 คน

7. นำข้อคำถามแต่ละข้อที่ผ่านเกณฑ์มาวิเคราะห์ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alfa Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

8. นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญอีกครั้ง

9. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

2. ส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องพร้อมชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของการออกแบบสอบถามเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยนำแบบสอบถามไปให้โดยตรงพร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์

4. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถามในทุกฉบับที่ได้รับกลับมา
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วมาตรวจให้คะแนนเป็นรายชื่อตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. นำคะแนนที่ได้มาทำการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่า t-test , F-test
4. นำค่าเฉลี่ยที่ได้จากผลการวิเคราะห์ไปทำการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อใช้ในการแปลความหมายเป็นรายชื่อ การแปลความหมายของแบบสอบถามที่มีมาตราส่วนประมาณค่าในการแปลความหมายมีรายละเอียดดังนี้ ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นสมรรถนะการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน แปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้
 - 1.00 - 1.49 หมายถึง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
 - 1.50 - 2.49 หมายถึง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานน้อย
 - 2.50 - 3.49 หมายถึง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานปานกลาง
 - 3.50 - 4.49 หมายถึง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานมาก
 - 4.50 - 5.00 หมายถึง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สัญลักษณ์ \bar{X}
 - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สัญลักษณ์ S.D.

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2. 1 การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha-Coefficient)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

วิเคราะห์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยใช้ การทดสอบค่า t-test และ F-test (ANOVA) ในกรณีที่ผลการทดสอบความแตกต่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการวิเคราะห์ว่ารายคู่ใดที่แตกต่างกันบ้าง โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

การพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในทุก ๆ ด้าน ถ้าพบว่าปัญหาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านใดอยู่ในเกณฑ์ระดับต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวม ผู้วิจัยนำเอาผลวิจัยมาจัดทำเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือสำหรับหาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน พิจารณาเสนอแนะและเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น เมื่อได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จัดกลุ่มประเด็นนำเสนอเชิงพรรณนา เพื่อสร้างแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ต่อไป รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายจอมศรี พรหมจันทร์ ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 1
2. นางสาวอารมณี สุทธิอาจ ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานการเงินและ
ทรัพย์สิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 1

3. นายนักรบ หอมไกรลาศ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 1
4. ดร.สมพร หลิมเจริญ ผู้อำนวยการกลุ่ม นิเทศ ติดตาม และประเมินผล
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 1
5. ดร.ประสพ ขอดเมชัย รองผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา สกลนคร เขต 1
6. นายทินกร อินทนาม รองผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา สกลนคร เขต 1
7. นายฉลาด วรรณทอง รองผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา สกลนคร เขต 1
8. นายชัยยงค์ ชูราษฎร์ รองผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา สกลนคร เขต 1
9. นางจริยา ปารีพันธ์ รองผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา สกลนคร เขต 1
10. นายรัศมี วงศ์ประทุม รองผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา สกลนคร เขต 1