

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง “สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต”1 ผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	ขนาดของ ประชากรกลุ่มเป้าหมาย
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบแบบที (t-test)
ANOVA	แทน	การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Covariance)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบแบบเอฟ (F- test)
df	แทน	ค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (Sum of Square)
MS	แทน	ความแปรปรวน (Mean of Sum of Square)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
***	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจำนวน 103 ฉบับ ไปยังพื้นที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน และมีความสมบูรณ์จำนวน 103 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เพศ อายุ กลุ่มงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต จำแนกตาม เพศ อายุ กลุ่มงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ด้วยการทดสอบค่า t (t -test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way ANOVA) กรณีผลความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่ตามวิธี LSD (Least Significant Difference)
4. วิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ใช้การวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลคุณลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขต พื้นที่สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ประกอบด้วย เพศ อายุ กลุ่มงานระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

(N = 103)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	47	45.6
- หญิง	56	54.4
2. อายุ		
- ต่ำกว่า 31 ปี	12	11.7
- 31-40 ปี	29	28.2
- 41-50 ปี	39	37.8
- 51 ปีขึ้นไป	23	22.3
3. กลุ่มงาน		
- กลุ่มอำนวยการ	30	29.2
- กลุ่มบริหารการเงินและสินทรัพย์	10	9.7
- กลุ่มบริหารงานบุคคล	13	12.6
- กลุ่มนโยบายและแผน	7	6.8
- กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	13	12.6
- กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล	20	19.4
- กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน	6	5.8
- หน่วยตรวจสอบภายใน	4	3.9

ตาราง 2 (ต่อ)

(N = 103)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
4. ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	24	23.3
- ระดับปริญญาตรี	70	68.0
- สูงกว่าปริญญาตรี	9	8.7
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
- ต่ำกว่า 10 ปี	9	8.7
- 10-20 ปี	49	47.6
- มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	45	43.7
รวม	103	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.4 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.9 ประกอบอาชีพในกลุ่มอำนาจการ คิดเป็นร้อยละ 29.1 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 68.0 และมีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 10-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.6

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สกลนคร เขต 1**

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
รายละเอียดดังตาราง 3-8

ตาราง 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในภาพรวม

(N = 103)

ข้อ ที่	สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษา	ระดับสมรรถนะ		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.31	0.90	ปานกลาง
2	ด้านการบริการที่ดี	3.23	0.94	ปานกลาง
3	ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.31	0.92	ปานกลาง
4	ด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม	3.46	0.94	ปานกลาง
5	ด้านการทำงานเป็นทีม	3.31	0.93	ปานกลาง
ภาพรวม		3.32	0.83	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ระดับสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมาคือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.31$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.23$) ตามลำดับ

ตาราง 4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

(N = 103)

ข้อ ที่	สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระดับสมรรถนะ		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้รวดเร็ว	3.56	1.21	มาก
2	สามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	3.25	1.00	ปานกลาง
3	สามารถเสนอวิธีการทำงานแบบใหม่	3.16	1.23	ปานกลาง
4	สามารถพัฒนาขั้นตอน วิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ	3.25	1.28	ปานกลาง
5	สามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้ผลสัมฤทธิ์ ที่ดีต่อภารกิจงาน	3.32	1.13	ปานกลาง
ภาพรวม		3.31	0.90	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้รวดเร็ว ($\bar{X} = 3.56$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คือ สามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้ผลสัมฤทธิ์ที่ดีต่อภารกิจงาน ($\bar{X} = 3.32$) สามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดและสามารถพัฒนาขั้นตอน วิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.25$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สามารถเสนอวิธีการทำงานแบบใหม่ ($\bar{X} = 3.16$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการบริการที่ดี

(N = 103)

ข้อ ที่	สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการที่ดี	ระดับสมรรถนะ		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	สามารถให้บริการสร้างความประทับใจ แก่ผู้รับบริการ	3.32	1.30	ปานกลาง
2	สามารถให้คำแนะนำติดตามเรื่องแก่ผู้มาขอรับ บริการด้วยอัธยาศัย ไมตรี	3.32	1.33	ปานกลาง
3	สามารถให้ข้อมูลข่าวสาร แก่ผู้ขอรับบริการได้	3.18	1.14	ปานกลาง
4	สามารถช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการได้	3.21	1.35	ปานกลาง
5	สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีหรือขั้นตอนการ ให้บริการให้แก่ผู้ขอรับบริการ	3.11	1.19	ปานกลาง
ภาพรวม		3.23	0.94	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการบริการที่ดี โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สามารถให้บริการสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ และสามารถ ให้คำแนะนำติดตามเรื่องแก่ผู้มาขอรับบริการด้วยอัธยาศัย ไมตรี ($\bar{X} = 3.32$) รองลงมาคือ สามารถช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการได้ ($\bar{X} = 3.21$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีหรือขั้นตอนการให้บริการให้แก่ผู้ขอรับบริการ ($\bar{X} = 3.11$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 6 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

(N = 103)

ข้อ ที่	สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ระดับสมรรถนะ		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	มีความสนใจใฝ่รู้ กระตือรือร้น ในการศึกษาหา ความรู้	3.22	1.29	ปานกลาง
2	มีความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขา อาชีพของตน	3.34	1.27	ปานกลาง
3	ติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ทำให้เกิด ประโยชน์ในงานที่ปฏิบัติ	3.19	1.29	ปานกลาง
4	ศึกษาพัฒนาตนเองเพื่อการปฏิบัติงานอย่าง ต่อเนื่อง	3.27	1.20	ปานกลาง
5	นำความรู้มาบูรณาการไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.51	1.18	มาก
ภาพรวม		3.31	0.92	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นำความรู้มาบูรณาการไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 3.51$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน ($\bar{X} = 3.34$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ทำให้เกิดประโยชน์ในงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.19$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 7 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

(N = 103)

ข้อ ที่	สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรมและ จริยธรรม	ระดับสมรรถนะ		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	มีความซื่อสัตย์แสดงความคิดเห็นของตนตามหลัก วิชาชีพออย่างตรงไปตรงมา	3.71	1.24	มาก
2	มีความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ พร้อม อุทิศตนเพื่อประโยชน์ของทางราชการ	3.33	1.23	ปานกลาง
3	ยึดมั่นในหลักการมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ ผล	3.43	1.14	ปานกลาง
4	ยึดมั่นในจรรยาบรรณมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่ สัมฤทธิ์ผล	3.42	1.31	ปานกลาง
5	ดำรงความถูกต้องแม้ผลของการปฏิบัติงานอาจ สร้างศัตรู	3.43	1.16	ปานกลาง
ภาพรวม		3.46	0.94	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพออย่างตรงไปตรงมา ($\bar{X} = 3.71$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ยึดมั่นในหลักการมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผล และดำรงความถูกต้องแม้ผลของการปฏิบัติงานอาจสร้างศัตรู ($\bar{X} = 3.43$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ พร้อมอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของทางราชการ ($\bar{X} = 3.33$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 8 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการทำงานเป็นทีม

(N = 103)

ข้อ ที่	สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านการทำงานเป็นทีม	ระดับสมรรถนะ		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนตัวได้สำเร็จลุล่วงสร้างสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้ดี	3.43	1.28	ปานกลาง
2	เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นด้วยดี	3.29	1.23	ปานกลาง
3	ประสานความร่วมมือของสมาชิกรับฟังความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจ	3.11	1.25	ปานกลาง
4	สามารถส่งเสริมขวัญกำลังใจของทีมเพื่อรวมพลังในการปฏิบัติงาน	3.33	1.20	ปานกลาง
5	สามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจได้ผลสำเร็จ	3.37	1.13	ปานกลาง
ภาพรวม		3.31	0.93	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนตัวได้สำเร็จลุล่วงสร้างสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้ดี ($\bar{X} = 3.43$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ สามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจได้ผลสำเร็จ ($\bar{X} = 3.37$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ประสานความร่วมมือของสมาชิกรับฟังความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.11$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
ประกอบด้วย เพศ อายุ กลุ่มงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน
รายละเอียดดังตาราง 9-24

ตาราง 9 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต จำแนกตาม
คุณลักษณะด้านเพศ

(N = 103)

ข้อ ที่	สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})		t	Sig.
		ชาย (47 คน)	หญิง (56 คน)		
1	ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.21	3.38	-0.967	.336
2	ด้านการบริการที่ดี	3.08	3.35	-1.394	.166
3	ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	3.14	3.44	-1.639	.104
4	ด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบ ธรรมและจริยธรรม	3.28	3.62	-1.837	.069
5	ด้านการทำงานเป็นทีม	3.13	3.46	-1.796	.075
ภาพรวม		3.17	3.45	-1.701	.092

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร
เขต 1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 1 จำแนกตาม
คุณลักษณะด้านอายุ

(N = 103)

สมรรถนะหลักในการ ปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระหว่างกลุ่ม	9.484	3	3.161	4.275	.007**
	ภายในกลุ่ม	73.214	99	.740		
	รวม	82.698	102			
ด้านการบริการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	4.348	3	1.449	1.639	.185
	ภายในกลุ่ม	87.552	99	.884		
	รวม	91.901	102			
ด้านการสั่งสมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	5.954	3	1.985	2.417	.071
	ภายในกลุ่ม	81.304	99	.821		
	รวม	87.258	102			
ด้านการยึดมั่นให้ความ ถูกต้องชอบธรรมและ จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	5.539	3	1.846	2.130	.101
	ภายในกลุ่ม	85.798	99	.867		
	รวม	91.337	102			
ด้านการทำงานเป็นทีม	ระหว่างกลุ่ม	7.493	3	2.498	3.024	.033*
	ภายในกลุ่ม	81.766	99	.826		
	รวม	89.258	102			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.315	3	2.105	3.180	.027*
	ภายในกลุ่ม	65.519	99	.662		
	รวม	71.834	102			

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา
เขต 1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว
(One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน

ของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่
ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) ดังตาราง 11-12

ตาราง 11 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ในด้านการมุ่ง
ผลสัมฤทธิ์ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ
(LSD)

(N = 103)

อายุ	(\bar{X})	ต่ำกว่า 31 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		3.08	3.10	3.20	3.86
ต่ำกว่า 31 ปี	3.08		0.02	0.12	0.78*
31-40 ปี	3.10			0.10	0.76*
41-50 ปี	3.20				0.66*
51 ปีขึ้นไป	3.86				

จากตาราง 11 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการมุ่ง
ผลสัมฤทธิ์ จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการมุ่ง
ผลสัมฤทธิ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ บุคลากรทางการศึกษา
ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับบุคลากรทางการศึกษา
ที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี อายุ 31-40 ปี และ อายุ 41-50 ปี

ตาราง 12 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ในด้านการทำงาน
เป็นทีม จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)
(N = 103)

อายุ	(\bar{X})	ต่ำกว่า 31 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		3.15	3.11	3.21	3.80
ต่ำกว่า 31 ปี	3.15		0.04	0.06	0.65*
31-40 ปี	3.11			0.10	0.69*
41-50 ปี	3.21				0.59*
51 ปีขึ้นไป	3.80				

จากตาราง 12 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการทำงาน
เป็นทีม จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการ
ทำงานเป็นทีม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ บุคลากรทางการ
ศึกษาที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับบุคลากรทางการ
ศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี อายุ 31-40 ปี และ อายุ 41-50 ปี

ตาราง 13 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตาม
คุณลักษณะด้านกลุ่มงาน

(N = 103)

สมรรถนะหลักในการ ปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระหว่างกลุ่ม	9.154	7	1.308	1.689	.121
	ภายในกลุ่ม	73.544	95	.774		
	รวม	82.698	102			
ด้านการบริการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	9.424	7	1.346	1.551	.160
	ภายในกลุ่ม	82.477	95	.868		
	รวม	91.901	102			
ด้านการสั่งสมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	14.532	7	2.076	2.712	.013*
	ภายในกลุ่ม	72.726	95	.766		
	รวม	87.258	102			
ด้านการยึดมั่นให้ความ ถูกต้องชอบธรรมและ จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	18.284	7	2.612	3.397	.003**
	ภายในกลุ่ม	73.053	95	.769		
	รวม	91.337	102			
ด้านการทำงานเป็นทีม	ระหว่างกลุ่ม	7.722	7	1.103	1.285	.266
	ภายในกลุ่ม	81.536	95	.858		
	รวม	89.258	102			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	10.326	7	1.475	2.279	.034*
	ภายในกลุ่ม	61.507	95	.647		
	รวม	71.834	102			

จากตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร
เขต 1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านกลุ่มงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว
(One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน

ของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) ดังตาราง 14-15

ตาราง 14 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกตามคุณลักษณะด้านกลุ่มงาน เป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(N = 103)

กลุ่มงาน	\bar{X}	อำนาจการ	บริหารงานการเงินและสินทรัพย์	บริหารงานบุคคล	นโยบายและแผน	ส่งเสริมการจัดการศึกษา	นิเทศ ติดตามและประเมินผล	ส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน	หน่วยตรวจสอบภายใน
		3.30	4.10	3.80	3.31	3.09	3.01	2.70	2.95
อำนาจการ	3.30		0.80*	0.50	0.01	0.21	0.29	0.60	0.35
บริหารงานการเงินและสินทรัพย์	4.10			0.30	0.79	1.01*	1.09*	1.40*	1.15*
บริหารงานบุคคล	3.80				0.49	0.71*	0.79*	1.10*	0.85
นโยบายและแผน	3.31					0.22	0.30	0.61	0.36
ส่งเสริมการจัดการศึกษา	3.09						0.08	0.39	0.14
นิเทศ ติดตาม และประเมินผล	3.01							0.31	0.06
ส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน	2.70								0.25
หน่วยตรวจสอบภายใน	2.95								

จากตาราง 14 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกตามคุณลักษณะด้านกลุ่มงาน พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 คือ 1) บุคลากรทางการศึกษาที่มีกลุ่มงานบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับบุคลากรทางการศึกษากลุ่มอำนวยการ กลุ่มส่งเสริมจัดการศึกษา กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน หน่วยตรวจสอบภายใน และกลุ่มส่งเสริมจัดการศึกษา

2) บุคลากรทางการศึกษาที่มีกลุ่มบริหารงานบุคคลมีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับบุคลากรทางการศึกษากลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล และกลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ตาราง 15 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการยึดมั่นให้
ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม จำแนกตามคุณลักษณะด้านกลุ่มงาน
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(N = 103)

กลุ่มงาน	\bar{X}	อำนาจการ	บริหารงานการเงินและสินทรัพย์	บริหารงานบุคคล	นโยบายและแผน	ส่งเสริมการจัดการศึกษา	นิเทศ ติดตามและประเมินผล	ส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน	หน่วยตรวจสอบภายใน
		3.55	4.18	4.00	3.05	3.60	2.93	2.93	3.15
อำนาจการ	3.55		0.63	0.45	0.50	0.05	0.62*	0.62	0.40
บริหารงานการเงินและสินทรัพย์	4.18			0.18	1.13*	0.58	1.25*	1.25*	1.03*
บริหารงานบุคคล	4.00				0.95*	0.40	1.07*	1.07*	0.85
นโยบายและแผน	3.05					0.55	0.12	0.12	0.10
ส่งเสริมการจัดการศึกษา	3.60						0.67*	0.67	0.45
นิเทศ ติดตาม และประเมินผล	2.93							0.00	0.22
ส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน	2.93								0.22
หน่วยตรวจสอบภายใน	3.15								

จากตาราง 15 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการยึดมั่น
ให้ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม จำแนกตามคุณลักษณะด้านกลุ่มงาน พบว่า
สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ 1) บุคลากรทางการศึกษาที่มีกลุ่ม
งานอำนาจการมีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับบุคลากรทางการศึกษากลุ่ม
นิเทศ ติดตาม และประเมินผล 2) บุคลากรทางการศึกษาที่มีกลุ่มบริหารการเงินและ

ทรัพยากรที่มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับบุคลากรทางการศึกษากลุ่ม
นโยบายและแผน กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน
และหน่วยตรวจสอบภายใน 3) บุคลากรทางการศึกษาที่มีกลุ่มบริหารงานบุคคลมีสมรรถนะ
หลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับบุคลากรทางการศึกษากลุ่มนโยบายและแผน
กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน
และกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ตาราง 16 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตาม
คุณลักษณะด้านระดับการศึกษา

(N = 103)

สมรรถนะหลักในการ ปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระหว่างกลุ่ม	2.501	2	1.251	1.560	.215
	ภายในกลุ่ม	80.197	100	.802		
	รวม	82.698	102			
ด้านการบริการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	5.148	2	2.574	2.967	.056*
	ภายในกลุ่ม	86.753	100	.868		
	รวม	91.901	102			
ด้านการสั่งสมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	5.457	2	2.728	3.335	.040*
	ภายในกลุ่ม	81.801	100	.818		
	รวม	87.258	102			
ด้านการยึดมั่นให้ความ ถูกต้องชอบธรรมและ จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	6.015	2	3.007	3.525	.033*
	ภายในกลุ่ม	85.322	100	.853		
	รวม	91.337	102			
ด้านการทำงานเป็นทีม	ระหว่างกลุ่ม	2.265	2	1.132	1.302	.277
	ภายในกลุ่ม	86.993	100	.870		
	รวม	89.258	102			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.907	2	1.954	2.876	.061
	ภายในกลุ่ม	67.927	100	.679		
	รวม	71.834	102			

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร
เขต 1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง
เดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า สมรรถนะหลักในการ

ปฏิบัติงาน ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกัน จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ดังตาราง 17-19

ตาราง 17 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการบริการที่ดี จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(N = 103)

การศึกษา	(\bar{X})	สูงกว่า ป. ตี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่า ป. ตี
		2.71	3.18	3.55
สูงกว่าปริญญาตรี	2.71		0.47	0.84*
ปริญญาตรี	3.18			0.37
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.55			

จากตาราง 17 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการบริการที่ดี จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการบริการที่ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ บุคลากรทางการศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับบุคลากรทางการศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตาราง 18 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ในด้านการส่งเสริม
ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(N = 103)

การศึกษา	(\bar{X})	สูงกว่า ป. ตี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่า ป. ตี
		2.86	3.24	3.68
สูงกว่าปริญญาตรี	2.86		0.38	0.82*
ปริญญาตรี	3.24			0.44*
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.68			

จากตาราง 18 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริม
ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา พบว่า สมรรถนะ
หลักในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ บุคลากรทางการศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า
ปริญญาตรี มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับบุคลากรทางการศึกษาที่มีระดับ
การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาปริญญาตรี

ตาราง 19 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ในด้านการยึดมั่นให้
ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับ
การศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(N = 103)

การศึกษา	(\bar{X})	สูงกว่า ป. ตี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่า ป. ตี
		3.33	3.34	3.90
สูงกว่าปริญญาตรี	3.33		0.01	0.57
ปริญญาตรี	3.34			0.57*
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.90			

จากตาราง 19 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการยึดมั่น
ให้ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา
พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรมและ
จริยธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ บุคลากรทางการศึกษา
ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับ
บุคลากรทางการศึกษาที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

ตาราง 20 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตาม
คุณลักษณะด้านประสิทธิภาพในการทำงาน

(N = 103)

สมรรถนะหลักในการ ปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระหว่างกลุ่ม	9.949	2	4.975	6.838	.002**
	ภายในกลุ่ม	72.749	100	.727		
	รวม	82.698	102			
ด้านการบริการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	9.907	2	4.953	6.041	.003**
	ภายในกลุ่ม	81.994	100	.820		
	รวม	91.901	102			
ด้านการสั่งสมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	8.554	2	4.277	5.434	.006**
	ภายในกลุ่ม	78.704	100	.787		
	รวม	87.258	102			
ด้านการยึดมั่นให้ความ ถูกต้องชอบธรรมและ จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	4.373	2	2.187	2.514	.086
	ภายในกลุ่ม	86.964	100	.870		
	รวม	91.337	102			
ด้านการทำงานเป็นทีม	ระหว่างกลุ่ม	7.440	2	3.720	4.546	.013*
	ภายในกลุ่ม	81.819	100	.818		
	รวม	89.258	102			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	7.811	2	3.906	6.101	.003**
	ภายในกลุ่ม	64.022	100	.640		
	รวม	71.834	102			

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร
เขต 1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการวิเคราะห์ความ
แปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า สมรรถนะ

หลักในการปฏิบัติงาน 1 ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ดังตาราง 21-24

ตาราง 21 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ในด้านการมุ่งผล
สัมฤทธิ์ จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสบการณ์ในการทำงาน เป็นรายคู่ด้วย
วิธีทดสอบแบบ (LSD)

(N = 103)

ประสบการณ์	(\bar{X})	ต่ำกว่า 10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
		3.46	2.98	3.63
ต่ำกว่า 10 ปี	3.46		0.48	0.17
10-20 ปี	2.98			0.65*
20 ปีขึ้นไป	3.63			

จากตาราง 21 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการมุ่ง
ผลสัมฤทธิ์ จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า สมรรถนะหลัก
ในการปฏิบัติงานด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
คือ บุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป
มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์
ในการทำงาน 10-20 ปี

ตาราง 22 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ในด้านการบริการที่ดี
จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสบการณ์ในการทำงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี
ทดสอบแบบ (LSD)

(N = 103)

ประสบการณ์	(\bar{X})	ต่ำกว่า 10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
		3.46	2.90	3.53
ต่ำกว่า 10 ปี	3.46		0.56	0.07
10-20 ปี	2.90			0.63*
20 ปีขึ้นไป	3.53			

จากตาราง 22 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการบริการ
ที่ดี จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า สมรรถนะหลักในการ
ปฏิบัติงาน ด้านการบริการที่ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ
บุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีสมรรถนะ
หลักในการปฏิบัติงานแตกต่างกับบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงาน
10-20 ปี

ตาราง 23 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ในด้านการส่งเสริม
ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสพการณ์
ในการทำงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(N = 103)

ประสพการณ์	(\bar{X})	ต่ำกว่า 10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
		3.57	3.00	3.58
ต่ำกว่า 10 ปี	3.57		0.57	0.01
10-20 ปี	3.00			0.58*
20 ปีขึ้นไป	3.58			

จากตาราง 23 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริม
ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสพการณ์ในการทำงาน
พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ บุคลากรทางการศึกษาที่มี
ประสพการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานแตกต่าง
กับบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสพการณ์ในการทำงาน 10-20 ปี

ตาราง 24 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ในด้านการทำงาน
เป็นทีม จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสพการณ์ในการทำงาน เป็นรายคู่ด้วย
วิธีทดสอบแบบ (LSD)

(N = 103)

ประสพการณ์	(\bar{X})	ต่ำกว่า 10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
		3.57	3.02	3.56
ต่ำกว่า 10 ปี	3.57		0.55	0.01
10-20 ปี	3.02			0.54*
20 ปีขึ้นไป	3.56			

จากตาราง 24 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการทำงาน
เป็นทีม จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสพการณ์ในการทำงาน พบว่า สมรรถนะหลักใน
การปฏิบัติงาน ด้านการทำงานเป็นทีม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
คือ บุคลากรทางการศึกษาที่มีประสพการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีสมรรถนะ
หลักในการปฏิบัติงาน แตกต่างกับบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสพการณ์ในการทำงาน
10-20 ปี

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 รายละเอียดดังตาราง 25

ตาราง 25 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ผู้ตอบ/ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	จำนวนคน (N = 103)	ร้อยละ
- ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	5	4.85
- ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	98	95.15
รวม	103	100.00

จากตาราง 25 พบว่า จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 103 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จากแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.85 ส่วนที่เหลือจำนวน 98 คน เป็นผู้ที่ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด คิดเป็นร้อยละ 95.15

การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 สามารถสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บริหารจัดการทรัพยากรได้ผลสัมฤทธิ์ที่ดีต่อภารกิจงาน
2. ควรยึดมั่นในจรรยาบรรณมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลและระบบการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น

3. ควรมีการประชาสัมพันธ์และการประสานงานที่ดีระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

ตาราง 26 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

ข้อ ที่	สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	ผลการเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยรวม	สรุปผล
1	การมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.31	น้อยกว่า	ควรพัฒนา
2	การบริการที่ดี	3.23	น้อยกว่า	ควรพัฒนา
3	การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.31	น้อยกว่า	ควรพัฒนา
4	การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	3.46	มากกว่า	-
5	การทำงานเป็นทีม	3.31	น้อยกว่า	ควรพัฒนา
ภาพรวม		3.32		

ตาราง 26 ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวมมาเพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 10 ท่าน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และด้านการทำงานเป็นทีม ซึ่งผลการหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จากการระดมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน ที่พิจารณาเสนอแนะและแสดงความคิดเห็น รายละเอียดแสดงดังตาราง 27-30

ตาราง 27 แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ข้อ ที่	แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ความถี่ (n = 10)
1	ควรส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ได้รวดเร็ว	10
2	ควรมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานอย่างชัดเจน	10
3	ควรมีการนำเสนอวิธีการทำงานแบบใหม่	10
4	ควรมีการพัฒนาขั้นตอน วิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ	10
5	ควรมีการบริหารจัดการทรัพยากรได้ผลสัมฤทธิ์ที่ดีต่อภารกิจงาน	10

จากตาราง 27 ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำนวน 10 ท่าน

ตาราง 28 แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
ด้านการบริการที่ดี

ข้อ ที่	แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการบริการที่ดี	ความถี่ (n = 10)
1	ควรให้บริการสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ	10
2	ควรให้คำแนะนำติดตามเรื่องแก่ผู้มาขอรับบริการด้วยอัธยาศัย โमतรี	10
3	ควรให้ข้อมูลข่าวสาร แก่ผู้ขอรับบริการได้	10
4	ควรช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการได้	10
5	ควรเปลี่ยนแปลงวิธีหรือขั้นตอนการให้บริการให้แก่ผู้ขอรับบริการ	10

จากตาราง 28 ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลัก
ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สกลนคร เขต 1 ด้านการบริการที่ดี จำนวน 10 ท่าน

ตาราง 29 แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ข้อ ที่	แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	ความถี่ (n = 10)
1	ควรมีการกระตุ้นความสนใจใฝ่รู้ กระตือรือร้น ในการศึกษาหาความรู้	10
2	ควรมีการกระตุ้นความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพ ของตน	10
3	ควรมีการติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ทำให้เกิดประโยชน์ ในงานที่ปฏิบัติ	10
4	ควรมีการกระตุ้นการพัฒนาตนเองเพื่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	10
5	ควรมีนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	10

จากตาราง 29 ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลัก
ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สกลนคร เขต 1 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำนวน 10 ท่าน

ตาราง 30 แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
ด้านการทำงานเป็นทีม

ข้อ ที่	แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการทำงานเป็นทีม	ความถี่ (n = 10)
1	ควรมีการสร้างสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้ดี	10
2	ควรมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นด้วยดี	10
3	ควรมีการประสานความร่วมมือและรับฟังความคิดเห็นของสมาชิก ประกอบการตัดสินใจ	10
4	ควรมีการส่งเสริมขวัญกำลังใจของทีมเพื่อรวมพลังในการปฏิบัติงาน	10
5	ควรมีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้ปฏิบัติการกิจได้ผลสำเร็จ	10

จากตาราง 30 ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลัก
ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สกลนคร เขต 1 ด้านการทำงานเป็นทีม จำนวน 10 ท่าน