

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง.....	1
	คำถามของการวิจัย.....	4
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
	สมมติฐานการวิจัย.....	4
	ความสำคัญของการวิจัย.....	5
	ขอบเขตของการวิจัย.....	5
	กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	6
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
	แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	9
	สมรรถนะหลักของข้าราชการพลเรือน.....	25
	บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1.....	37
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	60
	ประชากรกลุ่มเป้าหมาย.....	60
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64

สารบัญ

บทที่	หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 67
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 67
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 68
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 69
	แนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร..... 100
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 102
	สรุปผลการวิจัย..... 102
	อภิปรายผลการวิจัย..... 104
	ข้อเสนอแนะการวิจัย..... 107
	บรรณานุกรม..... 108
	ภาคผนวก..... 118
	ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์..... 119
	ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย..... 137
	ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย..... 139
	ภาคผนวก ง แบบสอบถามแนวทางในการพัฒนา..... 146
	ภาคผนวก จ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ..... 151
	ภาคผนวก ฉ คำอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อและค่าความ เชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ..... 155
	ภาคผนวก ช ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป..... 158
	ประวัติย่อของผู้วิจัย..... 171

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมาย.....	61
2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	69
3 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในภาพรวม.....	71
4 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	72
5 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการบริการที่ดี.....	73
6 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ.....	74
7 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการยึดมั่นให้ความ ถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม.....	75
8 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการทำงานเป็นทีม.....	76
9 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ.....	77
10 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ.....	78

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD).....	79
12 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการทำงานเป็นทีมจำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD).....	80
13 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านกลุ่มงาน.....	81
14 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกตามด้านกลุ่มงาน.....	82
15 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม จำแนกตามคุณลักษณะด้านกลุ่มงาน.....	84
16 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา.....	86
17 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการบริการที่ดี จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD).....	87

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกตามคุณลักษณะด้าน ระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD).....	88
19 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการยึดมั่นให้ความถูกต้องชอบธรรมจรรยาบรรณ จำแนกตามคุณลักษณะ ด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD).....	89
20 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสิทธิภาพในการทำงาน.....	90
21 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสิทธิภาพในการ ทำงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD).....	91
22 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการบริการที่ดี จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสิทธิภาพในการ ทำงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD).....	92
23 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกตามคุณลักษณะด้าน ประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD).....	93

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
24 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสิทธิภาพ ในการทำงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD).....	94
25 จำนวนและร้อยละของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ปลายเปิด.....	95
26 ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการ ศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1.....	96
27 แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการ ศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	97
28 แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการ ศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการบริการที่ดี.....	98
29 แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการ ศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ.....	99
30 แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการ ศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการทำงานเป็นทีม.....	100

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	6
---	----------------------------	---

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์