

ภาคผนวก ง
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

คุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง

อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

	แบบสอบถาม	ค่าความเชื่อมั่น	แปลผล
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	.824	ใช้ได้
2	ด้านอาคารสถานที่	.970	ใช้ได้
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	.846	ใช้ได้
ภาพรวมทั้งฉบับ		.951	ใช้ได้

* กำหนดค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.70

หมายเหตุ :

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 ชุด