

ภาคผนวก จ
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	161	47.2	47.2	47.2
หญิง	180	52.8	52.8	100.0
Total	341	100.0	100.0	

อายุ

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า20ปี	11	3.2	3.2	3.2
21-30ปี	76	22.3	22.3	25.5
31-40ปี	100	29.3	29.3	54.8
41-50ปี	91	26.7	26.7	81.5
51ปีขึ้นไป	63	18.5	18.5	100.0
Total	341	100.0	100.0	

ระดับการศึกษา

ศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	95	27.9	27.9	27.9
มัธยม	107	31.4	31.4	59.2
ปวศ.	43	12.6	12.6	71.8
ป.ตรี	89	26.1	26.1	97.9
ป.โท	7	2.1	2.1	100.0
Total	341	100.0	100.0	

อาชีพ

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค้าขาย	45	13.2	13.2	13.2
รับจ้าง	71	20.8	20.8	34.0
รับราชการ	36	10.6	10.6	44.6
ธุรกิจส่วนตัว	62	18.2	18.2	62.8
เกษตรกร	103	30.2	30.2	93.0
อื่นๆ	24	7.0	7.0	100.0
Total	341	100.0	100.0	

สถานภาพสมรส

สถานะ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โสด	125	36.7	36.7	36.7
สมรส	192	56.3	56.3	93.0
หม้าย	24	7.0	7.0	100.0
Total	341	100.0	100.0	

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในตำบลสามผง

เวลา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-5ปี	9	2.6	2.6	2.6
6-10ปี	26	7.6	7.6	10.3
11-15ปี	45	13.2	13.2	23.5
16ปีขึ้นไป	261	76.5	76.5	100.0
Total	341	100.0	100.0	

ประสบการณ์ในการมาใช้บริการเทศบาลตำบลสามผงในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา

เคย

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-3ครั้ง	184	54.0	54.0	54.0
4-6ปี	63	18.5	18.5	72.4
7ปีขึ้นไป	94	27.6	27.6	100.0
Total	341	100.0	100.0	

ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

ภาพรวม

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
รวม1	341	0	3.5189	.81587
รวม2	341	0	3.6184	.75451
รวม3	341	0	3.6475	.77328
sum	341	0	3.5949	.72685

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
a1	341	0	3.64	.934
a2	341	0	3.48	.963
a3	341	0	3.56	.914
a4	341	0	3.55	.927
a5	341	0	3.60	.966
a6	341	0	3.61	1.044
a7	341	0	3.49	1.013
a8	341	0	3.57	.955
a9	341	0	3.43	1.005
a10	341	0	3.50	.969
a11	341	0	3.50	.978
a12	341	0	3.54	1.001
a13	341	0	3.53	1.061
a14	341	0	3.39	1.028
a15	341	0	3.38	1.027
รวม1	341	0	3.5189	.81587

ด้านอาคารสถานที่

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
b1	341	0	3.70	.967
b2	341	0	3.62	.943
b3	341	0	3.65	.945
b4	341	0	3.55	.943
b5	341	0	3.53	.984
b6	341	0	3.58	.960
b7	341	0	3.62	.964
b8	341	0	3.63	.963
b9	341	0	3.64	.953
b10	341	0	3.57	.973
b11	341	0	3.64	.980
b12	341	0	3.57	.954
b13	341	0	3.61	1.010
b14	341	0	3.66	.973
b15	341	0	3.71	.997
รวม2	341	0	3.6184	.75451

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
c1	341	0	3.69	.966
c2	341	0	3.55	.977
c3	341	0	3.68	.979
c4	341	0	3.65	.951
c5	341	0	3.57	.957
c6	341	0	3.66	.980
c7	341	0	3.31	1.134
c8	341	0	3.81	.933
c9	341	0	3.63	.942
c10	341	0	3.79	.874
c11	341	0	3.77	.895
c12	341	0	3.66	.866
c13	341	0	3.71	.927
c14	341	0	3.45	1.071
c15	341	0	3.77	.895
รวม3	341	0	3.6475	.77328

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง อำเภอศรีสงคราม
จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

เพศ

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
รวม1	Equal variances assumed	.000	.990	-1.064	339	.288	-.09418	.08848	-.26823	.07986
	Equal variances not assumed			-1.065	335.942	.287	-.09418	.08840	-.26807	.07971
รวม2	Equal variances assumed	.023	.878	-.415	339	.678	-.03403	.08194	-.19521	.12715
	Equal variances not assumed			-.415	334.021	.678	-.03403	.08199	-.19531	.12725
รวม3	Equal variances assumed	.276	.600	.143	339	.887	.01198	.08400	-.15325	.17721
	Equal variances not assumed			.142	331.398	.887	.01198	.08419	-.15363	.17759
sum	Equal variances assumed	.050	.823	-.491	339	.624	-.03874	.07893	-.19400	.11651
	Equal variances not assumed			-.491	333.824	.624	-.03874	.07899	-.19412	.11663

อายุ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
รวม1	Between Groups	2.819	4	.705	1.059	.377
	Within Groups	223.501	336	.665		
	Total	226.320	340			
รวม2	Between Groups	1.784	4	.446	.781	.538
	Within Groups	191.772	336	.571		
	Total	193.556	340			
รวม3	Between Groups	1.513	4	.378	.630	.642
	Within Groups	201.793	336	.601		
	Total	203.306	340			
sum	Between Groups	1.603	4	.401	.756	.554
	Within Groups	178.021	336	.530		
	Total	179.624	340			

ระดับการศึกษา

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
รวม1	Between Groups	48.916	4	12.229	23.161	.000
	Within Groups	177.404	336	.528		
	Total	226.320	340			
รวม2	Between Groups	47.322	4	11.830	27.183	.000
	Within Groups	146.234	336	.435		
	Total	193.556	340			
รวม3	Between Groups	47.130	4	11.782	25.349	.000
	Within Groups	156.176	336	.465		
	Total	203.306	340			
sum	Between Groups	47.673	4	11.918	30.349	.000
	Within Groups	131.951	336	.393		
	Total	179.624	340			

อาชีพ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
รวม1	Between Groups	41.857	5	8.371	15.203	.000
	Within Groups	184.462	335	.551		
	Total	226.320	340			
รวม2	Between Groups	34.862	5	6.972	14.719	.000
	Within Groups	158.694	335	.474		
	Total	193.556	340			
รวม3	Between Groups	41.489	5	8.298	17.178	.000
	Within Groups	161.817	335	.483		
	Total	203.306	340			
sum	Between Groups	38.939	5	7.788	18.544	.000
	Within Groups	140.685	335	.420		
	Total	179.624	340			

สถานภาพสมรส

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
รวม1	Between Groups	.952	2	.476	.714	.490
	Within Groups	225.368	338	.667		
	Total	226.320	340			
รวม2	Between Groups	1.828	2	.914	1.611	.201
	Within Groups	191.728	338	.567		
	Total	193.556	340			
รวม3	Between Groups	1.044	2	.522	.872	.419
	Within Groups	202.262	338	.598		
	Total	203.306	340			
sum	Between Groups	1.130	2	.565	1.070	.344
	Within Groups	178.494	338	.528		
	Total	179.624	340			

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในตำบลสามผง

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
รวม1	Between Groups	2.005	3	.668	1.004	.391
	Within Groups	224.315	337	.666		
	Total	226.320	340			
รวม2	Between Groups	.749	3	.250	.437	.727
	Within Groups	192.807	337	.572		
	Total	193.556	340			
รวม3	Between Groups	.526	3	.175	.291	.832
	Within Groups	202.780	337	.602		
	Total	203.306	340			
sum	Between Groups	.940	3	.313	.591	.621
	Within Groups	178.684	337	.530		
	Total	179.624	340			

ประสบการณ์ในการมาใช้บริการเทศบาลตำบลสามผง ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
รวม1	Between Groups	.938	2	.469	.704	.495
	Within Groups	225.381	338	.667		
	Total	226.320	340			
รวม2	Between Groups	1.328	2	.664	1.167	.313
	Within Groups	192.228	338	.569		
	Total	193.556	340			
รวม3	Between Groups	1.208	2	.604	1.010	.365
	Within Groups	202.098	338	.598		
	Total	203.306	340			
sum	Between Groups	1.128	2	.564	1.068	.345
	Within Groups	178.496	338	.528		
	Total	179.624	340			