

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

เพื่อศึกษา

แนวทางในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง

อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม รายงานและรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวม มาร่างเป็นแบบสอบถามเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

2. ขอให้ท่าน ได้เสนอแนะ แนวทางในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงด้านหลังข้อความที่ท่านเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย

3. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แนวทางในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือด้วยดี

**ตอนที่ 1 แนวทางในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม**

แนวทางในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ความคิดเห็น	
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1.	ควรพัฒนาและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถตอบปัญหาข้อสงสัยและอธิบายได้อย่างชัดเจน		
2.	ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ให้บริการอำนวยความสะดวกอย่างถูกต้องรวดเร็ว		
3.	ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน		
4.	ควรมีการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร		
5.	ควรมีการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเองกับประชาชนที่มาใช้บริการ		
6.	ควรมีการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับการให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียม		
7.	ควรมีการกำชับให้เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานตรงเวลา		
8.	ควรพัฒนาและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดี		
9.	ควรมีการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่		
10.	ควรมีการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่มีการพุดจาสุภาพกับประชาชนผู้มาใช้บริการ		
11.	ควรมีการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่มีความยิ้มแย้มแจ่มใสต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ		
12.	ควรมีการกำชับเจ้าหน้าที่ให้มีการให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว		

