

## บรรณานุกรม

- โกวิทย์ พวงงาม. (2548). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ: เดือนตุลา.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (20 มกราคม พ.ศ. 2550). “เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.”
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (27 ธันวาคม 2549) “โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ.”
- เครื่องมือการจัดการ. (2553). “รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทยและการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.”
- จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์. (2547). “ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่.” วิทยานิพนธ์ ร.ด. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์, (2548). *โครงการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำร่างแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดำรงค์ วัฒนา และคณะ. (2540). *รายงานการศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลการฝึกอบรมเพิ่มพูนประสิทธิภาพองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)* เสนอต่อกรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย.
- ธานีินทร์ ศิลป์จารุ, (2550). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: วี เอ็น พี ปริ้นท์.
- ประถม แสงสว่าง. (2548). *การบริหารการศึกษาเบื้องต้น*. Introduction to Educational Administration, ม.ป.ท., ม.ป.ป.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. (9 ตุลาคม 2548). พ.ศ. 2546, เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก.
- \_\_\_\_\_. (2551). “รายงานผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.” (อัดสำเนา).
- \_\_\_\_\_. (2546). *กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ*. สำนักพิมพ์ผู้จัดการ, กรุงเทพฯ.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2550). *ความหมายของการบริหารจัดการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แก่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- เยาวภา ถิ่นชัยภูมิ. (2547). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ.* การค้นคว้าอิสระ รม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2547). *การจัดการคุณภาพ : จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ.* กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- วิรัช วัชรนิภาวรรณ. (2548). “*การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ.*” กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติธรรม.
- แหวะมะ จินาแหว และอริยา คูหา. (2553, มกราคม – เมษายน). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอเมือง. วารสารวิทยาสาร. ปีที่ 21*
- ศิริวรรณ จุลแก้ว. (2556). *คุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช. การค้นคว้าอิสระ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช.*
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ. (2545). *ทฤษฎีองค์การ : ฉบับมาตรฐาน.* กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). *องค์การและการจัดการ.* กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสารจำกัด.
- \_\_\_\_\_. (2544). *รอมภ์กิตติ TQM.* กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น) .
- \_\_\_\_\_. (2550). *TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ.* กรุงเทพฯ: WPS (Thailand).
- สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย. (2543-2549). “*ระบบมาตรฐานสากลของประเทศด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ.*”
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). *การบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 8).* กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สมาน รังสิโยกฤษณ์ และสุธี สุทธิสมบูรณ์. (2527). *หลักการบริหาร.* กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สวัสดิการสำนักงาน.
- สัมฤทธิ์ ท่าเหล็กเจริญ. (2546). *ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. บัณฑิตมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

- สุเมศวร์ เสือทอง. (2556). *คุณภาพการให้บริการสาธารณะของสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช*. วิทยานิพนธ์ รม.ม. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). *การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ: วิชั่นพรีนแอนด์มีเดีย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร. (20 พฤษภาคม 2550). “*กรอบหลักเกณฑ์แนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ*.”
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2556). “*คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารคุณภาพโดยรวม*.”
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2556). “*คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง*.”
- เสนห์ จุ้ยโต, (2547). *องค์การสมัยใหม่*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: สำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, กรุงเทพฯ.
- อุทัย เลหาวิเชียร. (2544). *หลักการจัดการ*. เอกสารการสอน ร.อ. 600, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- อลงกต แสงวสุข. (2551). *แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ รม.ม. ขอนแก่น: บัณฑิตมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อำนาจ อยู่ไธกา. (2549). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์*. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Chapman, E.N.. (1995–2012). *Ethical Work and Life Learning*. Retrieved date April 17, 2012 from <http://www.businessballs.com/pestanalysisfreetemplate.htm>.
- Coulter, Philip B. (1979). *Organizational Effectiveness in the Public Sector : The Example of Municipal Fire Protection*. *Administrative Science Quarterly*. V. 24 (p. 65–79).

Edward W. Smith. (1982). *The education's encyclopedia*. New York: Prentice–Hall.

Fitzgerald R. M. & Durant, F. (1980). Citizen evaluations and urban management: Service delivery in an era of protest. *Public Administration Review*, 40(6), 585–594.

Hellriegel, D. & Slocum, J.W. (1982). *Management* (3rd ed.) Sydney: Addison–Wesley.

Millet. (1954). *Management in the Public Service. The quest for effective performance*. New York: McGraw–Hill Book.

Simom, A. (1960). *Administrative behavior*. New York: The Mc million.

Yoder, Dale and others (1956). *Personal Principles and Policies*. New Jersey: Prentice – Hall.

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนศ