

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

รหัสของแบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว

ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เรียนท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คำตอบจากแบบสอบถามฉบับนี้จะเก็บเป็นความลับ ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตอนที่ 3 แนวทางพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรบ้านพักเด็ก และครอบครัว ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้

นางสาวปกิตตา ปาระพิมพ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพ
ของท่าน และเติมคำหรือข้อความลงในช่องว่างตามความจริง

1. เพศ

() ชาย	() หญิง
---------	----------
2. อายุ

() 18 – 30 ปี	() 31 – 40 ปี
() 41 – 50 ปี	() 51 – 60 ปี
3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี	() ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี	
4. รายได้

() ไม่เกิน 15,000 บาท	() 15,001 – 25,000 บาท	
() 25,001 – 30,000 บาท	() มากกว่า 30,000 บาท	
5. ตำแหน่ง

() ข้าราชการ	() พนักงานราชการ
() ลูกจ้างเหมา	
6. อายุงาน

() ต่ำกว่า 5 ปี	() 5 – 10 ปี
() 11 – 15 ปี	() 16 – 20 ปี
() 21 ปีขึ้นไป	
7. จังหวัด (ระบุ).....

ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว

ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด
เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว ในเขตภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนี้ ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานระดับมาก
- 3 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานระดับน้อย
- 1 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานระดับน้อยที่สุด

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		5	4	3	2	1
ด้านค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอ						
1	รายได้ที่ท่านได้รับในแต่ละเดือนเพียงพอ สำหรับใช้จ่ายตามอัตราของท่านและ ครอบครัว					
2	เงินเดือนที่ท่านได้รับเหลือพอที่จะเก็บออม สำหรับอนาคต					
3	ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนเหมาะสม เมื่อเทียบกับผลการปฏิบัติงาน					
4	สวัสดิการที่ท่านได้รับ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าลดหย่อน ค่าเลี้ยงชีพ และอื่นๆ					
5	สวัสดิการต่างๆที่หน่วยงานกำหนดเพียงพอ ต่อความต้องการขั้นพื้นฐาน					
6	การกำหนดรายได้และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ					
7	การกำหนดรายได้และค่าตอบแทนเหมาะสม กับปริมาณงานที่รับผิดชอบ					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		5	4	3	2	1
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
1	หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบสุขภาพ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					
2	แผนการป้องกันความเสี่ยงหรืออันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานที่เหมาะสม					
3	หน่วยงานของท่านมีระบบการรักษา ความปลอดภัยที่ดีและเหมาะสม					
4	การจัดการหาอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ ที่มีคุณภาพ และไม่เป็นอันตรายต่อการทำงาน					
5	หน่วยงานของท่านให้ความใส่ใจต่อ ความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน					
6	การจัดสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ และเสียงในสถานที่ทำงานมีความ เหมาะสม ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ สะดวกสบาย					
7	การเตรียมความพร้อมและมาตรฐานในการจัด สภาพการทำงานเพื่อป้องกันอุบัติเหตุหรือ วินาศภัยต่างๆ					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		5	4	3	2	1
ด้านความก้าวหน้า						
1	ได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
2	โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับที่ท่านพอใจ					
3	การได้รับโอกาสในการศึกษาอบรมต่อในวิชาชีพเพิ่มเติม					
4	การพิจารณาความดีความชอบหรือปรับเปลี่ยนเลื่อนตำแหน่งโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถในการทำงานเป็นเกณฑ์					
5	การพิจารณาความดีความชอบและการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส					
6	หน่วยงานของท่านทำให้การดำรงชีวิตของท่านอยู่อย่างสบาย					
7	สนับสนุนการพัฒนาความเจริญเติบโตในหน่วยงานของพนักงานแต่ละฝ่ายจากผู้บริหาร					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		5	4	3	2	1
ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล						
1	งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน มีความสำคัญที่จะช่วยพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความคิด และทักษะ					
2	ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่					
3	ท่านมีโอกาสในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่าน					
4	การได้รับโอกาสให้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการทำงาน					
5	หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้บุคลากรไปอบรมสัมมนาหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
6	ท่านสามารถขอความรู้หรือคำปรึกษาแนะนำเมื่อมีปัญหาหรือมีอุปสรรคในการทำงานได้กับบุคคลในหน่วยงาน อาทิ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน					
7	หน่วยงานของท่านส่งเสริมความรู้ความสามารถของบุคลากรในการทำงาน					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		5	4	3	2	1
ด้านการบูรณาการทางสังคม						
1	การทำงานของท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี					
2	การทำงานของท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาในการทำงานเป็นอย่างดี					
3	หน่วยงานของท่านจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสทำงานร่วมกันอยู่เสมอ					
4	หน่วยงานของท่านให้ความสนใจในกิจกรรมที่มุ่งเน้นเสริมสร้างความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน					
5	บุคลากรมีโอกาสได้รับข้อมูลต่างๆ รวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน					
6	ผู้บริหารให้ความเสมอภาคในการทำงานและอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการทำงานเป็นทีม					
7	ผู้บริหารให้เกียรติและเคารพความคิดเห็นของบุคลากร					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการยุติธรรมในองค์กร						
1	เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ไม่ก้าวก่ายในเรื่องส่วนตัวของท่านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
2	หน่วยงานของท่านมีการประเมินการปฏิบัติงานตามระเบียบแบบแผนที่กำหนดไว้และนำมาใช้ในการให้คุณให้โทษ					
3	หน่วยงานของท่านมีนโยบาย ระเบียบที่เป็นแนวทางปฏิบัติงานที่ดีสำหรับบุคลากร					
4	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเสมอภาคในการทำงาน					
5	ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็น ปัญหา และดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติ					
6	ผู้บริหารให้อำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					
7	ผู้บริหารให้ความสนใจและเอาใจใส่ในการปฏิบัติ รวมถึงการเสียสละและมีความรับผิดชอบร่วมกันกับผู้ปฏิบัติงาน					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		5	4	3	2	1
ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว						
1	ท่านมักจะไมทำงานนอกเวลาปฏิบัติงานหรือนำงานกลับไปทำต่อที่บ้าน					
2	ภาระงานที่ท่านรับผิดชอบไม่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพร่างกายและจิตใจ เช่น เครียด นอนไม่หลับ ปวดง่าย					
3	ท่านมีความพึงพอใจในวันหยุดที่มีอยู่ในปัจจุบัน					
4	การปฏิบัติงานของท่านไม่มีผลกระทบต่อเวลาที่เป็นส่วนตัวในการดูแลสุขภาพหรือพักผ่อนของท่าน					
5	การปฏิบัติงานของท่านไม่มีผลกระทบต่อเวลาให้กับครอบครัว					
6	ปัจจุบันท่านพอใจกับการมีเวลาให้ครอบครัว สังคม และการมีเวลาเป็นส่วนตัวของท่าน					
7	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดเวลาการทำงานที่เหมาะสมในแต่ละวัน					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		5	4	3	2	1
ด้านลักษณะที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม						
1	หน่วยงานมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจนในการช่วยเหลือสังคม					
2	หน่วยงานของท่านมีส่วนช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ เช่น ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม					
3	หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือกับโครงการต่างๆ ของส่วนราชการอื่นๆ					
4	หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม					
5	หน่วยงานมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจนในการช่วยเหลือสังคม					
6	หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนการอนุรักษ์วัฒนธรรม และประเพณี					
7	การร่วมกันรักษาภาพพจน์ที่ดีของหน่วยงานต่างๆ ของไทย					

**ตอนที่ 3 แนวทางพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรบ้านพักเด็ก
และครอบครัว ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

คำชี้แจง ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับแนวทาง
พัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว ในเขตภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างไรบ้าง โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์