

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีวิธีดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 20 จังหวัด จำนวน 254 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2558)

ตาราง 2 ขนาดของประชากรเป้าหมาย จำแนกตามหน่วยงาน

บ้านพักเด็กและครอบครัว	ประชากร
1. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดอุดรธานี	16
2. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดอุบลราชธานี	17
3. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดขอนแก่น	14
4. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดมหาสารคาม	12
5. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเลย	12
6. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดนครราชสีมา	19
7. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสกลนคร	12
8. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดมุกดาหาร	11
9. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดบุรีรัมย์	11
10. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดนครพนม	12
11. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดหนองคาย	13
12. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดศรีสะเกษ	11
13. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดร้อยเอ็ด	11
14. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดหนองบัวลำภู	11
15. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดอำนาจเจริญ	14
16. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดกาฬสินธุ์	11
17. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดยโสธร	13
18. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดชัยภูมิ	12
19. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดบึงกาฬ	13
20. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสุรินทร์	9
รวม	254

(ข้อมูล ณ วันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2557)

ที่มา : กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร
บ้านพักเด็กและครอบครัวในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามกรอบแนวคิดของการศึกษา
ค้นคว้า มีจำนวน 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบ
แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรบ้านพัก
เด็กและครอบครัวในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ
ค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยการกำหนดค่าของคะแนนแบบสอบถาม ได้กำหนดดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด, 2543, หน้า 99 – 100)

- | | | |
|---|---------|-----------------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีคุณภาพชีวิตในการทำงานมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีคุณภาพชีวิตในการทำงานมาก |
| 3 | หมายถึง | มีคุณภาพชีวิตในการทำงานปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีคุณภาพชีวิตในการทำงานน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีคุณภาพชีวิตในการทำงานน้อยที่สุด |

เกณฑ์การแปลความหมายของ Likert scale ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดา
บริสุทธิ์, 2549, หน้า 197-208) คือ

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานมีระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาคุณภาพชีวิตการ
ทำงานของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัวในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีคุณภาพและประสิทธิผล มีความสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัยมากที่สุด ผู้วิจัยจึงดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นโยบาย ทฤษฎี หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงาน แล้วนำมาสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยเพื่อให้ได้ตัวแปรที่จะนำไปสู่การสร้างแบบสอบถาม

1.2 สร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย 1 ชุด เสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข

1.3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้อง ความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมของเนื้อหา ภาษาที่ใช้เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงอีกครั้ง

2. การหาค่าความเที่ยงตรง

2.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเนื้อหา โครงสร้างรูปแบบ และข้อคำถาม เพื่อขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน

2.2 นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว นำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of item Objective Congruency) โดยคัดเลือกเฉพาะคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับคำนิยามศัพท์เฉพาะ ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป มาใช้ ส่วนข้อที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.50 นำมาปรับปรุงให้เหมาะสมตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

การแปลค่าความหมายของคะแนนที่ได้

+1	เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์	ปฏิบัติการ
0	เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์	ปฏิบัติการ
-1	เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่ตรงตามนิยามศัพท์	ปฏิบัติการ

3. การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญได้ปรับปรุงแก้ไขด้านเนื้อหา และการใช้ภาษา จำนวน 5 ท่าน นำไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3.2 ทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค แล้วคัดเลือกข้อที่มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป จึงจะถือว่าแบบสอบถามนั้นใช้ได้ โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดังนี้

- 1) ด้านค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอ ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.911
- 2) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.929
- 3) ด้านความก้าวหน้าในงาน ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.928
- 4) ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.948
- 5) ด้านการบูรณาการทางสังคม ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.788
- 6) ด้านกระบวนการยุติธรรมในองค์กร ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.729
- 7) ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.779
- 8) ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.769
- 9) แบบสอบถามภาพรวมทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.961

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ และหาค่าความเชื่อมั่นแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงหัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัว ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรเป้าหมาย

2. ผู้วิจัยขอรับข้อมูลแบบสอบถามคืนจากบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการแจกแบบสอบถาม จำนวน 254 ฉบับ

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

4. จัดหมวดหมู่ของข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนแล้ว นำมาลงรหัสเลข(Code) ตามเกณฑ์ของเครื่องมือแต่ละส่วน
2. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว มาบันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อประมวลผลข้อมูลที่ได้จัดเก็บและคำนวณหาค่าทางสถิติแล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ เพื่อตอบคำถามวิจัยและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยนำเสนอผลในรูปแบบตารางประกอบ ความเรียงและนำผลการศึกษาที่วิเคราะห์ได้มาสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและ เขียนข้อเสนอแนะ
3. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เพื่อนำไปสู่ทางในแนวทางการพัฒนา คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัวในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ
 - 2.1 หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญและใช้ค่าดัชนี IOC (Index of item-objective congruence)
 - 2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาของ Cronbach
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ ตามคุณลักษณะส่วน

บุคคลวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ด้วยค่า F-test หากพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's test)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี