

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอมหาสารคาม จังหวัดสกลนคร นำเสนอการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

กลุ่มประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตอำเภอมหาสารคาม จังหวัดสกลนคร จำนวน 117,280 คน (ที่ทำการปกครองอำเภอมหาสารคาม, 2557, หน้า 3)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตอำเภอมหาสารคาม จังหวัดสกลนคร จำนวน 399 คน ได้มาโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโรยามาเน (Yamane, 1973 อ้างถึงใน ธีรวิทย์ เอกะกุล, 2543, หน้า 45)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

กำหนดการแทนค่าดังนี้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

$e =$ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นเท่ากับ .05

แทนค่าตามสูตร

$$n = \frac{117,280}{1 + 117,280(0.05)^2}$$

$$= 398.64$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมคือ 399 คน การหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 399 คน จากประชากรทั้งหมด 117,280 คน ตามตารางดังนี้

ตาราง 2 ขนาดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประชาชนในเขตอำเภอ
วานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

ลำดับที่	ตำบล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	วานรนิวาส	11,696	40
2	เดื่อศรีคันไชย	11,578	39
3	ข้าวเก่า	8,486	29
4	หนองสนม	13,391	45
5	คูสะคาม	5,843	20
6	ธาตุ	14,300	49
7	หนองแวง	4,782	16
8	ศรีวิชัย	9,308	32
9	นาซอ	6,753	23
10	อินทร์แปลง	4,157	14
11	นาคำ	4,563	16
12	คอนสวรรค์	5,388	18
13	กุดเรือคำ	7,068	24
14	หนองแวงใต้	9,967	34
รวมกลุ่มตัวอย่าง			399

(ที่มา : ที่ทำการปกครองอำเภovanรนิวาส, 2557, หน้า 3)

3. การสุ่มตัวอย่าง

ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) แล้วสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยด้วยวิธีการดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research)

การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น เพื่อความเข้าใจเป็นพื้นฐานเบื้องต้น ในการนำมาสร้างเครื่องมือ

2. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth interview)

ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth interview) กำนัน และผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอวารินนิवास โดยในช่วงเวลาของการสัมภาษณ์จะขออนุญาตบันทึกเสียงประกอบการจดบันทึกการสัมภาษณ์ มีการถอดเทปบันทึกเสียงและจัดพิมพ์ข้อมูล แล้วส่งให้ตรวจทาน ยืนยันความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis and Synthesis) เพื่อเตรียมจัดสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลต่อไป

3. การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอวารินนิवास จังหวัดสกลนคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีการกำหนดน้ำหนักหรือค่าของคะแนนแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2543, หน้า 10)

- | | | |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | ระดับปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่มาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่น้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่น้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอมหาสารคาม จังหวัดสกลนคร เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

การสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารต่าง ๆ บทความทางวิชาการ แนวคิดทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอมหาสารคาม จังหวัดสกลนคร เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาถึงวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likert
3. เขียนข้อคำถามฉบับร่าง
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างไปให้กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมเบื้องต้น
5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษา แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าความสอดคล้องระหว่างนิยามศัพท์กับข้อคำถาม (IOC) เลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปไว้ใช้ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ดังมีรายนามดังนี้
 - 5.1 ผศ.ชาคริต ชาณชิตปรีชา รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
 - 5.2 ผศ.ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
 - 5.3 นายเสริมสุข สุกพล ประธานชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้าน อำเภอมหาสารคาม
 - 5.4 นายบรรลือ สัมฤทธิ์จินตนา นายอำเภอมหาสารคาม

5.5 นางสาวจิราภรณ์ เบิกบานดี ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง
ชำนาญการพิเศษ)

การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการตรวจสอบความ
สอดคล้องระหว่างภาพรวมทั้งหมดของแบบสอบถามโดยใช้สูตร IOC (Index of Item
Objective Congruence) ตามวิธีของโรวินลลี (Rovinelli) และแฮมเบิลตัน (Hambleton)
(สมนึก ภัททิยธนี, 2544, หน้า 219 – 233) เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน - 1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้นำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์(1) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสูงใช้ได้

(2) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

6. เลือกข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์มา สร้างเป็นแบบสอบถามแล้วนำไปทดลอง
ใช้ (Try Out) กับประชาชนในเขตอำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร จำนวน 30 คน

7. นำข้อคำถามแต่ละข้อที่ผ่านเกณฑ์มาวิเคราะห์ หาค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามทั้งฉบับโดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค
(Cronbach) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดังนี้
โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดังนี้

1) แบบสอบถามด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ได้ค่า
ความเชื่อมั่น .882

2) แบบสอบถามด้านการที่เกี่ยวด้วยความอาญา ได้ค่าความเชื่อมั่น
.878

3) แบบสอบถามด้านงานทะเบียน ได้ค่าความเชื่อมั่น .844

- 4) แบบสอบถามด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ได้ค่าความเชื่อมั่น .892
- 5) แบบสอบถามด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ค่าความเชื่อมั่น .879
- 6) แบบสอบถามภาพรวมทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่น .910
8. พิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง เพื่อนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอนำหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครถึงที่ทำการปกครองอำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือในการแจ้งให้ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตอำเภอตอบแบบสอบถาม
2. นำหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ส่งให้กำนัน ทุกตำบล ในเขตอำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร
3. ผู้วิจัยแนะนำตัวเอง พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์การศึกษา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แจกแบบสอบถาม และอธิบายเพิ่มเติมในส่วนที่ไม่เข้าใจ
4. ผู้วิจัยติดตามขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
5. เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว นำมาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลแล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถามในทุกฉบับที่ได้รับกลับมาและคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ถูกต้องมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วมาตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนด

3. นำคะแนนที่ได้มาทำการวิเคราะห์ โดยวิธีการทางสถิติวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่า F – test

4. นำค่าเฉลี่ยที่ได้จากผลการวิเคราะห์ไปทำการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อใช้ในการแปลความหมายเป็นรายชื่อ การแปลความหมายของแบบสอบถามที่มีมาตราส่วนประมาณค่าในการแปลความหมายมีรายละเอียดดังนี้ ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี ในแต่ละด้าน โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2542, หน้า 63)

คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

1.00 – 1.49 หมายถึง มีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่น้อยที่สุด

1.50 – 2.49 หมายถึง มีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่น้อย

2.50 – 3.49 หมายถึง มีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ปานกลาง

3.50 – 4.49 หมายถึง มีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่มาก

4.50 – 5.00 หมายถึง มีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด

5. การวิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี โดยวิเคราะห์จากข้อมูลการทำวิจัยในด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ประกอบไปด้วย

5.1 นายภาคิน คันธรินทร์ ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง ปฏิบัติการ) ที่ทำการปกครองอำเภอมวกเหล็ก

5.1 นางจินตนา ผาอินทร์ วงษ์รัตน์ นายกเทศมนตรีตำบลวานรนิวาส

5.2 นายสัญญา พัฒนเพ็ญ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวานรนิวาส

5.3 นายทะนะคุณ ศรีภิรมย์ กำนันตำบลวานรนิวาส

5.4 นายสมพงศ์ ศรีชัย กำนันตำบลกุดเรือคำ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สัญลักษณ์ \bar{X}

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สัญลักษณ์ S.D.

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha – Coefficient)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) ด้วยค่า F – test หากพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe' s test)