

| | |
|------------------|---|
| ชื่อเรื่อง | ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม |
| ผู้วิจัย | ร้อยตำรวจโทราเชิด อนนทสีหา |
| กรรมการที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล รองศาสตราจารย์ ดร.ชนินทร์ วะสินนท์ |
| ปริญญา | รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) |
| สถาบัน | มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร |
| ปีการศึกษา | 2558 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา 1) ระดับการบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 2) ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนที่สังกัดกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ ค่าสถิติ t-test ค่าสถิติ F-test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย พบว่า

1. การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.01$) เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสวัสดิการ ด้านระบบ ด้านบุคลากร และด้านสถานที่

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่
ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการ
ช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน ด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ ด้านการ
ปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ และด้านการศึกษาแก่ชุมชน

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับ
ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชน พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมี
ความสัมพันธ์กัน เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการบริหาร
จัดการที่ดีแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์สัมพัทธ์ระหว่าง -
0.003 – 0.655

คำสำคัญ : การบริหารจัดการที่ดี, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือ
เจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236

TITLE The Relationship between Good Management Practice and Effectiveness of the Operation of Public Assistance of Police Officers in the 236th Border Patrol Police Company, Mueang District, Nakhon Phanom Province

AUTHOR Pol. Lt. Rachit Anonthasiha

ADVISOR Asst. Prof. Dr. Jitti Kittilertpaisan
Assoc. Prof. Dr. Chanin Vasinon

DEGREE M.P.A. (Public Administration)

INSTITUTION Sakon Nakhon Rajabhat University

YEAR 2015

ABSTRACT

The purposes of this study were to investigate: 1) a degree of good management practice of police officers in the 236th Border Patrol Police Company, 2) a degree of effectiveness of the operation of public assistance of police officers in the 236th Border Patrol Police Company, and 3) the relationship between good management practice and effectiveness of the operation of public assistance of police officers in the 236th Border Patrol Police Company. The target population used in this study was 136 border patrol police officers who were affiliated with the 236th Border Patrol Police Company, Mueang district, Nakhon Phanom province. The instrument used in the study was a questionnaire. Statistics used in data analysis were frequency, mean, standard deviation, percentage, t-test, F-test and Pearson's product moment correlation coefficient.

The findings were as follows.

1. The good management practice of police officers in the 236th Border Patrol Police Company, Mueang district, Nakhon Phanom province as a whole was at high level (mean = 4.01), whose aspects can be arranged from higher to lower mean scores respectively as follows: welfare, system, personnel, and location.

2. The effectiveness of the operation of public assistance of police officers in the 236th Border Patrol Police Company, Mueang district, Nakhon Phanom province as a whole was at high level (mean = 4.48) whose aspects can be arranged in order from higher to lower mean scores as follows: 'public assistance,' 'implementation of the royal project,' 'public relations in practice,' and 'providing education to the community.'

3. The result of analysis of the relationship between good management practice and effectiveness of the operation of public assistance showed that each of the independent variables was interrelated. As the coefficients of correlation of each of the independent variables of good management practice were considered, it was found having the relationship with the dependent variable of effectiveness of the operation of public assistance as a whole at the .01 level of significance by obtaining the correlation coefficients of between 0.003–0.655.

Keywords : Good Management Practice, Effectiveness of the Operation of Public Assistance, Police Officers in the 236th Border Patrol Police Company.