

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

รหัสของแบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236

อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม คำตอบจากแบบสอบถามฉบับนี้จะเก็บเป็นความลับ ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบสอบถามตามเป็นจริงมากที่สุด

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลเฉพาะบุคคล และจะนำไปเป็นประโยชน์เฉพาะทางวิชาการเท่านั้น โดยจะไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นได้ทราบ ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้

ร้อยตำรวจโทราชิต อนนทสีหา

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงหรือระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. อายุ

- 1. ต่ำกว่า 30 ปี
- 2. 31-40 ปี
- 3. 41-50 ปี
- 4. มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

2. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1. ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
- 2. ระดับปริญญาตรี
- 3. สูงกว่าระดับปริญญาตรี

3. ประเภทตำแหน่ง

- 1. ดำรงชั้นประทวน
- 2. ดำรงชั้นสัญญาบัตร

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดี

คำชี้แจง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดีมากน้อยเพียงใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็น ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มาก
ระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

การบริหารจัดการที่ดี		ระดับการบริหารจัดการที่ดี				
		5	4	3	2	1
ด้านบุคลากร						
1	หน่วยงานจัดการฝึกอบรม ยุทธวิธีป้องกันตัว อย่างสม่ำเสมอ					
2	หน่วยงานแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจ ทุกระดับ ด้วยระบบคุณธรรม โดยยึดความรู้ ความสามารถและผลงานเป็นหลัก					
3	หน่วยงานสนับสนุนส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของตำรวจอย่างเคร่งครัด					
4	หน่วยงานมีการพัฒนาบุคลากรให้มีภาวะผู้นำ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ ได้ทั้งฝ่ายอำนาจการและฝ่ายปฏิบัติการที่ดี					
5	หน่วยงานยึดหลักธรรมาภิบาลในการพิจารณา ความดีความชอบ					
ด้านระบบ						
6	หน่วยงานผลักดันการกระจายอำนาจการบริหาร ให้แก่หัวหน้าหน่วยอย่างเป็นรูปธรรม					

การบริหารจัดการที่ดี		ระดับการบริหารจัดการที่ดี				
		5	4	3	2	1
7	หน่วยงานพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.) ทุกระดับ ให้มีความพร้อมสำหรับขับเคลื่อนการบริหารและจัดการเหตุวิกฤติให้มีประสิทธิภาพ					
8	หน่วยงานดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วางแผนและดำเนินการตรวจราชการหน่วยงานในสังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อยกระดับความโปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธา					
9	หน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล โดยนำเทคโนโลยีมาใช้งานทุกด้านและสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้					
10	หน่วยงานจัดปรับปรุง เพิ่มช่องทาง รับฟังความคิดเห็น คำร้องเรียนความประพฤติของข้าราชการ ตำรวจและความเดือดร้อนของประชาชน					
ด้านสถานที่						
11	หน่วยงานปรับปรุงพัฒนาสถานที่ทำงานและจุดบริการประชาชนให้มีความสะอาด ทันสมัย ปลอดภัย เป็นระเบียบเรียบร้อยและรองรับต่อการให้บริการประชาชน					
12	หน่วยงานจัดกิจกรรม 5 ส. อย่างต่อเนื่อง					
13	หน่วยงานสำรวจและจัดหาที่ดิน สิ่งก่อสร้าง อาคารบ้านพักให้เจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเหมาะสม					
14	หน่วยงานพัฒนาระบบงานโยธาธิการให้เป็นมาตรฐานและให้มีเจ้าหน้าที่สถาปนิกประจำกองบัญชาการเพื่อความรวดเร็วในการก่อสร้าง					

การบริหารจัดการที่ดี		ระดับการบริหารจัดการที่ดี				
		5	4	3	2	1
15	หน่วยงานสำรวจตรวจสอบที่ดินที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละหน่วย โดยให้กำหนดมาตรการป้องกันมิให้มีการบุกรุกและให้ใช้ประโยชน์ในที่ดินให้เกิดความคุ้มค่า					
16	ด้านสวัสดิการ หน่วยงานจัดหาที่พักอาศัยให้เพียงพอและมีสภาพแวดล้อมที่ดี					
17	หน่วยงานจัดการตรวจสอบสุขภาพข้าราชการตำรวจประจำปี					
18	หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกข้าราชการจากผลการปฏิบัติงานดีเด่น ทুমเท เสียสละและมีความประพฤติดีเพื่อเชิดชูเกียรติ สร้างขวัญกำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดี					
19	หน่วยงานจัดกิจกรรมปลูกฝังค่านิยมให้แก่ข้าราชการตำรวจดำเนินชีวิตแบบเรียบง่ายตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อลดภาระหนี้สินและมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยามจำเป็น					
20	หน่วยงานจัดส่งเสริมร้านค้าสวัสดิการในหน่วยที่มีความพร้อมและเหมาะสม					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็น ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มาก
ระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน		ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน				
		5	4	3	2	1
1	ด้านการศึกษาแก่ชุมชน					
	หน่วยงานจัดบุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้สอนประจำโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
	หน่วยงานจัดบุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้สอนประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำรวจตระเวนชายแดนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
	ปฏิบัติงานการสอนของบุคลากรมีประสิทธิภาพที่เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน					
	หน่วยงานจัดอุปกรณ์เครื่องมือ สื่อการเรียนการสอนมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
5	หน่วยงานจัดตรวจสอบประสิทธิภาพของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ					
6	ด้านการพัฒนาชุมชน					
หน่วยงานส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีส่วนร่วมในการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในชุมชนกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ						

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน		ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน				
		5	4	3	2	1
7	หน่วยงานส่งเสริมการฝึกอบรมอาชีพ การเกษตร ประมง และปศุสัตว์ ให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ					
8	หน่วยงานแบ่งงานแต่ละฝ่าย และทุกคนรู้อำนาจหน้าที่ชอบข่ายแต่ละคนอย่างชัดเจน					
9	หน่วยงานจัดแบ่งงานอย่างเหมาะสมกับบุคลากรมีความพอใจโดยไม่รู้สีกว่างานมากหรือน้อยเกินไป					
10	หน่วยงานมีการสำรวจความต้องการและเรียงลำดับความต้องการมากน้อยตามระดับปัญหาอย่างเป็นระบบ					
ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์						
11	ประชาชนให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนขณะปฏิบัติหน้าที่					
12	ประชาชนให้ความไว้วางใจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนขณะปฏิบัติหน้าที่					
13	หน่วยงานจัดอบรมให้ความรู้ เรื่องยาเสพติดแก่เยาวชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติที่ดี					
14	หน่วยงานมีการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนอย่างสม่ำเสมอ					
15	หน่วยงานจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภายในชุมชน					
ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน						
16	หน่วยงานมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยธรรมชาติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยธรรมชาติอย่างทันที่ รวดเร็ว					

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน		ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน				
		5	4	3	2	1
17	หน่วยงานจัดส่งชุดเจ้าหน้าที่ตำรวจลงพื้นที่อย่างเพียงพอ เพื่อช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดภัยธรรมชาติอย่างทันท่วงทีที่เกิดเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ					
18	หน่วยงานและหน่วยงานอื่น ๆ ได้ช่วยเหลือประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ					
19	ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้รับความช่วยเหลือสงเคราะห์เป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดน					
20	การแจกจ่ายสิ่งของพระราชทานแก่ผู้ประสบภัยธรรมชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และเพียงพอ					
<u>ด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ</u>						
21	หน่วยงานจัดส่งเสริมการปลูกหญ้าแฝกตามฐานปฏิบัติการตำรวจตระเวนชายแดน					
22	หน่วยงานจัดอบรมเรื่องหญ้าแฝกตามแนวทางพระราชดำริแก่ประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ					
23	หน่วยงานจัดแปลงสาธิตเกษตรพอเพียงตามแนวพระราชดำริ เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ของประชาชนทั่วไป					
24	หน่วยงานจัดอบรมเรื่องเกษตรพอเพียงตามแนวทางพระราชดำริแก่ประชาชน					
25	หน่วยงานจัดให้ความรู้เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

1. ด้านการศึกษาแก่ชุมชน

.....

.....

.....

2. ด้านการพัฒนาชุมชน

.....

.....

.....

3. ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์

.....

.....

.....

4. ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน

.....

.....

.....

5. ด้านการดำเนินการตามโครงการพระราชดำริ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม