

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ประเทศไทยเป็นประเทศที่กำลังพัฒนาการพัฒนาเพื่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้า จำเป็นต้องอาศัยพื้นฐานของความสงบเรียบร้อยในบ้านเมืองและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ภาครัฐจะต้องแสวงหารูปแบบและแนวทางต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสังคม สร้างความเชื่อถือ และศรัทธาจากประชาชนในการบริหารงานของภาครัฐว่าจะสามารถทำให้ประชาชนได้รับความผาสุก ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความเป็นอยู่ที่ดีอีกทั้งยังเป็นการช่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชนและสังคมได้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2548, หน้า 8)

ตำรวจมีความเป็นมาควบคู่กับวิวัฒนาการของสังคม กล่าวคือ การที่สมาชิกในสังคมจะอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุขนั้นย่อมต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์เพื่อให้ทุกคนถือปฏิบัติโดยทั่วกันและต้องมีผู้รักษากฎเกณฑ์ดังกล่าวเพื่อมิให้ผู้ใดละเมิด หากมีการละเมิดก็ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งหน้าที่ดังกล่าวได้มีการวิวัฒนาการเรื่อยมาจนเป็นสถาบันทางสังคม อย่างหนึ่งเรียกว่า ตำรวจ มีหน้าที่หลักในการบังคับใช้กฎหมายป้องกันเหตุร้ายมิให้เกิดขึ้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เดิมชื่อ กรมตำรวจ เป็นองค์การขนาดใหญ่ที่มีกำลังพลมากถึง 230,000 คน ขึ้นการบังคับบัญชาโดยตรงกับนายกรัฐมนตรี มีภารกิจในการรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนการรักษาความมั่นคงของชาติ ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้กำหนดนโยบายที่มุ่งเน้นเพื่อความสงบสุขของประชาชน โดยการเร่งรัดพัฒนาบุคลากรของหน่วยในทุกระดับให้ความสำคัญต่อการผลิตและการฝึกอบรมเทคนิคในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้าราชการตำรวจมีความพร้อมทั้งความรู้ ความสามารถ ความประพฤติ ระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ความสามัคคี และจิตสำนึกที่รับผิดชอบต่อตนเองและสังคมส่วนรวม ในหน้าที่ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์เต็มกำลังและขีดความสามารถที่มีอยู่ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2548, หน้า 11)

กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (บช.ตชด.) เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งจัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2494 เป็นหน่วยงานที่มีคุณลักษณะ 3 ประการ คือ 1) สามารถทำการรบได้อย่างทหารโดยเฉพาะการรบด้วยหน่วยขนาดเล็ก 2) สามารถป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างตำรวจ และ 3) สามารถบริการช่วยเหลือประชาชนได้อย่างข้าราชการพลเรือน (กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน, 2551, หน้า 36) กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบทบาทและภารกิจหน้าที่ได้รับมอบหมายหลายครั้ง จากการเปลี่ยนแปลงของสภาพของสังคม แต่ละครั้งก่อให้เกิดการพัฒนาหลายประการ เช่น การปรับโครงสร้างหน่วยให้กะทัดรัดมีความคล่องตัว มุ่งเน้นให้มีการกระจายอำนาจ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับสอดคล้องทันสมัยและเป็นสากล การจัดองค์การยึดถือภารกิจเป็นพื้นฐาน เน้นการทำงานเป็นชุดเป็นทีม ลดความเป็นทางการลง โดยใช้ผลสำเร็จของงานเป็นหลักแต่ยังคงซึ่งความโปร่งใส ยึดหลักระเบียบกฎหมาย แต่หลีกเลี่ยงการตีความที่ก่อให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงาน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2548, หน้า 15) จากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 11 ได้กำหนดเอาไว้ว่า ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานกับหน่วยในทุกระดับ เพื่อสร้างความศรัทธาให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้นให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการทำงานให้เป็นตำรวจที่ดี (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2549, หน้า 28)

ตำรวจตระเวนชายแดนมีการจัดหน่วยเป็นแบบกำลังกึ่งทหาร เป็นหน่วยงานหลักเฉพาะทางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีความเชี่ยวชาญในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาคความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน และมีหน้าที่ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ตลอดจนรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ลาดตระเวนรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ พัฒนาช่วยเหลือประชาชน สนองงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ตลอดจนดำรงความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้านในระดับพื้นที่ (กองบัญชาการ ตำรวจตระเวนชายแดน, 2551, หน้า 41) ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ที่มีผลบังคับใช้เมื่อ 8 กันยายน 2552 กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ประกอบด้วย 8 กองบังคับการ มีทั้งฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายสนับสนุน ฝ่ายปฏิบัติการพิเศษและฝ่ายปฏิบัติการ ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นจากอำนาจหน้าที่และภารกิจในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นที่ฝ่ายปฏิบัติการที่มีตั้งแต่ระดับกองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค 1-4 ระดับกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 11-14, 21-24, 31-34 และ 41-44 และระดับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่กระจายอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานทั้งในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสำคัญและป้องกันอธิปไตยตามแนวชายแดน ดังนั้นการปฏิบัติหน้าที่ที่จะเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพประสิทธิผลหรือไม่เพียงใดนั้น นอกจากจะขึ้นอยู่กับลักษณะงานและบุคลากรที่ร่วมกันในองค์การเดียวกัน หากองค์การมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานต่อองค์การเท่าไรก็จะทำให้องค์การนั้นสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ (กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน, 2551, หน้า 71)

ในปัจจุบันสถานการณ์ต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงส่งผลให้นโยบายของผู้บังคับบัญชา ต้องมีการปรับเปลี่ยนตามนโยบายหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีประกาศ เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2554 ให้ใช้ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564 เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาตินั้น อาศัยอำนาจตามมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดทำนโยบายการบริหารราชการขึ้น ให้เป็นไปตามคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2554 และยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564 ซึ่งคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (ก.ต.ช.) ได้ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2554 เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดทราบถึงนโยบายการบริหารราชการและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมและบังเกิดผลในการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้ทุกหน่วยงานในสังกัดนำนโยบายการบริหารราชการไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2555)

เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจ
 ตระเวนชายแดน ทั้งทางด้านระบบการบริหารจัดการที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการ
 ปฏิบัติงานของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
 ที่เป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 กองบังคับ
 การตำรวจตระเวนชายแดนภาค 2 กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เป็นฝ่าย
 ปฏิบัติการหลักที่จะต้องปฏิบัติงานสนองนโยบายของหน่วยเหนือให้เกิดผลงานเป็นรูปธรรม
 จึงกำหนดบทบาทหน้าที่ของราชการตำรวจในสังกัดให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ
 รวมทั้งกำหนดทิศทางแนวทางในการสร้างแรงความสัมพันธ์ภายในองค์กรที่ส่งต่อผล
 การปฏิบัติงานเป็นหน่วยงานที่มีกำลังพลอาวุธยุทโธปกรณ์ในการปฏิบัติงานทั้งในด้านการ
 ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติตามแนว
 ชายแดน (กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน, 2551, หน้า 72)

การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจ
 ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ถือเป็นภารกิจหนึ่งที่ต้องปฏิบัติ
 เพื่อความมั่นคงในพื้นที่และปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน
 ตำรวจแห่งชาติด้วยการนำหลักการบริหารจัดการที่ดีไปปฏิบัติเพื่อให้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผล
 การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวน
 ชายแดนที่ 236 (กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236, 2556, อัดสำเนา)

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะเจ้าหน้าที่ตำรวจคนหนึ่งปฏิบัติงานอยู่ในสังกัด
 กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 จึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่าบุคลากรในสังกัด
 ได้ปฏิบัติตามหลักการบริหารจัดการที่ดีอันจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการ
 ช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236
 โดยคาดหวังว่าผลที่ได้จากการวิจัยจะนำไปเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานในอนาคต

คำถามของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. การปฏิบัติตามการบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อยู่ในระดับใด
2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อยู่ในระดับใด
3. การบริหารจัดการที่ดีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัยไว้ดังนี้

การบริหารจัดการที่ดีมีความสัมพันธ์กันไปในทางบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความสำคัญของการวิจัย ไว้ดังนี้
 ทำให้ผู้บังคับกองร้อยทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการ
 ที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย
 ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 โดยนำผลการวิจัยไปใช้เป็นพื้นฐานการจัดทำโครงการ
 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดีที่จะส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดี
 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย
 ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

2. ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษาครั้งนี้ เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนที่สังกัดกองร้อย
 ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 136 คน (กองร้อย
 ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236, 2556, อัดสำเนา) ทั้งนี้ผู้วิจัยใช้ประชากรเป็นกลุ่มเป้าหมาย
 จำนวน 136 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ

3.1.1 การบริหารจัดการที่ดีตามนโยบายการบริหารราชการ
 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2555, หน้า 6-10) ได้แก่

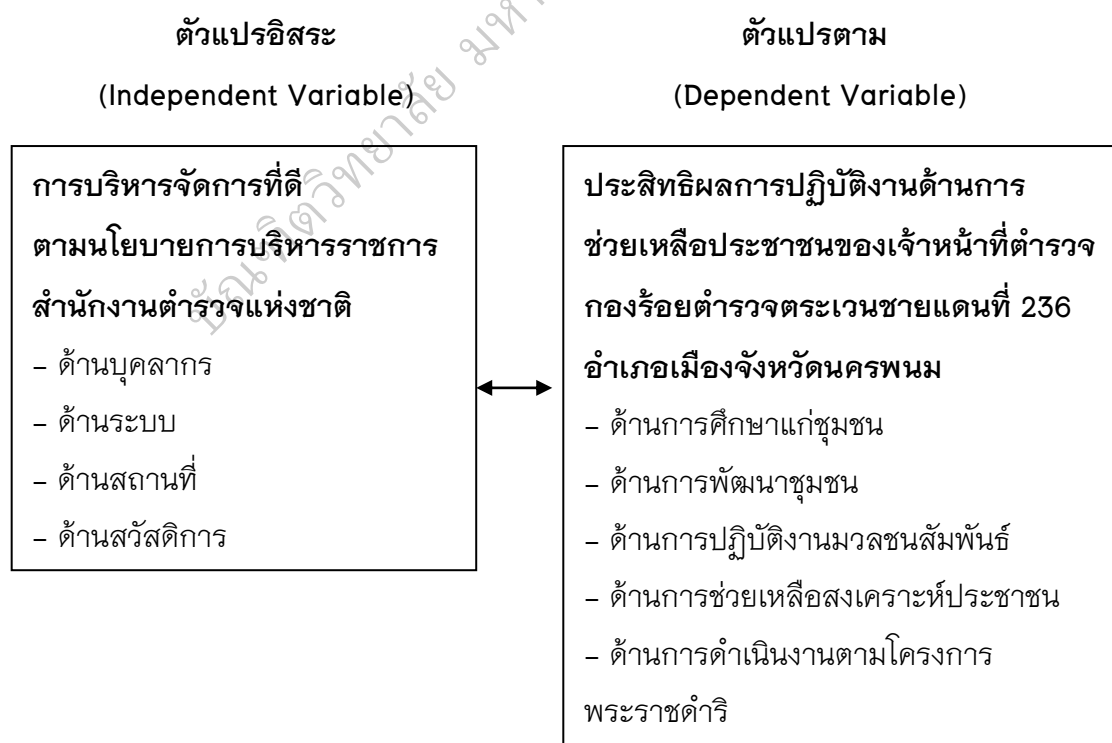
- 1) ด้านบุคลากร
- 2) ด้านระบบ
- 3) ด้านสถานที่
- 4) ด้านสวัสดิการ

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 (กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236, 2556, อัดสำเนา) ได้แก่

- 1) ด้านการศึกษาแก่ชุมชน
- 2) ด้านการพัฒนาชุมชน
- 3) ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์
- 4) ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน
- 5) ด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยมีกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2555, หน้า 6-10)



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

นิตยาคมคัพทเจพา

เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายของเนื้อหาที่ทำการศึกษา ผู้วิจัยจึงได้กำหนดนิตยาคมคัพทเจพา ไว้ดังนี้

1. นิตยาคมคัพทเจพาที่ดี หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีความมุ่งหมายให้บรรลุเป้าหมายตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีประกาศไว้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2555) คือ

1.1 ด้านบุคลากร หมายถึง การปลูกฝังอุดมการณ์ให้เป็นตำรวจมืออาชีพ มีภาวะผู้นำเป็นแบบอย่างที่ดี สนับสนุนส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ จัดทำกรอบและขอสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมด้านการฝึกอบรมให้เพียงพอและสอดคล้องต่อการพัฒนาบุคลากร พัฒนาหน่วยฝึกของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนและหน่วยฝึกอบรมอื่นให้มีความพร้อม มีมาตรฐานทั้งบุคลากร หลักสูตร ตำรา คู่มือและเครื่องช่วยฝึกให้มีความสามารถรองรับการฝึกอบรมบุคลากรและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อผลิตและพัฒนาข้าราชการตำรวจให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ เป็นต้น

1.2 ด้านระบบ หมายถึง การกระจายอำนาจการบริหารให้หัวหน้าหน่วยอย่างเป็นรูปธรรม ปรับปรุงกระบวนการและกำหนดมาตรการป้องกันที่มีความเสี่ยงสูงต่อการทุจริตคอร์รัปชัน กำหนดแผนงาน งาน โครงการ กิจกรรมการขับเคลื่อนการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติตามเป้าหมายผลผลิต และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

1.3 ด้านสถานที่ หมายถึง ปรับปรุงพัฒนาสถานที่ทำงานและจุดบริการประชาชนให้มีความสะอาดทันสมัย เป็นระเบียบเรียบร้อยและรองรับต่อการให้บริการประชาชน จัดกิจกรรม 5 ส. อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

1.4 ด้านสวัสดิการ หมายถึง จัดหาที่พักอาศัยให้เพียงพอและมีสภาพแวดล้อมที่ดี จัดระบบการตรวจสุขภาพข้าราชการตำรวจประจำปี คัดเลือกข้าราชการตำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น ทุ่มเท เสียสละ และมีความประพฤติดี เพื่อเชิดชูเกียรติ สร้างขวัญกำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดี จัดสถานพยาบาลและระบบส่งกลับสายแพทย์ให้มีความสะดวกและรวดเร็ว จัดกรับ-ส่งข้าราชการตำรวจและครอบครัว ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจและครอบครัวประกอบอาชีพเสริม ปลูกฝังค่านิยม

ให้แก่ข้าราชการตำรวจดำเนินชีวิตแบบเรียบง่าย มัชยัสถ์ ตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อลดภาระหนี้สินและมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยามจำเป็น เป็นต้น

2. ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ระดับของบุคลากรในการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ซึ่งสามารถวัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการศึกษาแก่ชุมชน หมายถึง การให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างชุมชน โดยใช้ทรัพยากรทุกอย่างในชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาสูงสุด

2.2 ด้านการพัฒนาชุมชน หมายถึง การพัฒนาความคิด ความสามารถของประชาชนให้เกิดความเชื่อมั่น ช่วยเหลือตนเอง เพื่อนบ้าน และชุมชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้มีมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยความร่วมมือของราษฎรและภาครัฐ

2.3 ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ หมายถึง งานที่ตำรวจได้กระทำเพื่อให้บุคคล หรือกลุ่มบุคคลในสังคม หรือชุมชนต่าง ๆ เกิดการรวมตัวกัน มีความสัมพันธ์ผูกพันเกี่ยวข้องต่อกัน ร่วมมือประสานการปฏิบัติ เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจและเป็นการดำเนินการอย่างเป็นกระบวนการ เพื่อให้ตำรวจมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของชุมชน มีความเข้าใจในปัญหาซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

2.4 ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน หมายถึง การให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ยากไร้และประสบภัยแล้ว ยังหมายรวมถึงการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางราชการ เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ การฝึกอาชีพแก่ประชาชน เป็นต้น

2.5 ด้านการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ หมายถึง การปฏิบัติงานโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

3. เจ้าหน้าที่ตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

4. กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการแพร่ระบาดของยาเสพติด รักษาความมั่นคงปลอดภัยตามแนวชายแดน พัฒนา

ช่วยเหลือประชาชนเพื่อส่งเสริมความมั่นคงตามแนวชายแดน ตลอดจนปฏิบัติการกิจอื่น ๆ
ตามที่ได้รับมอบหมาย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี