

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาจากประชากรกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดนที่สังกัดกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เฉพาะฝ่ายปฏิบัติการ จำนวน 136 คน (กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236, 2556, อัดสำเนา) ทั้งนี้ผู้วิจัยใช้ประชากรเป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 136 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้ สร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดีตามนโยบายการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติประจำปี 2555 (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2555, หน้า 6-10)

ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยใช้แนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) เป็นมาตรวัด เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 23-24)

- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

การแปลความหมายคะแนน กำหนดเกณฑ์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 23-24)

- 1.00-1.50 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 1.51-2.50 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 2.51-3.50 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.51-4.50 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับมาก
- 4.51-5.00 หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ซึ่งผู้วิจัยได้ สร้างแบบสอบถามโดยใช้แนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) เป็นมาตรวัด เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 23-24)

- 1 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานน้อย
- 3 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานปานกลาง
- 4 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานมาก
- 5 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานมากที่สุด

การแปลความหมายคะแนน กำหนดเกณฑ์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 23-24)

1.00-1.50 หมายความว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.51-2.50 หมายความว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

2.51-3.50 หมายความว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

3.51-4.50 หมายความว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

4.51-5.00 หมายความว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม
เสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย
ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ

1.1 สร้างแบบสอบถามโดยการศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และ
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผล
การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวน
ชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อนำมากำหนดกรอบการสร้าง
แบบสอบถามตลอดจนแนวทางการออกแบบให้ครอบคลุม โดยกำหนดข้อคำถาม
ให้มีจำนวนมากไว้ก่อน แล้วจึงนำมาตรวจสอบวินิจฉัยอีกครั้ง เพื่อให้ได้คำถามที่มีความ
เหมาะสมมากที่สุด

1.2 สร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1.3 สร้างแบบสอบถามขึ้น 1 ชุด นำเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ให้คำแนะนำแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

1.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของกรรมการ
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้อง ความเที่ยงตรงของเนื้อหา
ความเหมาะสมของเนื้อหา ภาษาที่ใช้ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงอีกครั้ง
โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ดังมีรายชื่อดังนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาคริต ชาญชิตปรีชา รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ
นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
2. ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละม้าย ร่มเย็น รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและ
พัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
4. พันตำรวจโทสมพล พุ่มพวง ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่
231 จังหวัดนครพนม
5. ร้อยตำรวจโทดุสิต น้อยชื่น รองสารวัตรกองกำกับการตำรวจตระเวน
ชายแดนที่ 23

2. การหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 การหาค่าความเที่ยงตรง

นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว นำมาหาค่าดัชนีความ
สอดคล้อง IOC (Index of Congruency) (วิทยา แซ่เจี๋ย, 2551, หน้า 96–98) โดยคัดเลือก
คำถามที่มีดัชนีสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคำนิยามศัพท์เฉพาะ ตั้งแต่ .05 ขึ้นไป มาใช้
ส่วนข้อที่มีค่า IOC น้อยกว่า .05 นำมาปรับปรุงให้เหมาะสมตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
การแปลค่าความหมายของคะแนนที่ได้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย

0 เมื่อไม่แน่ใจข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

2.2.1 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นหลังจาก
ดำเนินการสร้างขั้นตอนต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้วเพื่อให้ทราบว่าแบบสอบถามดังกล่าวมีความ
เหมาะสมที่จะใช้สำหรับการวิจัยในครั้งนี้หรือไม่ ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่
กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

2.2.2 หาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

(α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (อ้างถึงใน นเรศรี แสนมนตรี, 2553, หน้า
68) แบบสอบถามทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .96 ค่าความเชื่อมั่นเป็นรายด้าน
ได้ดังนี้

การบริหารจัดการที่ดี

- | | |
|------------------|--------------------------------|
| 1) ด้านบุคลากร | ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.962 |
| 2) ด้านระบบ | ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.963 |
| 3) ด้านสถานที่ | ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.962 |
| 4) ด้านสวัสดิการ | ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.963 |

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1) ด้านการศึกษาแก่ชุมชน | ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.962 |
| 2) ด้านการพัฒนาชุมชน | ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.962 |
| 3) ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ | ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.962 |
| 4) ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน | ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.963 |
| 5) ด้านการดำเนินงานตามโครงการ | ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.962 |

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบใช้ และหาค่าความเชื่อมั่นแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

2. ผู้วิจัยได้นำหนังสือขอความร่วมมือและแบบสอบถามไปที่กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อขอความร่วมมือเก็บข้อมูลการวิจัยจากเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้วยตัวเอง

3. ผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามคืนด้วยตัวเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ตรวจสอบเอกสารทุกฉบับ เพื่อดูความสมบูรณ์ครบทุกด้าน จัดหมวดหมู่ของเอกสาร นำแบบสอบถามที่ได้ตรวจให้คะแนน แล้วนำผลข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมดและคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 มาตรวจให้คะแนนตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert's Scale, 1970) เพื่อแสดงระดับการบริหารจัดการที่ดีและประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
3. นำแบบสอบถามไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยกำหนดเกณฑ์เฉลี่ย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารจัดการที่ดีและประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การวิเคราะห์สมมติฐานใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิผล

การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์