

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดี กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ลำดับการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของตัวอย่าง
df	แทน	ค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (sum of square)
MS	แทน	ความแปรปรวน (mean of sum of square)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
X	แทน	การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
X1	แทน	การบริหารจัดการด้านบุคลากร
X2	แทน	การบริหารจัดการด้านระบบ
X3	แทน	การบริหารจัดการด้านสถานที่
X4	แทน	การบริหารจัดการด้านสวัสดิการ
Y	แทน	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชน
Y1	แทน	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษาแก่ชุมชน

Y2	แทน	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาชุมชน
Y3	แทน	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์
Y4	แทน	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน
Y5	แทน	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน แยกออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 2 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

**ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม**

คุณลักษณะส่วนบุคคล ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน
ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา และประเภท
ตำแหน่ง รายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

(N = 136)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
1. อายุ		
- ต่ำกว่า 30 ปี	27	19.9
- 31-40 ปี	25	18.4
- 41-50 ปี	50	36.8
- มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	34	25.0
2. ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	36	26.5
- ระดับปริญญาตรี	70	51.5
- สูงกว่าระดับปริญญาตรี	30	22.1
3. ประเภทตำแหน่ง		
- ตำรวจชั้นประทวน	58	42.6
- ตำรวจชั้นสัญญาบัตร	78	57.4
รวม	136	100

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี
ร้อยละ 36.8 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 51.5 และมีประเภทตำแหน่ง
เป็นตำรวจสัญญาบัตร ร้อยละ 57.4 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม**

การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน
ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม รายละเอียดดังตาราง 2-6

ตาราง 2 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน
ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ในภาพรวม

(N = 136)

ข้อ ที่	การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	ระดับการบริหารจัดการที่ดี		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ด้านบุคลากร	4.11	0.53	มาก
2	ด้านระบบ	4.14	0.49	มาก
3	ด้านสถานที่	3.57	0.87	มาก
4	ด้านสวัสดิการ	4.20	0.54	มาก
ภาพรวม		4.01	0.38	มาก

จากตาราง 2 พบว่า การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน
($\bar{X} = 4.01$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.57-4.20 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มี
ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 4.20$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก
รองลงมา คือ ด้านระบบ ($\bar{X} = 4.14$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ส่วนด้านที่มี
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสถานที่ ($\bar{X} = 3.57$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก
ตามลำดับ

ตาราง 3 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน
ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ ที่	การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ด้านบุคลากร	ระดับการบริหารจัดการที่ดี		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	หน่วยงานจัดการฝึกอบรม ยุทธวิธีป้องกัน ตัวอย่างสม่ำเสมอ	4.06	1.00	มาก
2	หน่วยงานแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจ ทุกระดับ ด้วยระบบคุณธรรม โดยยึด ความรู้ ความสามารถและผลงานเป็นหลัก	3.97	0.83	มาก
3	หน่วยงานสนับสนุนส่งเสริมให้ข้าราชการ ตำรวจปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณของตำรวจอย่างเคร่งครัด	4.26	0.80	มาก
4	หน่วยงานมีการพัฒนาบุคลากรให้มีภาวะ ผู้นำ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้ สามารถทำหน้าที่ได้ทั้งฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายปฏิบัติการที่ดี	4.13	0.92	มาก
5	หน่วยงานยึดหลักธรรมาภิบาลในการ พิจารณาความดีความชอบ	4.15	0.95	มาก
ภาพรวม		4.11	0.53	มาก

จากตาราง 3 พบว่า การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.11$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.97–4.26 เมื่อพิจารณารายข้อ
พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานสนับสนุนส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติ
ตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.26$) มีการ
บริหารจัดการที่ดีในระดับมาก รองลงมา คือ หน่วยงานยึดหลักธรรมาภิบาลในการ

พิจารณาความดีความชอบ ($\bar{X} = 4.15$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจทุกระดับ ด้วยระบบคุณธรรม โดยยึดความรู้ ความสามารถและผลงานเป็นหลัก ($\bar{X} = 3.97$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 4 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านระบบ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ ที่	การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ด้านระบบ	ระดับการบริหารจัดการที่ดี		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	หน่วยงานผลักดันการกระจายอำนาจการ บริหารให้แก่หัวหน้าหน่วยอย่างเป็นรูปธรรม	4.13	0.89	มาก
2	หน่วยงานพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.) ทุกระดับให้มีความพร้อมสำหรับขับเคลื่อน การบริหารและจัดการเหตุวิกฤติ ให้มีประสิทธิภาพ	4.25	0.74	มาก
3	หน่วยงานดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วางแผนและดำเนินการตรวจราชการหน่วย งานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อยกระดับความโปร่งใส และความเชื่อมั่น	4.11	0.74	มาก
4	หน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศและฐาน ข้อมูล โดยนำเทคโนโลยีมาใช้งานทุกด้าน และสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้	4.14	0.67	มาก
5	หน่วยงานจัดปรับปรุงเพิ่มช่องทางรับฟัง ความคิดเห็น คำร้องเรียนความประพฤติ ของข้าราชการตำรวจและประชาชน	4.08	0.90	มาก
ภาพรวม		4.14	0.49	มาก

จากตาราง 4 พบว่า การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
มากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.14$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.08-4.25 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า
ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.) ทุกระดับให้ความ
พร้อมสำหรับขับเคลื่อนการบริหารและจัดการเหตุวิกฤติให้มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.25$)
มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก รองลงมา คือ หน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศและ
ฐานข้อมูล โดยนำเทคโนโลยีมาใช้งานทุกด้านและสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้
($\bar{X} = 4.14$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ
หน่วยงานจัดปรับปรุง เพิ่มช่องทาง รับฟังความคิดเห็น คำร้องเรียนความประพฤติของ
ข้าราชการตำรวจและความเดือดร้อนของประชาชน ($\bar{X} = 4.08$) มีการบริหารจัดการที่ดี
ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 5 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน
ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสถานที่ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ ที่	การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ด้านสถานที่	ระดับการบริหารจัดการที่ดี		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	หน่วยงานปรับปรุงพัฒนาสถานที่ทำงานและ จุดบริการประชาชนให้มีความสะอาด ทันสมัย ปลอดภัย เป็นระเบียบเรียบร้อยและรองรับ ต่อการให้บริการประชาชน	3.76	1.26	มาก
2	หน่วยงานจัดกิจกรรม 5 ส. อย่างต่อเนื่อง	3.87	1.26	มาก
3	หน่วยงานสำรวจและจัดหาที่ดิน สิ่งก่อสร้าง อาคารบ้านพักให้เจ้าหน้าที่ตำรวจอย่าง เหมาะสม	3.32	1.35	ปานกลาง
4	หน่วยงานพัฒนาระบบงานโยธาธิการให้เป็น มาตรฐานและให้มีเจ้าหน้าที่สถาปนิกประจำ กองบัญชาการเพื่อความรวดเร็วในการ ก่อสร้าง	3.02	1.34	ปานกลาง
5	หน่วยงานสำรวจตรวจสอบที่ดินที่อยู่ในความ รับผิดชอบของแต่ละหน่วย โดยให้กำหนด มาตรการป้องกันมิให้มีการบุกรุกและให้ใช้ ประโยชน์ในที่ดินให้เกิดความคุ้มค่า	3.90	0.91	มาก
ภาพรวม		3.57	0.87	มาก

จากตาราง 5 พบว่า การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.02-3.90 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า
ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานสำรวจตรวจสอบที่ดินที่อยู่ในความรับผิดชอบของ

แต่ละหน่วย โดยให้กำหนดมาตรการป้องกันมิให้มีการบุกรุกและให้ใช้ประโยชน์ในที่ดินให้เกิดความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.90$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก รองลงมา คือ หน่วยงานจัดกิจกรรม 5 ส. อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.87$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานพัฒนาระบบงานโยธาธิการให้เป็นมาตรฐานและให้มีเจ้าหน้าที่สถาปนิกประจำกองบัญชาการเพื่อความรวดเร็วในการก่อสร้าง ($\bar{X} = 3.02$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับปานกลาง ตามลำดับ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ตาราง 6 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน
ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสวัสดิการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ ที่	การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ด้านสวัสดิการ	ระดับการบริหารจัดการที่ดี		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	หน่วยงานจัดหาที่พักอาศัยให้เพียงพอและมีสภาพแวดล้อมที่ดี	3.77	1.14	มาก
2	หน่วยงานจัดการตรวจสอบสุขภาพข้าราชการตำรวจประจำปี	4.25	0.85	มาก
3	หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกข้าราชการจากผลการปฏิบัติงานดีเด่น ทุ่มเท เสียสละและมีความประพฤติดีเพื่อเชิดชูเกียรติ สร้างขวัญกำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดี	4.30	0.71	มาก
4	หน่วยงานจัดกิจกรรมปลูกฝังค่านิยมให้แก่ข้าราชการตำรวจดำเนินชีวิตแบบเรียบง่ายตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อลดภาระหนี้สินและมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยามจำเป็น	4.40	0.76	มาก
5	หน่วยงานจัดส่งเสริมร้านค้าสวัสดิการในหน่วยที่มีความพร้อมและเหมาะสม	4.30	0.82	มาก
ภาพรวม		4.20	0.54	มาก

จากตาราง 6 พบว่า การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.20$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.77–4.40 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานจัดกิจกรรมปลูกฝังค่านิยมให้แก่ข้าราชการตำรวจดำเนินชีวิตแบบเรียบง่ายตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อลดภาระหนี้สิน

และมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยามจำเป็น ($\bar{X} = 4.40$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก รองลงมา คือ หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกข้าราชการจากผลการปฏิบัติงานดีเด่น ทุ่มเท เสียสละและมีความประพฤติดีเพื่อเชิดชูเกียรติ สร้างขวัญกำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดี และหน่วยงานจัดส่งเสริมร้านค้าสวัสดิการในหน่วยที่มีความพร้อมและเหมาะสม ($\bar{X} = 4.30$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานจัดหาที่พักอาศัยให้เพียงพอและมีสภาพแวดล้อมที่ดี ($\bar{X} = 3.77$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ตามลำดับ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

**ตอนที่ 3 ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัด
นครพนม**

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม รายละเอียดดัง
ตาราง 7-12

ตาราง 7 ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ในภาพรวม

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการ ช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ด้านการศึกษาแก่ชุมชน	4.33	0.60	มาก
2	ด้านการพัฒนาชุมชน	4.35	0.52	มาก
3	ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์	4.54	0.51	มากที่สุด
4	ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน	4.59	0.45	มากที่สุด
5	ด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ	4.59	0.47	มากที่สุด
ภาพรวม		4.48	0.40	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.33-4.59 เมื่อพิจารณา
รายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน และ
ด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ ($\bar{X} = 4.59$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.54$)

มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการศึกษาแก่ชุมชน ($\bar{X} = 4.33$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 8 ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการศึกษาแก่ชุมชน จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการ ช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ด้านการศึกษาแก่ชุมชน	ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	หน่วยงานจัดบุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้สอนประจำ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในเขตพื้นที่ ที่รับผิดชอบเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	4.40	0.83	มาก
2	หน่วยงานจัดบุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้สอนประจำ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำรวจตระเวนชายแดน ในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเพียงพอต่อ การปฏิบัติงาน	4.36	0.80	มาก
3	ปฏิบัติงานการสอนของบุคลากร มีประสิทธิภาพที่เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	4.32	0.75	มาก
4	หน่วยงานจัดอุปกรณ์เครื่องมือ สื่อการเรียน การสอนมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	4.29	0.91	มาก
5	หน่วยงานจัดตรวจสอบประสิทธิภาพของ นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	4.26	0.89	มาก
ภาพรวม		4.33	0.60	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ด้านการศึกษาก่อชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.33$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.26–4.40 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานจัดบุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้สอนประจำโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.40$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมาก รองลงมา คือ หน่วยงานจัดบุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้สอนประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำรวจตระเวนชายแดนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.36$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานจัดตรวจสอบประสิทธิภาพของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.26$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมาก ตามลำดับ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 9 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ด้านการพัฒนาชุมชน จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการ ช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ด้านการพัฒนาชุมชน	ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	หน่วยงานส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีส่วนร่วม ในการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงภูมิทัศน์ ภายในชุมชนกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ	4.51	0.77	มากที่สุด
2	หน่วยงานส่งเสริมการฝึกอบรมอาชีพ การเกษตร ประมง และปศุสัตว์ ให้กับ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	4.16	1.01	มาก
3	หน่วยงานแบ่งงานแต่ละฝ่าย และทุกคนรู้ อำนาจหน้าที่ขอบข่ายแต่ละคนอย่างชัดเจน	4.36	0.70	มาก
4	หน่วยงานจัดแบ่งงานอย่างเหมาะสมกับ บุคลากรมีความพอใจโดยไม่รู้สึกร่างานมาก หรือน้อยเกินไป	4.33	0.73	มาก
5	หน่วยงานมีการสำรวจความต้องการและ เรียงลำดับความต้องการมากน้อยตามระดับ ปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.38	0.79	มาก
ภาพรวม		4.35	0.52	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ด้านการพัฒนาชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง
4.16–4.51 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานส่งเสริม
ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีส่วนร่วมในการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในชุมชนกับ

หน่วยงานราชการอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.51$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ หน่วยงานมีการสำรวจความต้องการและเรียงลำดับความต้องการมากน้อยตามระดับปัญหาอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.38$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานส่งเสริมการฝึกอบรมอาชีพ การเกษตร ประมง และ ปศุสัตว์ให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.16$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 10 ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการ ช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์	ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ประชาชนให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตระเวนชายแดนขณะปฏิบัติหน้าที่	4.61	0.57	มากที่สุด
2	ประชาชนให้ความไว้วางใจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตระเวนชายแดนขณะปฏิบัติหน้าที่	4.57	0.66	มากที่สุด
3	หน่วยงานจัดอบรมให้ความรู้ เรื่องยาเสพติด แก่เยาวชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและ ทัศนคติที่ดี	4.52	0.74	มากที่สุด
4	หน่วยงานมีการประเมินประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวน ชายแดนอย่างสม่ำเสมอ	4.47	0.78	มาก
5	หน่วยงานจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลป้องกัน และปราบปรามยาเสพติดภายในชุมชน	4.51	0.75	มาก
ภาพรวม		4.54	0.51	มากที่สุด

จากตาราง 10 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.47-4.61 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประชาชนให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนขณะปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 4.61$) มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ประชาชนให้ความไว้วางใจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนขณะปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 4.57$) มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ หน่วยงานมีการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.47$) มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 11 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการ ช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน	ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	หน่วยงานมีการประสานความร่วมมือกับ หน่วยงานอื่น ๆ เพื่อช่วยเหลือประชาชน ที่ประสบภัยธรรมชาติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัย ธรรมชาติอย่างทันท่วงที รวดเร็ว	4.62	0.63	มากที่สุด
2	หน่วยงานจัดส่งชุดเจ้าหน้าที่ตำรวจลงพื้นที่ อย่างเพียงพอ เพื่อช่วยเหลือประชาชน เมื่อเกิดภัยธรรมชาติอย่างทันท่วงทีที่เกิด เหตุการณ์ภัยธรรมชาติ	4.64	0.67	มากที่สุด
3	หน่วยงานและหน่วยงานอื่น ๆ ได้ช่วยเหลือ ประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ ภัยธรรมชาติ	4.47	0.76	มาก
4	ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้รับความ ช่วยเหลือสงเคราะห์เป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดน	4.58	0.71	มากที่สุด
5	การแจกจ่ายสิ่งของพระราชทานแก่ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย เหมาะสม และเพียงพอ	4.66	0.65	มากที่สุด
ภาพรวม		4.59	0.45	มากที่สุด

จากตาราง 11 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.47-4.66 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การแจกจ่ายสิ่งของพระราชทานแก่ผู้ประสบภัยธรรมชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และเพียงพอ ($\bar{X} = 4.66$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ หน่วยงานจัดส่งชุดเจ้าหน้าที่ตำรวจลงพื้นที่อย่างเพียงพอ เพื่อช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดภัยธรรมชาติอย่างทันห่วงที่ที่เกิดเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ ($\bar{X} = 4.64$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงาน และหน่วยงานอื่น ๆ ได้ช่วยเหลือประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ ($\bar{X} = 4.47$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมาก ตามลำดับ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 12 ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการ ช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ด้านการดำเนินงานตามโครงการ พระราชดำริ	ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	หน่วยงานจัดส่งเสริมการปลูกหญ้าแฝก ตามฐานปฏิบัติการตำรวจตระเวนชายแดน	4.59	0.62	มากที่สุด
2	หน่วยงานจัดอบรมเรื่องหญ้าแฝกตามแนวทาง พระราชดำริแก่ประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงพื้นที่ อย่างสม่ำเสมอ	4.55	0.74	มากที่สุด
3	หน่วยงานจัดแปลงสาธิตเกษตรพอเพียงตาม แนวพระราชดำริ เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ของ ประชาชนทั่วไป	4.68	0.51	มากที่สุด
4	หน่วยงานจัดอบรมเรื่องเกษตรพอเพียง ตามแนวทางพระราชดำริแก่ประชาชน	4.52	0.76	มากที่สุด
5	หน่วยงานจัดให้ความรู้เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าว ประจำหมู่บ้าน	4.61	0.67	มากที่สุด
ภาพรวม		4.59	0.47	มากที่สุด

จากตาราง 12 พบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = 4.59$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.52-4.68 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย
มากที่สุด คือ หน่วยงานจัดแปลงสาธิตเกษตรพอเพียงตามแนวพระราชดำริ เพื่อเป็นศูนย์

การเรียนรู้ของประชาชนทั่วไป ($\bar{X} = 4.68$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ หน่วยงานจัดให้ความรู้เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง โดยการประชาสัมพันธ์ผ่าน หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.61$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานจัดอบรมเรื่องเกษตรพอเพียงตามแนวทางพระราชดำริแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.52$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) โดยวิธี Pearson Correlation ค่า P.Value ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตัวแปร	ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236								
	X1	X2	X3	X4	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
X1	-	.515**	-.112	.180*	.266**	.185**	.219*	.161	.113
X2		-	-.003	.180*	.125	.188*	.122	.141	.200*
X3			-	.406	-.049	.020	.109	.117	.166
X4				-	.234**	.286**	.400**	.406**	.415**
Y1					-	.581**	.485**	.357**	.549**
Y2						-	.443**	.396**	.454**
Y3							-	.679**	.647**
Y4								-	.655*
Y5									-

จากตาราง 13 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน เมื่อพิจารณา ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการบริหารจัดการที่ดีแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสหประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่าง $-0.003 - 0.679$

**ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่าง
การบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม**

การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ผู้ตอบ/ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	จำนวนคน (N = 136)	ร้อยละ
- ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	37	27.20
- ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	99	72.80
รวม	136	100

จากตาราง 14 พบว่า ในจำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น 136 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จากแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 ส่วนที่เหลือจำนวน 99 คน เป็นผู้ที่ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด คิดเป็นร้อยละ 72.80

การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม สามารถสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ควรมีการบริหารจัดการที่ดีเกี่ยวกับสวัสดิการของกำลังพลเพื่อให้การทำงานด้านการช่วยเหลือประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับกำลังพลที่ออกไปปฏิบัติงานด้านช่วยเหลือประชาชนอย่างจริงจัง
3. หน่วยงานจะต้องมีความพร้อมในด้านวัสดุอุปกรณ์และกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญด้านการช่วยเหลือประชาชนเฉพาะทาง เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบภัย
4. ควรมีการแบ่งงานกันทำโดยกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
5. ควรมีการคัดเลือกและส่งเสริมบุคคลบนพื้นฐานความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
6. ควรมีการบริหารจัดการที่ดีอย่าให้เกิดความล่าช้าหรือมีขั้นตอนต่าง ๆ มากโดยเฉพาะผู้นำหน่วยควรมีการสั่งการที่รวดเร็วลดขั้นตอนจะทำให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและทันเหตุการณ์ เช่น กรณีน้ำท่วมในเขตพื้นที่ชุมชนต่าง ๆ
7. เทคโนโลยีในปัจจุบันที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านการช่วยเหลือประชาชน เช่น ควรมีระบบอินเตอร์เน็ตจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างประสิทธิภาพและความคล่องตัวให้แก่องค์กร
8. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนจะต้องขึ้นอยู่กับผู้บริหารและกำลังพลต้องมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกันงานนั้นจึงจะสำเร็จตามวัตถุประสงค์
9. ควรมีการบริหารคนให้ถูกกับงานที่ถนัดจึงจะทำงานในสิ่งนั้นอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลในด้านการช่วยเหลือประชาชน
10. ผู้บังคับบัญชาจะต้องมีความเข้าใจในงานด้านการช่วยเหลือประชาชนเนื่องจากตำรวจตระเวนชายแดนงานมวลชนสัมพันธ์เป็นงานหลักของตำรวจตระเวนชายแดนที่จะต้องทำหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนเป็นสำคัญโดยเฉพาะในถิ่นทุรกันดาร