

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้สรุปผลการวิจัยดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.8 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 51.5 และมีประเภทตำแหน่งเป็นข้าราชการตำรวจสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 57.4 ตามลำดับ

2. การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสวัสดิการ มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านระบบ ด้านบุคลากร มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสถานที่ มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก โดยสรุปผลในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

2.1 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานสนับสนุนส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจอย่างเคร่งครัด มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก รองลงมา คือ หน่วยงานยึดหลักธรรมาภิบาลในการพิจารณาความดีความชอบ หน่วยงานมีการพัฒนาบุคลากรให้มีภาวะผู้นำ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ได้ทั้งฝ่ายอำนวยการและ

ฝ่ายปฏิบัติการที่ดี หน่วยงานจัดการฝึกอบรม ยุทธวิธีป้องกันตัวอย่างสม่ำเสมอ มีการบริหารจัดการจัดการที่ดีในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจทุกระดับ ด้วยระบบคุณธรรม โดยยึดความรู้ ความสามารถและผลงานเป็นหลัก มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก

2.2 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.) ทุกระดับให้มีความพร้อมสำหรับขับเคลื่อนการบริหารและจัดการเหตุวิกฤติให้มีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก รองลงมา คือ หน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล โดยนำเทคโนโลยีมาใช้งานทุกด้านและสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้ หน่วยงานผลักดันการกระจายอำนาจการบริหารให้แก่หัวหน้าหน่วยอย่างเป็นรูปธรรม หน่วยงานดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วางแผนและดำเนินการตรวจราชการหน่วย งานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อยกระดับความโปร่งใสและความเชื่อมั่น มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานจัดปรับปรุงเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็น คำร้องเรียนความประพฤติของข้าราชการตำรวจและประชาชน มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก

2.3 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานสำรวจตรวจสอบที่ดินที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละหน่วย โดยให้กำหนดมาตรการป้องกันมิให้มีการบุกรุกและให้ใช้ประโยชน์ในที่ดินให้เกิดความคุ้มค่า มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก รองลงมา คือ หน่วยงานจัดกิจกรรม 5 ส. อย่างต่อเนื่อง หน่วยงานปรับปรุงพัฒนาสถานที่ทำงานและจุดบริการประชาชนให้มีความสะอาด ทันสมัย ปลอดภัย เป็นระเบียบเรียบร้อยและรองรับต่อการให้บริการประชาชน มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก หน่วยงานสำรวจและจัดหาที่ดิน สิ่งก่อสร้าง อาคารบ้านพักให้เจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเหมาะสม มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานพัฒนาระบบงานโยธาธิการให้เป็นมาตรฐานและให้มีเจ้าหน้าที่สถาปนิกประจำกองบัญชาการเพื่อความรวดเร็วในการก่อสร้าง มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับปานกลาง

2.4 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานจัดกิจกรรมปลูกฝังค่านิยมให้แก่ข้าราชการตำรวจดำเนินชีวิตแบบเรียบง่ายตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อลดภาระหนี้สินและมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยามจำเป็น มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก รองลงมา คือ หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกข้าราชการตำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น ทুমเท เสียสละและมีความประพฤติดีเพื่อเชิดชูเกียรติ สร้างขวัญกำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดี หน่วยงานจัดส่งเสริมร้านค้าสวัสดิการในหน่วยที่มีความพร้อมและเหมาะสม หน่วยงานจัดการตรวจสุขภาพข้าราชการตำรวจประจำปี มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานจัดหาที่พักอาศัยให้เพียงพอและมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก

3. ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน และด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ ด้านการพัฒนาชุมชน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการศึกษาแก่ชุมชน โดยสรุปผลในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

3.1 ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการศึกษาแก่ชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานจัดบุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้สอนประจำโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ หน่วยงานจัดบุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้สอนประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำรวจตระเวนชายแดนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานการสอนของบุคลากรมีประสิทธิภาพที่เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน หน่วยงานจัดอุปกรณ์เครื่องมือ สื่อการเรียนการสอนมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานจัดตรวจสอบประสิทธิภาพของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

3.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการ

พัฒนาชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีส่วนร่วมในการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในชุมชนกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ รองลงมา คือ หน่วยงานมีการสำรวจความต้องการและเรียงลำดับความต้องการมากน้อยตามระดับปัญหาอย่างเป็นระบบ หน่วยงานมีการสำรวจความต้องการและเรียงลำดับความต้องการมากน้อยตามระดับปัญหาอย่างเป็นระบบ หน่วยงานแบ่งงานแต่ละฝ่าย และทุกคนรู้อำนาจหน้าที่ขอบข่ายแต่ละคนอย่างชัดเจน หน่วยงานจัดแบ่งงานอย่างเหมาะสมกับบุคลากรมีความพอใจโดยไม่รู้สึกร่างานมากหรือน้อยเกินไป ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานส่งเสริมการฝึกอบรมอาชีพ การเกษตร ประมง และปศุสัตว์ให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

3.3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ประชาชนให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนขณะปฏิบัติหน้าที่ รองลงมา คือ ประชาชนให้ความไว้วางใจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนขณะปฏิบัติหน้าที่ หน่วยงานจัดอบรมให้ความรู้ เรื่องยาเสพติดแก่เยาวชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติที่ดี หน่วยงานจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภายในชุมชน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานมีการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนอย่างสม่ำเสมอ

3.4 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การแจกจ่ายสิ่งของพระราชทานแก่ผู้ประสบภัยธรรมชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และเพียงพอ รองลงมา คือ หน่วยงานจัดส่งชุดเจ้าหน้าที่ตำรวจลงพื้นที่อย่างเพียงพอ เพื่อช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดภัยธรรมชาติอย่างทันท่วงทีที่เกิดเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ หน่วยงานมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยธรรมชาติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยธรรมชาติอย่างทันท่วงที รวดเร็ว ประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบได้รับความช่วยเหลือสงเคราะห์เป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย

น้อยที่สุด คือ หน่วยงานและหน่วยงานอื่น ๆ ได้ช่วยเหลือประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว
เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ

3.5 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่
ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการ
ดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา
รายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานจัดแปลงสาธิตเกษตรพอเพียงตาม
แนวพระราชดำริ เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ของประชาชนทั่วไป รองลงมา คือ หน่วยงานจัดให้
ความรู้เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง โดยการประชาสัมพันธ์ฝ่ายหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน
หน่วยงานจัดส่งเสริมการปลูกหญ้าแฝกตามฐานปฏิบัติการตำรวจตระเวนชายแดน
หน่วยงานจัดอบรมเรื่องหญ้าแฝกตามแนวทางพระราชดำริแก่ประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง
พื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานจัดอบรมเรื่องเกษตร
พอเพียงตามแนวทางพระราชดำริแก่ประชาชน

4. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) โดยวิธี Pearson Correlation ค่า P.Value
ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
ระหว่างตัวแปรอิสระการบริหารจัดการที่ดีแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม
ประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง $-0.003 - 0.679$

5. การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่าง
การบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
สามารถสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ควรมีการบริหารจัดการที่ดีเกี่ยวกับสวัสดิการของกำลังพลเพื่อให้การทำงานด้านการช่วยเหลือประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับกำลังพลที่ออกไปปฏิบัติงาน
ด้านช่วยเหลือประชาชนอย่างจริงจัง
3. หน่วยงานจะต้องมีความพร้อมในด้านวัสดุอุปกรณ์และกำลังพลที่มีความ
เชี่ยวชาญด้านการช่วยเหลือประชาชนเฉพาะทาง เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบภัย

4. ควรมีการแบ่งงานกันทำโดยกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
5. ควรมีการคัดเลือกและส่งเสริมบุคคลบนพื้นฐานความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
6. ควรมีการบริหารจัดการที่ดีอย่าให้เกิดความล่าช้าหรือมีขั้นตอนต่าง ๆ มากโดยเฉพาะผู้นำหน่วยควรมีการสั่งการที่รวดเร็วลดขั้นตอนจะทำให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันท่วงทีและทันเหตุการณ์ เช่น กรณีน้ำท่วมในเขตพื้นที่ชุมชนต่าง ๆ
7. เทคโนโลยีในปัจจุบันที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านการช่วยเหลือประชาชน เช่น ควรมีระบบอินเตอร์เน็ตจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างประสิทธิภาพและความคล่องตัวให้แก่องค์กร
8. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนจะต้องขึ้นอยู่กับผู้บริหารและกำลังพลต้องมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกันงานนั้นจึงจะสำเร็จตามวัตถุประสงค์
9. ควรมีการบริหารคนให้ถูกกับงานที่ถนัดจึงจะทำงานในสิ่งนั้นอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลในด้านการช่วยเหลือประชาชน
10. ผู้บังคับบัญชาจะต้องมีความเข้าใจในงานด้านการช่วยเหลือประชาชนเนื่องจากตำรวจตระเวนชายแดนงานมวลชนสัมพันธ์เป็นงานหลักของตำรวจตระเวนชายแดนที่จะต้องทำหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนเป็นสำคัญโดยเฉพาะในถิ่นทุรกันดาร

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ($\bar{X} = 4.01$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.57-4.20 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 4.20$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านระบบ ($\bar{X} = 4.14$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสถานที่ ($\bar{X} = 3.57$) มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒน์ ใจกว้าง (2553,

บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า 1)ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.05 2) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหน้าที่สายงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด คือ ควรเพิ่มเบี้ยเลี้ยงประจำเดือนแก่เจ้าหน้าที่ทุกสายงาน ควรมีการมอบรางวัลหรือเกียรติบัตรแก่ข้าราชการตำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นและควรจัดสวัสดิการกาแพ น้ำดื่มไว้บริการในหน่วยงาน

2. จากผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือ

ประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.33-4.59 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน และด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ ($\bar{X} = 4.59$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.54$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการศึกษาแก่ชุมชน ($\bar{X} = 4.33$) มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติพิบูลย์ พิมพา (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมพบว่า 1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน ด้านการพัฒนาชุมชน ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชน และด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ ตามลำดับ 2) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน

ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุโดยรวมไม่แตกต่างกันพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชนมีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน พิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชนและด้านการพัฒนาชุมชน ส่วนจำแนกตามประสบการณ์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ปัญหาที่พบเป็นเพียงปัญหาเล็กน้อย เช่น การช่วยเหลือด้านการศึกษาแก่ประชาชนซึ่งทางเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตระเวนชายแดน มีการจัดตั้งโรงเรียนตามแนวชายแดนขึ้นหลายแห่ง แต่เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่มีความถนัดตามวิชาชีพที่ประชาชนต้องการอย่างเฉพาะทาง ทำให้บางครั้งจึงต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกอยู่บ่อย ๆ

3. จากผลการวิจัย พบว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) โดยวิธี Pearson Correlation ค่า P.Value ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมพบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการบริหารจัดการที่ดีแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง $-0.003 - 0.679$ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพักต์ เวียงอินทร์ (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความผูกพันต่อองค์การและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า 1) การศึกษาความผูกพันต่อองค์การตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณสมบัติของบุคลากร พบว่า ไม่แตกต่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้าน พบว่า ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์การ ด้านความต้องการที่จะอยู่เป็นสมาชิกขององค์การ อยู่ในระดับมาก และด้านความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ อยู่ในระดับปานกลาง 2) การศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่าไม่แตกต่างกัน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านพบว่า ด้านการวางแผน ด้านการอำนวยความสะดวก/สั่งการ ด้านการ

ประสานงาน พบว่า อยู่ในระดับมากและด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการกำกับดูแล พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ต่อความผูกพันต่อองค์การ และประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่มีฝ่ายปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน 4) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ต่อความผูกพันต่อองค์การและ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่มีอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5) การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ความผูกพันต่อองค์การและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ควรมีการสำรวจและจัดหาที่ดิน สิ่งก่อสร้าง อาคารบ้านพักให้เจ้าหน้าที่ตำรวจอย่าง เหมาะสม และควรมีพัฒนาระบบงานโยธาธิการให้เป็นมาตรฐานและให้มีเจ้าหน้าที่ สถาปนิกประจำกองบัญชาการเพื่อความรวดเร็วในการก่อสร้าง

1.2 กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ควรมีการฝึกอบรมบุคลากรสายการสอนมีประสิทธิภาพและเห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน จัดหา อุปกรณ์เครื่องมือ สื่อการเรียนการสอนมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ ควรมีการตรวจสอบวัดประสิทธิภาพของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาค่ามีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่รับบริการในการ พัฒนาระบบการเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นประจำทุกปี

2.2 ควรทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการสร้างทีมงานและ ตัวแปรอื่น ๆ เช่น ความผูกพันต่อองค์กร คุณภาพชีวิตการทำงาน ฯลฯ โดยทำการวิจัย เชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการพัฒนาหน่วยงานและบุคลากรต่อไป