

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง.....	1
	คำถามของการวิจัย.....	5
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
	สมมติฐานการวิจัย.....	5
	ความสำคัญของการวิจัย.....	6
	ขอบเขตของการวิจัย.....	6
	กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	7
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน.....	11
	นโยบายการบริหารจัดการที่ดี.....	18
	บริบทของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน และโครงสร้างกองกำลัง การตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23.....	25
	การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236.....	33
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
	ประชากรกลุ่มเป้าหมาย.....	41
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46

สารบัญ

บทที่	หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 48
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 48
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 49
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 72
	สรุปผลการวิจัย..... 72
	อภิปรายผลการวิจัย..... 77
	ข้อเสนอแนะการวิจัย..... 80
	บรรณานุกรม..... 81
	ภาคผนวก..... 87
	ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์..... 88
	ภาคผนวก ข รายงานผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย..... 96
	ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย..... 98
	ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ..... 108
	ภาคผนวก จ คำอธิบายจำแนกของแบบสอบถามรายข้อและค่าความ เชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ..... 112
	ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป..... 131
	ประวัติย่อของผู้วิจัย..... 116

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล.....	50
2 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ในภาพรวม.....	51
3 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ.....	52
4 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านระบบ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	53
5 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสถานที่ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	55
6 การบริหารจัดการที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสวัสดิการ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	57
7 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ในภาพรวม.....	59
8 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการศึกษาแก่ชุมชน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	60
9 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการพัฒนาชุมชน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	62
10 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	63

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	65
12 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	67
13 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) โดยวิธี Pearson Correlation ค่า P.Value ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวน ชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม.....	69
14 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด...	70
15 ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดี กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นรายชื่อและรายด้าน (Reliability).....	113

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	7

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์