

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

ในสภาวะการณ์ปัจจุบันขณะที่ประเทศไทยกำลังพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ได้มีความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นหลาย ๆ ด้าน ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีต่าง ๆ ซึ่งความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ แม้จะก่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าขึ้นมากมายก็ตาม แต่ก็ยังมีผลกระทบทำให้เกิดปัญหาสังคม ตามมาหลายประการเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินต่าง ๆ อันเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญสำหรับประชาชน ในการมีชีวิตความเป็นอยู่อย่างปกติสุขในสังคม ซึ่งปัญหาอาชญากรรม มีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้น รัฐบาลได้มอบหมายภารกิจดังกล่าวนี้ ให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยตรง (กฎวล พุทธสวัสดิ์, 2541, หน้า 6) โดยกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติตามประมวลกฎหมายอาญา ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชน และความมั่นคงของราชอาณาจักร ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2547, หน้า 3)

อาชญากรรมเป็นปัญหาหนึ่งที่เกิดปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ได้แก่ การลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ข่มขืน กระทำชำเรา และทำร้ายร่างกาย ตลอดจนความปลอดภัยในการสัญจรไปมายามวิกาล ซึ่งได้สร้างความเดือดร้อนแก่ที่อาศัยอยู่ในชุมชนนั้น ๆ ซึ่งอาชญากรรมประเภทนี้มักอาศัยช่องโอกาสเป็นสำคัญ (ปุรชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2545, หน้า 20) จากการวิเคราะห์สถานการณ์อาชญากรรมที่ผ่านมา พบว่าคนร้ายมักก่อเหตุประทุษร้ายต่อทรัพย์ โดยมักเกิดขึ้นกับธนาคาร ร้านทอง และร้านสะดวกซื้ออยู่เป็นประจำ เนื่องจากอาคารที่อยู่อาศัย กลายเป็นย่านการค้า ย่านพาณิชย์ ทำให้ถนนหนทางเข้าออกคับแคบ แสงสว่างไม่เพียงพอ ทำให้มีโอกาสเกี่ยวกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับการลักทรัพย์ การขโมยทรัพย์ การปล้นทรัพย์ ที่เกิดขึ้นในย่านที่พักอาศัยและย่านการค้ามากขึ้น ซึ่งล้วนเป็นปัญหาที่สำคัญ

ในสังคมปัจจุบัน และมีผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตและการประกอบกิจกรรมประจำวัน ของประชาชนอย่างมาก (กระทรวงยุติธรรม, สำนักงานกิจการยุติธรรม, 2550, ไม่ปรากฏ เลขหน้า)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติถือเป็นต้นธารแห่งกระบวนการยุติธรรมของไทย มีหน้าที่หลักคือการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและดูแลความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนตลอดถึงความสงบสุขของประชาชนโดยรวม และเป็นหน่วยงาน ที่มีอำนาจในการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) จึงจำเป็นต้องมีมาตรการต่าง ๆ เพื่อยับยั้งป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน และความเป็นอยู่ของประชาชนให้อยู่ในระดับที่สังคมส่วนรวมสามารถดำรงอยู่ได้อย่าง สันติสุข (ปुरुชย์ เปี่ยมสมบูรณ์, 2545, หน้า 20) นอกจากนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยังได้มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมอย่างจริงจังและต่อเนื่องตามหลักการที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 และหลักการตำรวจชุมชน (Community Policing) โดยบูรณาการแผนงาน กิจกรรม โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม ของประชาชนที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการ เช่น กิจกรรม คณะกรรมการ ตรวจสอบและการติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ในระดับต่าง ๆ อาสาสมัคร ตำรวจบ้าน พนักงานรักษาความปลอดภัยภาคเอกชนและอื่น ๆ นอกจากนี้ยังมีการ แสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ โดยเป็นแกนนำในการสร้าง เครือข่ายป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมภายในชุมชน จัดให้มีสายตรวจเดินทางไปถึง ที่เกิดเหตุให้ครอบคลุมทั่วพื้นที่ที่รับผิดชอบ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554, หน้า 17- 18)

สถานีตำรวจภูธรพังโคน ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลตำบลพังโคน อำเภอพังโคน มีเนื้อที่ประมาณ 261.82 ตารางกิโลเมตร หรือ 163,635 ไร่ มีจำนวน 5 ตำบล รวมจำนวน 69 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้น 52,704 คน ชาย 26,079 คน หญิง 26,625 คน มี 15,333 ครัวเรือน ประชากรประกอบอาชีพหลากหลายอาชีพ ได้แก่ รับราชการ ค้าขาย เลี้ยงสัตว์ ปลูกผัก ปลูกมะเขือเทศ ทำสวนยางพารา รับจ้างทั่วไป ขับสามล้อ และทำนา เป็นต้น มีข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรพังโคน จำนวนทั้งสิ้น 75 นาย ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 21 นาย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 54 นาย แต่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันปราบปรามต่อประชากรในพื้นที่ ชาย 71 นาย

หญิง 1 นาย รวม 72 นาย คิดเป็นตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบประชากร 730 คน รับผิดชอบพื้นที่ 3.64 ตร.กม. (งานกำลังพล, สถานีตำรวจภูธรพังโคน, 2557, หน้า 6-7) นั้นหมายถึงมีกำลังตำรวจไม่เพียงพอต่อการควบคุมดูแลไม่ให้เกิดปัญหาอาชญากรรม อีกทั้งพื้นที่ตั้งบ้านเรือนของประชาชนอยู่ห่างไกลกัน ถนนหนทางบางแห่งมีไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ ประชากรบางส่วนมีรายได้น้อย จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดการลักทรัพย์ ขโมยทรัพย์ ซึ่งเป็นหนึ่งในปัญหาอาชญากรรมที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรพังโคนจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น (ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสถานีตำรวจภูธรพังโคน, 2557, หน้า 3-4)

จากสภาพเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้นย่อมส่งผลกระทบต่อความรู้สึกด้านความปลอดภัยจากปัญหาอาชญากรรม ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจภูธรพังโคน เห็นว่าปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาสำคัญที่จะต้องได้รับการแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเพิ่มมากขึ้น ผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร เพื่อให้หน่วยงานนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อรักษาความปลอดภัยจากปัญหาอาชญากรรมของประชาชน ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน

### คำถามการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยได้กำหนดปัญหาไว้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร อยู่ในระดับใด
2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร มีความแตกต่างตามคุณลักษณะส่วนบุคคลหรือไม่

## ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

## สมมติฐานของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในเขตพื้นที่ สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร แตกต่างกันตามลักษณะส่วนบุคคล

## ความสำคัญของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายไว้ ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน

3. ผู้วิจัยได้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

4. เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นที่ใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน

## ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน ตามแนวคิดด้านความต้องการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นของมนุษย์ 5 ประการของอับราฮัม มาสโลว์ (Maslow, 1943, 96 อ้างถึงใน มัทนา วังถนอมศักดิ์, 2550, หน้า 45-46) ซึ่งส่งผลต่อความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชนในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรคือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพังโคน อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 5,232 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 372 คน

ได้มาจากการคำนวณขนาดตัวอย่างจากจำนวนประชากร 5,232 คน โดยใช้หลักการของ Taro Yamane (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2546, หน้า 9)

### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

#### 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 เพศ

2.1.2 อายุ

2.1.3 สถานภาพการสมรส

2.1.4 ระดับการศึกษา

2.1.5 อาชีพ

2.1.6 เขตพื้นที่อาศัย

2.1.7 คู่ที่อยู่อาศัย

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชนในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร จำนวน 3 ด้าน (ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสถานีตำรวจภูธรพังโคน, 2557, หน้า 5) ดังนี้

- 1) การป้องกันอาชญากรรม
- 2) การปราบปรามอาชญากรรม

## 3) การควบคุมอาชญากรรม

## 3. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

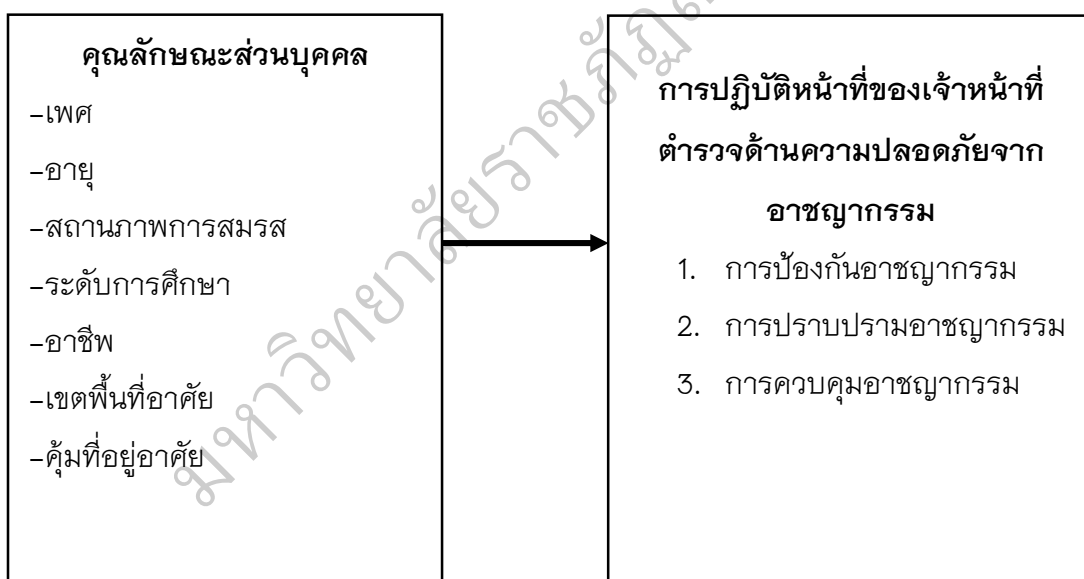
การวิจัยในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาถึงระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชนในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธร พังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ในปีพุทธศักราช 2558

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชนในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธร พังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ดังภาพประกอบ 1

## ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

## ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

## นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ได้นิยามศัพท์เฉพาะ ไว้ดังนี้

1. **ความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม** หมายถึง ความรู้สึก หรือทัศนคติเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เป็นอันตรายต่อทรัพย์สิน ร่างกาย และหรือชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน
2. **อาชญากรรมที่ส่งผลต่อความปลอดภัย** หมายถึง การกระทำความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหายที่เป็นอันตรายต่อทรัพย์สิน ร่างกาย และหรือชีวิตของประชาชน
3. **อาชญากรรม** หมายถึง การละเมิดบทบัญญัติของกฎหมายอาญาโดยมีบทกำหนดโทษทางอาญาระดับที่แตกต่างกันไปตามความรุนแรงของภัยอันตรายต่อสังคมส่วนรวม
4. **การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม** หมายถึง การดำเนินการใช้มาตรการทั้งปวงที่อาศัยอำนาจของกฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อป้องกัน ปรามปราม และควบคุมมิให้เกิดเหตุร้าย หรือภัยอันตรายต่อประชาชน และทรัพย์สินของประชาชนจากการกระทำใด ๆ ที่ผิดต่อกฎหมาย
5. **การป้องกันอาชญากรรม** หมายถึง การดำเนินการใช้มาตรการทั้งปวงที่อาศัยอำนาจของกฎหมายเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำผิดต่อกฎหมาย และเพื่อมิให้เกิดเหตุร้ายขึ้นจากการกระทำใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายอาญา ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้หรือผลสำเร็จของงานตามที่ต้องการโดยใช้เวลาและทรัพยากรตามที่กำหนด
6. **การปรามปรามอาชญากรรม** หมายถึง การดำเนินการใช้มาตรการทั้งปวงที่อาศัยอำนาจของกฎหมายระงับและจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมาย ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้หรือผลสำเร็จของงานตามที่ต้องการ
7. **การควบคุมอาชญากรรม** หมายถึง การดำเนินการใช้มาตรการทั้งปวงในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการระมัดระวังการเกิดเหตุร้ายหรือการกระทำความผิด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายอาญา ที่มั่นใจว่าจะบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อมีผู้ล่วงละเมิดกฎเกณฑ์ขึ้น ก็จะมีการปฏิบัติตามมาอย่างเป็นกระบวนการ เพื่อจัดการลงโทษผู้กระทำความผิด และการควบคุมโดยใช้ระบบงานยุติธรรม

**8. คุณลักษณะส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ เขตพื้นที่อาศัย และคุ่มที่อยู่อาศัย

**9. ข้าราชการตำรวจ** หมายถึง ข้าราชการตำรวจซึ่งรับราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยได้รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณหมวดเงินเดือน ซึ่งมีระดับชั้นตั้งแต่ ชั้นประทวนไปจนถึงชั้นสัญญาบัตร

9.1 ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มียศตั้งแต่ร้อยตำรวจตรีขึ้นไป

9.2 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มียศตั้งแต่สิบตำรวจตรีขึ้นไป จนถึงดาบตำรวจ

**10. สถานีตำรวจภูธรพังโคน** หมายถึง หน่วยงานซึ่งสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตำรวจภูธรภาค 4 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ