

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อําเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. วิธีการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพังโคน อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปจำนวน 5,232 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ใช้วิธีเลือกแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้วิธีการจับสลาก ใช้วิธีการเลือกโดยไม่คืนที่ (Sampling without Replacement) สุ่มเลือกเพียง 1 หมู่บ้าน จากนั้นคำนวณขนาดตัวอย่างจากจำนวนประชากรซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทั้งหมด 5,232 คน ใช้หลักการของ Taro Yamane (1967, unpagued อ้างใน บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ์, 2551, หน้า 9) ดังสูตรต่อไปนี้

$$\text{จากสูตร } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดย  $n$  = ขนาดของตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากรทั้งหมด

$$e = \text{ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่ม (ร้อยละ 5)}$$

$$\text{ดังนั้น ค่า } e = 0.05$$

$$\text{แทนค่า } n = \frac{5232}{1 + 5232 (0.05)^2}$$

$$= 372$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เท่ากับ 372 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ คือ

**ส่วนที่ 1** เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพการสมรส
4. ระดับการศึกษา
5. อาชีพ
6. เขตพื้นที่อาศัย
7. คู่มที่อยู่อาศัย

**ส่วนที่ 2** เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ประกอบด้วย

1. การป้องกันอาชญากรรม
2. การปราบปรามอาชญากรรม
3. การควบคุมอาชญากรรม

**ส่วนที่ 3** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบล พังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended Questions) ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

เกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายของระดับความคิดเห็นที่ได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 2 ลักษณะของแบบสอบถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ของ ลิกเคิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด ดังตาราง 1

ตาราง 1 เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น

ระดับความคิดเห็น	ค่าคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความแล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความคิดเห็นต่าง ๆ ข้างต้น ออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายระดับความคิดเห็น ตามลำดับคะแนน โดยแบ่งระดับเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 24)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม ในระดับน้อยที่สุด

## วิธีการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกับกรอบความคิดของการวิจัยมากที่สุด ผู้วิจัยจึงดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

### 1. การสร้างเครื่องมือ

1.1 ศึกษาวิธีการสร้างและสร้างเครื่องมือจากทฤษฎี หลักการแนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม แล้วนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 สร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1.3 สร้างแบบสอบถามขึ้น 1 ชุด เสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข

1.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามคำแนะนำของกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้อง ความเที่ยงตรงของเนื้อหาภาษาที่ใช้ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ดังนี้

1) ผศ.ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2) ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

3) ดร.สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

4) พันตำรวจตรีดุสิต รัตนะ ตำแหน่ง สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรพังโคน

5) ร้อยตำรวจโทชูชาติ จันทวงศ์ ตำแหน่ง รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรพังโคน

## 2. การหาความเที่ยงตรง

2.1 นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และการใช้ภาษา มาประเมิน และวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC: Index of item objective congruence)

ให้ +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้ 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้ -1 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ค่า IOC ที่ได้จะต้องมีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าใช้ได้

## 3. การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามตามที่คุณผู้เชี่ยวชาญได้ปรับปรุงแก้ไขเนื้อหา และการใช้ภาษา ไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตเทศบาลพังโคน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3.2 นำค่าที่ได้มาทดสอบความเชื่อมั่นในเนื้อหาของคำตอบ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient-Alpha) ความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 ส่วนค่าความเชื่อมั่นรายด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันอาชญากรรม เท่ากับ 0.89 ด้านการปราบปรามอาชญากรรม เท่ากับ 0.90 ด้านการควบคุมอาชญากรรม เท่ากับ 0.90

3.4 นำแบบสอบถามดังกล่าว เสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อีกครั้ง เมื่อได้แบบสอบถามที่มีคุณภาพแล้ว นำไปพิมพ์เป็นฉบับจริง แล้วใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.5 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้ คือ

1. ขออนหนังสือรับรอง และแนะนำตัวจากสำนักงานโครงการก่อตั้งบัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงนายกเทศมนตรีตำบลพังโคน เพื่อขอ

ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลพังโคน

2. นำหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลพังโคน
3. ผู้วิจัยแนะนำตนเอง พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์การศึกษา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แจกแบบสอบถาม และอธิบายเพิ่มเติมในส่วนที่ไม่เข้าใจ
4. ผู้วิจัยติดตามขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
5. ตรวจสอบสอบถามความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้คืนมา นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยตรวจสอบความสมบูรณ์ จัดหมวดหมู่ของแบบสอบถามเพื่อคัดเลือกเฉพาะที่สมบูรณ์ จัดหมวดหมู่ของแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่จัดไว้ตรวจให้คะแนนและวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมนำผลเข้าคอมพิวเตอร์ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยแบ่งข้อมูล ดังนี้

1. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด และคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จัดทำหมวดหมู่ลักษณะตัวแปรอิสระที่ศึกษา
2. ลงรหัส (Coding Form) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องมาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า สำหรับแบบสอบถามชนิดปลายปิด ส่วนแบบสอบถามชนิดปลายเปิด ผู้วิจัยนำมารวบรวมจัดหมวดหมู่ และเรียงความถี่ในแต่ละประเด็น
3. ประมวลผลข้อมูลที่ลงรหัสแล้ว ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
4. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับทางสังคมศาสตร์วิเคราะห์ข้อมูลเกณฑ์ในการแบ่งช่วงระดับคุณลักษณะของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม ใช้เกณฑ์ตามการศึกษา (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103)
5. ทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม โดยใช้สถิติค่า  $t$  - test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว  $F$  - Test (One-Way-ANOVA)

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

### 1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### 2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญและใช้ค่าดัชนี IOC (Index of Item – Objective Congruence)

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient-Alpha) (สิน พันธุ์พินิจ, 2547, หน้า 191)

### 3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติการทดสอบค่า t-test ชนิด Independent Samples และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยใช้สถิติ F-test (One – Way ANOVA) หากกรณีพบความแตกต่างกันระหว่างค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)