

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชน ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธร
พังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชน ในเขตพื้นที่สถานี
ตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ทั้งหมด 372 คน พบว่า

1.1 ด้านปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาข้อมูล พบว่า เป็นเพศชาย
มากที่สุด ส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 18-30 ปี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 34.10
รองลงมามีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 รองลงมา อายุ
ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 69
คน คิดเป็นร้อยละ 18.60 ตามลำดับ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่คือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 54.80 ประกอบอาชีพรับจ้าง/พนักงานเอกชนมากที่สุด
จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ลักษณะที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่เป็นบ้านเดี่ยว จำนวน
269 คน คิดเป็นร้อยละ 72.30 และอยู่บริเวณคุ้มบ้านใหม่มากที่สุด จำนวน 80 คน คิดเป็น
ร้อยละ 21.60

1.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชน ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน
อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

1.2.1 ด้านการป้องกันอาชญากรรม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$) และมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ อันดับ 1 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในสถานที่ปลอดภัยและสถานที่เปลี่ยนได้ และเจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจตราพื้นที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ เช่น สายตรวจจรณยนต์ สายตรวจจรจักษยานยนต์ สายตรวจเดินเท้า การตรวจตู้แดง ฯลฯ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) อันดับ 2 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ให้ความร่วมมือและประสานงานกับผู้นำชุมชนอยู่เสมอ ด้วยความเอาใจใส่และปฏิบัติงานได้ทันทั่วถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) อันดับ 3 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้แนะนำประชาชนในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) อันดับ 4 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจออกเยี่ยมเยียนประชาชนและปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$) และอันดับ 5 คือ มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในจุดเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.26$)

1.2.2 ด้านการปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) และมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ อันดับ 1 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจลงมือปฏิบัติการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุโดยไม่ลังเล และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการสืบสวนสอบสวนภายหลังเกิดเหตุ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) อันดับ 2 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็ว และสามารถระงับเหตุการณ์ได้ทันทั่วถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) อันดับ 3 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจติดตามจับกุมคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) และอันดับ 4 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจปราบปรามยาเสพติดได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$) และอันดับ 5 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจปราบปรามบ่อนการพนันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75$)

1.2.3 ด้านการควบคุมอาชญากรรม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) และมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ อันดับ 1 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีบทบาทร่วมกับประชาชนในการให้ความรู้เกี่ยวกับโทษของ

การก่ออาชญากรรมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ในการระมัดระวังการเกิดอาชญากรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) อันดับ 2 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจส่งเสริมและสนับสนุนการควบคุมการเกิดอาชญากรรมโดยให้ชุมชนช่วยกันเป็นหูเป็นตาช่วยกัน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$) อันดับ 3 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจประสานงานกับผู้นำชุมชนกำชับการเปิดไฟส่องสว่างตามบ้านเรือนทุกหลังคาเรือนเพื่อป้องกันและควบคุมการเกิดอาชญากรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) อันดับ 4 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจปรับปรุงระบบการออกตรวจให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในการควบคุมอาชญากรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) และอันดับ 5 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมเพื่อควบคุมอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$)

1.3 ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติม มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.67 และมีผู้ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 90.32 โดยสามารถสรุปข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมได้ ดังนี้

1.3.1 ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยในการแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชนปราบปรามผู้ค้ายาเสพติดอย่างจริงจัง แพร่ระบาดเยอะมาก เพื่อลูกหลานจะได้ปลอดภัยจากยาเสพติดและออกตรวจป้องกันมิจฉาชีพจรกรรมเข้มงวดให้มากกว่านี้

1.3.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานล่าช้า ขาดความรู้ความสามารถในการสืบสวนสอบสวน การติดตามคดีจนถึงที่สุดเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าร่วมการพัฒนาอบรมด้านจิตใจให้เกิดคุณธรรมจริยธรรม

1.3.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจเลือกปฏิบัติในการรับแจ้งเหตุ วางตัวไม่เหมาะสม มีการทุจริตสูง

1.3.4 ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเพิ่มความถี่ในการออกตรวจมากกว่าเดิม ออกตรวจให้ครอบคลุมชุมชน และออกตรวจตราในยามวิกาล ในการตรวจพื้นที่ควรมีการประชาสัมพันธ์แจ้งให้ชุมชนรับรู้การออกตรวจ บางครั้งในรอบหลายเดือน ตำรวจไม่เคยเข้าไปตรวจในชุมชนเลย

1.3.5 ควรเพิ่มกำลังพลสำรองให้มากขึ้น เพื่อจะสามารถดำเนิน

การป้องกันการก่ออาชญากรรมให้ทัน่วงที โดยมีการตั้งจุดตรวจประจำหมู่บ้านหรือชุมชน

1.3.6 เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปรับปรุงการปฏิบัติงานทุกอย่างให้ดีขึ้นกว่านี้

1.3.7 การตั้งด่านตรวจควรแสดงป้ายด่านตรวจอย่างถูกต้อง สามารถมองเห็นชัดเจน ไม่อยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจยืนหลบตามมุมถนน เวลาตั้งจุดตรวจบางนายพูดจาไม่ไพเราะ ออกแนวข่มขู่ อยากให้ปรับปรุงเรื่องภาษาพูด

1.3.8 เมื่อรับแจ้งเหตุให้ไปที่เกิดเหตุเร็วกว่านี้ ควรไปถึงที่เกิดเหตุโดยเร็ว อย่างช้า 5 นาที ในเขตเทศบาล

1.3.9 อยากให้ตำรวจตั้งด่านไม่เพียงแต่ตรวจจับผู้ทำผิดกฎหมาย แต่หากพบว่านักเรียนหรือเด็กวัยรุ่นที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ มีที่ทำว่าจะกระทำความผิดหรือมีพฤติกรรมส่อแววในการกระทำความผิด ให้ว่ากล่าวตักเตือนและลงบันทึกประจำวัน

1.3.10 ให้ติดกล้องวงจรปิด ตามถนนทางเข้าหมู่บ้าน ตามจุดต่าง ๆ ที่ล่อแหลม หรือในชุมชนของผู้เกี่ยวข้องกับกาณ์จำหน่ายยาเสพติด และเพิ่มกล้องในจุดเสี่ยงหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดจะได้สามารถหาผู้กระทำความผิดได้ง่ายขึ้น

1.3.11 ตำรวจขาดความใส่ใจไม่จริงจังกับการปฏิบัติหน้าที่ การพนันก็เยอะ ยาเสพติดแพร่ระบาดในชุมชน ตำรวจไม่ให้ความสนใจเลย ทำให้ประชาชนหมดความศรัทธากับตำรวจอย่างมาก

1.3.12 ตั้งด่านจับกันอย่างเดียว อยากให้เอาเวลาที่จะตั้งด่านไปจับพวกที่ซบถเร็ว เสียงดังก่อความเดือดร้อนรำคาญ หรือแหล่งมั่วสุมวัยรุ่น

1.3.13 อยากให้ตำรวจสายตรวจ ออกตรวจบริเวณที่เปลี่ยวทุกคืน ไม่เฉพาะในที่ที่มีเหตุเกิดขึ้นเป็นประจำ

1.3.14 อยากให้ตำรวจกวาดซั้้น ตักเตือน การออกนอกบ้านของวัยรุ่น ในยามวิการณ์

1.3.15 อยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ อยู่ประจำจุดล่อแหลมทั้งในตัวเมืองและในที่เปลี่ยว โดยในที่เปลี่ยวอาจมีป้อมยามตำรวจโดยมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำหมู่บ้าน เข้ามาช่วยอยู่เวรยามด้วย

1.3.16 อยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจกลุ่มวัยรุ่นหรือเด็กนักเรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม มั่วสุมทำผิดกฎหมาย เช่น ตั้งวงดื่มเหล้าส่งเสียงรบกวนชาวบ้านเป็นประจำ ขับขี่รถจักรยานยนต์เสียงดัง วัยรุ่นจับคู่ชายหญิงทำอนาจาร รวมทั้งการแต่งกายยั่วๆ โดยการ

ตักเตือน หรือจับกุมตามน้ำหนักของการกระทำตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ เพื่อเป็นการปรามไม่ให้เด็กเหล่านี้หลงกระทำผิดกฎหมายโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์

1.3.17 อยากให้กิจกรรมตำรวจสัมพันธ์ มีบ่อย ๆ โดยอยากให้เด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในการอบรมระยะ ๆ ควรลงในทุกพื้นที่ ให้ลับเปลี่ยนหมุนเวียนกันไปอยู่ตลอดเวลา เพื่อประชาชนจะได้ใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

การอภิปรายผล

อภิปรายผลการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชน ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ดังนี้

1. จากผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชน ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด จำนวน 2 ด้านคือ ด้านการปราบปรามอาชญากรรม และด้านการควบคุมอาชญากรรม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ระพิน พูลชนะ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจในการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาลด ด้านการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามตัวบทกฎหมาย ด้านบริการประชาชนตามหน้าที่ ด้านปฏิบัติตามแผนการตรวจที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ด้านตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิด ด้านสืบสวนหาข่าวในพื้นที่รับผิดชอบ ด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ตามลำดับ งานวิจัยของสนธิ สมกระษาปณ์ (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความคิดเห็นมากที่สุดในด้านการบริการทั่วไป และด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นด้านการควบคุม และอำนวยความสะดวก

ด้านการจราจร อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นน้อยที่สุดในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลาง งานวิจัยของไมตรี เศษโก (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเขตเทศบาล สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตเทศบาลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากไปน้อย ได้แก่ บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ ด้านการป้องกันอาชญากรรม และด้านการปราบปรามอาชญากรรม

ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ก็เพราะว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชน ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ยังมีความบกพร่องหลายด้านด้วยกันคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจลงมือปฏิบัติการเมื่อได้รับแจ้งเหตุยังล่าช้าอยู่ และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความสามารถไม่มากในการสืบสวนสอบสวนภายหลังเกิดเหตุ เจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงที่เกิดเหตุยังไม่รวดเร็วเท่าที่ควรและบางครั้งก็ไม่สามารถระงับเหตุการณ์ได้ทันทั่วทั้ง

นอกจากนี้ การติดตลกจับกุมคนร้ายของเจ้าหน้าที่ตำรวจยังต้องใช้เวลา การปราบปรามยาเสพติดและป้องกันการพนันยังคงพบว่า มีการแพร่ระบาดของยาเสพติดและป้องกันการพนันอยู่จำนวนมาก อีกทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจมีบทบาทร่วมกับประชาชนในการให้ความรู้เกี่ยวกับโทษของการก่ออาชญากรรมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ในการระมัดระวังการเกิดอาชญากรรมน้อย และการส่งเสริมและสนับสนุนการควบคุมการเกิดอาชญากรรมโดยให้ชุมชนช่วยกันเป็นหูเป็นตาร่วมกันยังไม่ทั่วถึง การให้ความร่วมมือของประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเปิดไฟส่องสว่างตามบ้านเรือนทุกหลังคาเรือนเพื่อป้องกันและควบคุมการเกิดอาชญากรรมนั้น บางจุดยังไม่ให้ความร่วมมือ และการปรับปรุงระบบการออกตรวจให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในการควบคุมอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจยังไม่ครอบคลุมพื้นที่เสี่ยงและไม่ทำอย่างต่อเนื่อง และการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมเพื่อควบคุมอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง

2. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชน ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธร

พังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ อายุ อาชีพ สถานภาพการสมรส การศึกษา เขตพื้นที่อาศัย คุ่มที่อยู่อาศัย เมื่อพิจารณาภาพรวม และรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไมตรี เศษโถ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจ ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเขตเทศบาล สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นไม่ต่างกัน ($p > .05$) ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความเห็น แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

3. ระดับความคิดเห็นของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชน ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม ของสถานี ตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร มี จำนวน 3 ด้าน ด้วยกัน คือ

- 1) ด้านการป้องกันอาชญากรรม
- 2) ด้านการปราบปรามอาชญากรรม
- 3) ด้านการควบคุมอาชญากรรม

โดยมีแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมของประชาชน ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธร พังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องออกตรวจตราพื้นที่ รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ลงมือปฏิบัติการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุโดยไม่ลังเล และ ต้องมาถึงที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็วเพื่อให้สามารถระงับเหตุการณ์ได้ทัน่วงที และสามารถติดตามจับกุมคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว สอดส่องดูแลและปราบปรามยาเสพติด และป้อนการพินัน ออกเยี่ยมเยียนประชาชนและปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อย่างต่อเนื่อง ให้คำแนะนำประชาชนในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน ให้ความร่วมมือ และประสานงานกับผู้นำชุมชนอยู่เสมอด้วยความเอาใจใส่และปฏิบัติงานได้ทัน่วงที มีบทบาทร่วมกับประชาชนในการให้ความรู้เกี่ยวกับโทษของการก่ออาชญากรรมและ สนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ในการระมัดระวังการเกิด ส่งเสริมและสนับสนุนการควบคุม การเกิดอาชญากรรมโดยให้ชุมชนช่วยกันเป็นหูเป็นตา ร่วมกัน ให้ติดกล้องวงจรปิด ตามถนน ทางเข้าหมู่บ้าน ตามจุดต่าง ๆ ที่ล่อแหลม หรือในชุมชนของผู้เกี่ยวข้องกับการจำหน่าย

ยาเสพติด และเพิ่มกล้องในจุดเสี่ยงหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดจะได้สามารถหาผู้กระทำความผิดได้ง่ายขึ้น และประสานงานกับผู้นำชุมชนกำกับการเปิดไฟส่องสว่างตามบ้านเรือนทุกหลังคาเรือนเพื่อป้องกันและควบคุมการเกิดอาชญากรรม มีความรู้ความสามารถในการสืบสวนสอบสวนภายหลังเกิดเหตุ มีการปรับปรุงระบบการออกตรวจให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในการควบคุมอาชญากรรม และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมเพื่อควบคุมอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอนง เหล่าน้อย (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสถานีตำรวจภูธรป่าไร่ อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร ผลการศึกษาได้มีข้อเสนอแนะที่มีต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรป่าไร่ อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร ที่สำคัญสรุปได้ ดังนี้ 1) ควรให้ผู้บังคับบัญชาดูแลระเบียบวินัย มีบทลงโทษเจ้าหน้าที่ผู้ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน เช่น ไม่ควรดื่มสุราขณะปฏิบัติหน้าที่ 2) การคัดเลือกบุคคลที่เจ้าหน้าที่ตำรวจควรสืบประวัติ ความประพฤติ เพื่อที่จะได้ตำรวจที่ซื่อสัตย์ต่ออาชีพตนเอง มีความเสียสละ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่อยู่เสมอ 3) ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ไม่ช่วยเหลือพวกพ้องของตนเองหรือญาติพี่น้อง การพิจารณาช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อนเมื่อมีการขอร้องหลาย ๆ ครั้งกับเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยความเป็นธรรม และปราบปรามบ่อนการพนันด้วยความยุติธรรม 4) ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนฝึกอบรมในด้านที่ต้องรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความพร้อมในการปฏิบัติงาน 5) ตำรวจไม่ควรใช้อำนาจหน้าที่ของตนเองข่มขู่ประชาชน มีการอบรมกิริยามารยาทในการพูดจากับประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจ งานวิจัยของ สหกิจ ศรีอินทร์ อ่อน (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเฉลิมพระเกียรติ ได้แก่ ควรตั้งจุดตรวจให้มากขึ้นแต่ต้องไม่สร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน มีการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่และให้จัดสายตรวจออกตรวจ เพื่อความปลอดภัยของประชาชนเพิ่มขึ้น งานวิจัยของ Soyombo (1994, p. 52) ได้ทำการวิจัย เรื่อง

เหยื่ออาชญากรรมในประเทศไนจีเรีย การศึกษาขอบข่ายของอาชญากรรมและผลของการเป็นเหยื่ออาชญากรรม วิจัยเพื่อตรวจสอบคุณลักษณะของประชากรที่เป็นเหยื่ออาชญากรรม ผลของอาชญากรรม และการติดต่อระหว่างเหยื่อกับตำรวจในประเทศไนจีเรีย ด้วยความตระหนักที่ว่า อาชญากรรมเป็นปัญหาหนักในสังคมประเภทนี้ การวิจัยเริ่มด้วยการศึกษาวิเคราะห์คดีที่เกี่ยวข้องกับการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม พบว่า จำนวนของผู้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม มีมากกว่าการสำรวจของสถาบันอาชญากรรมแห่งชาติ ได้มีข้อเสนอแนะในการวิจัยมีว่า ควรมีการทำนโยบายที่ดี การข่าวสารข้อมูลและการแนะนำป้องกันอาชญากรรมควรมีการปรับปรุง ควรตั้งโครงการช่วยเหลือเหยื่อผู้เคราะห์ร้าย และควรมีการป้องกันเพิ่มมากขึ้น งานวิจัยของ Caldwell (1965, p. 102) พบว่า การรักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนจะเป็นประโยชน์ที่ยิ่งใหญ่สำหรับงานของตำรวจ เพราะการที่ได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากประชาชนนั้น จะนำมาซึ่งความสะดวกรวดเร็วในการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรมและนำไปสู่ความสำเร็จในการสืบสวนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลให้การดำเนินคดีเสร็จสิ้นโดยเร็ว ประหยัดงบประมาณ ลดความเสี่ยงภัยต่อการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน และยังเป็นผลดีต่อโครงการลดอัตราการเกิดอาชญากรรมและการกระทำผิดของเด็กและเยาวชนในชุมชนลงได้

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้

1.1 ด้านการป้องกันอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรพังโคน

อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ควรตั้งจุดตรวจในจุดเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ออกตรวจบริเวณจุดตรวจประจำและจุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม และติดตั้งกล้องวงจรปิดโดยเฉพาะบริเวณจุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม

1.2 ด้านการปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรพังโคน

อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ต้องมีมาตรการในการควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์ สามารถปฏิบัติหน้าที่ในทันทีที่ได้รับแจ้ง และมีความพร้อมในการออกปฏิบัติหน้าที่โดยทันที

1.3 ด้านการควบคุมอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรพังโคน

อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ควรจัดทำโครงการสำรวจสัมพันธภาพอย่างต่อเนื่อง
ประสานงานกับผู้นำชุมชนขอความร่วมมือในการเปิดไฟส่องสว่างบริเวณบ้านเรือน
ประชาชน และช่วยเป็นหูเป็นตาให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ และแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิดให้รัฐ
หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจทราบ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาความคิดเห็นของ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านอื่น ๆ ในเขตพื้นที่อื่น เพื่อนำมาเปรียบเทียบ
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจว่ามีลักษณะที่ใกล้เคียงกันหรือแตกต่างกันหรือไม่

2.2 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานต่อไป

2.3 ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางหรือวิธีการแก้ไขเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา อาชญากรรมทั้งในสังคมเมืองและชนบท