# บทที่ 3

# วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานเทศบาล ในเขตอำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ซึ่งมีรายละเอียดของการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป สังกัดเทศบาลในเขตอำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำนวน 5 เทศบาล รวมทั้งสิ้น 244 คน ประกอบด้วย พนักงานเทศบาล จำนวน 97 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 6 คน พนักงานจ้างตามภารกิจจำนวน 101 คน พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 40 คน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

| หน่วยงาน | พนักงานเทศบาล | ลูกจ้างประจำ | พนักงานจ้างตามภารกิจ | พนักงานจ้างทั่วไป | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| เทศบาลตำบลนาคำ | 23 | 1 | 22 | 1 | 47 |
| เทศบาลตำบลบ้านข่า | 23 | 0 | 26 | 6 | 55 |
| เทศบาลตำบลศรีสงคราม | 17 | 5 | 11 | 15 | 48 |
| เทศบาลตำบลสามผง | 21 | 0 | 21 | 10 | 52 |
| เทศบาลตำบลหาดแพง | 13 | 0 | 21 | 8 | 42 |
| **รวม** | **97** | **6** | **101** | **40** | **244** |

ข้อมูลจาก : กลุ่มงานส่งเสริมการบริการงานบุคคลและพัฒนาท้องถิ่นจังหวัดนครพนม ณ วันที่ 30 เมษายน 2557

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป สังกัดเทศบาลในเขตอำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำนวน 5 เทศบาล โดยใช้สูตร Taro Yamane ในการคำนวณ ดังต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ขนาดความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง (e = 0.05)

จากการวิจัยครั้งนี้มีประชากร 244 คน การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 คือให้มีข้อผิดพลาดร้อยละ 5 ในการสุ่มตัวอย่างนั้น ใช้วิธีการคำนวณโดยที่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน เมื่อนำมาแทนสูตรขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณได้ ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

$$n = \frac{244}{1+244(0.05)^2}$$

$$n = 152$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างคือ 152 ราย จากนั้นนำมากำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของแต่ละเทศบาล จำนวน 5 เทศบาล การหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่พอดีกับกลุ่มประชากรในแต่ละเทศบาลโดยใช้สูตร ดังนี้

$$\textbf{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{\text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \times \text{ประชากรแต่ละหน่วยงาน}}{\text{ประชากรทั้งหมด}}$$

ดำเนินการสุ่มอย่างง่ายจำแนกตามสังกัดแต่ละเทศบาล

| หน่วยงาน | จำนวนประชาการ (คน) | กลุ่มตัวอย่าง (คน) |
|---|---|---|
| เทศบาลตำบลนาคำ | 47 | 29 |
| เทศบาลตำบลบ้านข่า | 55 | 34 |
| เทศบาลตำบลศรีสงคราม | 48 | 30 |
| เทศบาลตำบลสามผง | 52 | 33 |
| เทศบาลตำบลหาดแพง | 42 | 26 |
| **รวม** | **244** | **152** |

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาล ในเขตอำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย 8 ด้าน ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1. การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

2. สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ

3. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

4. โอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล

5. การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

6. สิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน

7. จังหวะชีวิต

8. ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นความผูกพันต่อองค์การของพนักงานเทศบาล ในเขตอำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้

1. ความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ

2. ความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์การ

3. ความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกภาพขององค์การ

มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีการกำหนดน้ำหนักหรือค่าของคะแนนแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2549, หน้า 10)

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

**2. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ**

2.1 ศึกษาเอกสารต่าง ๆ บทความทางวิชาการ แนวคิดทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานเทศบาล ในเขตอำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 ศึกษาถึงวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likert และเขียนข้อคำถามฉบับร่าง

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างไปให้กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมเบื้องต้น

2.4 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษา และจัดทำฉบับที่แก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ดังนี้

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

4) นายเหมราช สมรฤทธิ์ ตำแหน่ง รองปลัด เทศบาลตำบลนาคำ

5) นายพรชัย แสนเสิก ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เทศบาลตำบลนาคำ

เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้ และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item–Objective Congruence Index : IOC) ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1 หมายถึง เห็นด้วย เป็นข้อนำไปใช้ได้จริง

0 หมายถึง ไม่แน่ใจ เป็นข้อที่ต้องปรับปรุงแก้ไขตัดออก

–1 หมายถึง ไม่เห็นด้วย เป็นข้อนำไปใช้ไม่ได้ ควรตัดออก หรือปรับปรุงแก้ไขใหม่โดยถือเกณฑ์ประเมินในแต่ละข้อ มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

2.5 เลือกข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์มา สร้างเป็นแบบสอบถามแล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานเทศบาลตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 30 คน

2.6 นำข้อคำถามแต่ละข้อที่ผ่านเกณฑ์มาวิเคราะห์ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alha Coeficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.902

2.7 นำแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นตามเกณฑ์ที่กำหนด จัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์และพิมพ์นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ ขออนุญาตหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและขอความอนุเคราะห์ประสานหน่วยงานกลุ่มตัวอย่างเทศบาลในเขตอำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ท่านละ 1 ชุด ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง รวมทั้งสิ้นจำนวน 152 ชุด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถามในทุกฉบับที่ได้รับกลับมา

2. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์แล้วมาตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนด

3. นำคะแนนที่ได้มาทำการวิเคราะห์ โดยวิธีการทางสถิติวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่า t–test, F–test (ANOVA), Multiple Regression

4. นำค่าเฉลี่ยที่ได้จากผลการวิเคราะห์ไปทำการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อใช้ในการแปลความหมายเป็นรายข้อ การแปลความหมายของแบบสอบถามที่มีมาตราส่วนประมาณค่ารายละเอียดดังนี้ ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานเทศบาลในแต่ละด้าน โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2547, หน้า 63)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สัญลักษณ์ $\overline{X}$ เพื่อใช้ในการแปลความหมายเป็นรายข้อ การแปลความหมายของแบบสอบถามที่มีมาตราส่วนประมาณค่าในการแปลความหมายมีรายละเอียดดังนี้ ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานเทศบาลในแต่ละด้าน โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2547, หน้า 63) ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน |
|---|---|
| 1.00 – 1.49 | มีคุณภาพชีวิตน้อยที่สุด |
| 1.50 – 2.49 | มีคุณภาพชีวิตน้อย |
| 2.50 – 3.49 | มีคุณภาพชีวิตปานกลาง |
| 3.50 – 4.49 | มีคุณภาพชีวิตมาก |
| 4.50 – 5.00 | มีคุณภาพชีวิตมากที่สุด |

| ค่าเฉลี่ย | ระดับความผูกพันต่อองค์การ |
|---|---|
| 1.00 – 1.49 | มีความผูกพันน้อยที่สุด |
| 1.50 – 2.49 | มีความผูกพันน้อย |
| 2.50 – 3.49 | มีความผูกพันปานกลาง |
| 3.50 – 4.49 | มีความผูกพันมาก |
| 4.50 – 5.00 | มีความผูกพันมากที่สุด |

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้สัญลักษณ์ S.D.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าตามวิธีของครอนบาค (Cronach's Alpha–Coefficient)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 ค่า t–test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรสองกลุ่มเพื่อเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์การของกลุ่มประชากรที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน

3.2 ค่า F–Test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยตัวแปรตั้งแต่สองกลุ่มขึ้นไปโดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One–Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์การของกลุ่มประชากรที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน

3.3 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุ (Multiple Regression) ใช้ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานเทศบาล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร