

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 46 ข้อ

ตอนที่ 3 ผลการปฏิบัติงาน จำนวน 22 ข้อ

ตอนที่ 4 ปัญหา ข้อเสนอแนะ รวมทั้งแนวทางในการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ

ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้ถือเป็นความลับและจะนำไปใช้ประโยชน์

ในการศึกษา ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้อาจท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

ดาบตำรวจวีระชัย ธิวะโต

นักศึกษาปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

แบบสอบถาม

ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน กับผลการปฏิบัติราชการของ
ข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมายลงในช่อง ✓ หน้าคำตอบ ที่ตรงกับตัวท่าน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี 2. 30-40 ปี
 3. 41-50 ปี 4. สูงกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระดับชั้นยศ

1. ชั้นประทวน 2. ชั้นสัญญาบัตร

5. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส
 3. แยกกันอยู่ 4. หม้าย
 5. หย่าร้าง

6. ฝ่ายงานที่ปฏิบัติ

1. ฝ่ายธุรการอำนวยการ 2. ฝ่ายป้องกันปราบปราม
 3. ฝ่ายงานสอบสวน 4. ฝ่ายสืบสวน
 5. ฝ่ายจราจร

7. รายได้

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,001-15,000 บาท
 3. 15,001-20,000 บาท 4. 20,001-25,000 บาท
 5. มากกว่า 25,000 บาท

8. อายุราชการ

1. 1-5 ปี 2. 6-10 ปี
 3. 11-15 4. 15 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเมื่ออ่านข้อความและโปรดใส่เครื่องหมาย ✓

ให้ตรงกับระดับความเป็นจริง ลงในช่องว่างข้อละ 1 เครื่องหมาย

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<u>ด้านความสำเร็จของงาน</u>					
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้					
2. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามกำหนดเวลา					
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จเป็นที่พอใจของท่าน					
4. ผลงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
<u>ด้านการยอมรับนับถือ</u>					
1. เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนและยอมรับผลงานที่ท่านได้กระทำสำเร็จ					
2. การแสดงความคิดเห็นของท่าน ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
3. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานพิเศษนอกเหนือจากงานที่ท่านปฏิบัติ เป็นประจำ					
4. ผลงานของท่านได้รับการยอมรับและยกย่องจากผู้บังคับบัญชา					
5. ท่านได้รับรางวัลและคำชมเชยจากผลสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<u>ด้านลักษณะของงาน</u>					
1. งานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน					
2. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
3. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีปริมาณงานที่ท่านพอใจ					
4. งานที่ท่านปฏิบัติมีความท้าทายทำให้อยากรู้ลึกอยากปฏิบัติงาน					
5. งานที่ท่านปฏิบัติไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
<u>ด้านความรับผิดชอบ</u>					
1. ท่านได้ปฏิบัติงานอย่างอิสระในการเลือกงานที่ท่านชอบ					
2. ท่านมีหน้าที่ความรับผิดชอบกำหนดไว้อย่างชัดเจน					
3. ท่านใช้เวลาทำงานอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน					
4. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานในหน้าที่					
5. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<u>ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่</u>					
1. การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีโอกาสก้าวหน้าเช่นเดียวกับคนอื่น ๆ ในหน่วยงาน					
2. การเข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ส่งผลให้ท่านปฏิบัติงานด้วยความมั่นใจ และมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
3. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติ ทำให้ท่านรู้สึกมีความสำคัญและมีคุณค่า					
4. การประเมินผลการปฏิบัติงาน วัดจากปริมาณและคุณภาพของงาน					
5. การเลื่อนตำแหน่งขึ้นเงินเดือนมีระบบการพิจารณาที่เป็นธรรม					
<u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u>					
1. นโยบายในการบริหารขององค์กรมีความชัดเจน					
2. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดในการทำงานต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่					
3. ท่านมีความรู้สึกที่ดีต่อการบริหารจัดการภายในองค์กร					
4. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างเท่าเทียมกัน					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<u>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</u>					
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านปกครองด้วยความมีเหตุผลและยุติธรรม					
2. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
3. ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา					
4. ผู้บังคับบัญชาเป็นบุคคลที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสามารถปรึกษาหรือชี้แจงหรือขอคำแนะนำในการปฏิบัติงานได้เป็นการส่วนตัว					
5. ผู้บังคับบัญชาไม่เคยลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาโดยอคติ					
<u>ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล</u>					
1. ท่านปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานอย่างมีความสุขและเป็นกันเอง					
2. บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือสนับสนุนซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี					
3. ท่านมีความเคารพและศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน					
4. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสานความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานด้วยความรู้สึกยินดี					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<u>ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</u>					
1. หน่วยงานของท่านมีความสะดวกด้านการคมนาคมและการติดต่อสะดวกรวดเร็ว					
2. อุปกรณ์การปฏิบัติงานมีจำนวนเพียงพอและสะดวกในการนำมาใช้งาน					
3. การปฏิบัติงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาเป็นไปด้วยความราบรื่น					
4. ลักษณะการทำงานของท่านก่อให้เกิดเพื่อนร่วมงานที่ดีและมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน					
<u>ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล</u>					
1. เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
2. สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับเหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
3. ท่านพอใจในเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับงานที่ท่านปฏิบัติ					
4. เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน					
5. หน่วยงานมีความเป็นธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี					

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

คำชี้แจง : โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเมื่ออ่านข้อความและโปรดใส่เครื่องหมาย ✓

ให้ตรงกับระดับความเป็นจริง ลงในช่องว่างข้อละ 1 เครื่องหมาย

ผลการปฏิบัติงาน	ระดับความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<u>ด้านปริมาณงาน</u>					
1. ปริมาณงานที่ทำมีความเหมาะสม ในแต่ละช่วงเวลาของการปฏิบัติงาน					
2. ปริมาณงานที่ทำเหมาะสมกับระยะเวลาที่กำหนด					
3. ปริมาณงานที่ปฏิบัติได้ถูกต้องทันเวลา					
4. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
5. ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายเปรียบเทียบกับไปตามเป้าหมายมาตรฐาน					
<u>ด้านคุณภาพของผลงาน</u>					
1. ท่านให้ความสำคัญกับคุณภาพของผลงาน					
2. ท่านได้รับความเชื่อถือจากผลงานของท่าน					
3. ผลการปฏิบัติงานของท่านในแต่ละเรื่องมีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ					
4. ผลการปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
<u>ด้านความทันเวลา</u>					
1. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันตามเวลาที่กำหนด					
2. ท่านมีการกำหนดเวลาในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ					
3. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ					

ผลการปฏิบัติงาน	ระดับความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
4. ท่านปฏิบัติหน้าที่เมื่อมีการรับแจ้งเหตุได้ทันเวลาที่กำหนด					
<u>ด้านผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลของงาน</u>					
1. ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้					
2. ท่านตั้งใจทำงานเพื่อให้ได้ผลงานโดยไม่ย่อท้อ แม้ว่าท่านจะไม่ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา					
3. ท่านตั้งใจทำงานเพราะท่านมีปรัชญาในการทำงานว่าคุณค่าของคนอยู่ที่ผลของงาน					
4. ท่านตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้					
5. ท่านตั้งใจทำงานโดยถือหลักประโยชน์สูงโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด					
<u>ด้านความคุ้มค่าของผลงาน</u>					
1. ท่านให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน					
2. ท่านตั้งใจทำงานเพราะมีเครื่องมืออุปกรณ์สำนักงานและเครื่องใช้ต่าง ๆ เพียงพอใช้งานได้ดี					
3. วัสดุอุปกรณ์ที่ได้รับมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
4. ท่านปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายเป็นส่วนใหญ่					

ตอนที่ 4 ปัญหา ข้อเสนอแนะ รวมทั้งแนวทางการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน

เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

- ค่าตอบแทนที่ได้รับนอกเหนือจากเงินเดือนกระตุ้นให้ท่านต้องการปฏิบัติงาน
- การมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

ทำให้ท่านสนใจการทำงานมาก

- การปฏิบัติงานเป็นทีม ทำให้ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงาน
- คำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานลุล่วงทำให้ท่านรู้สึกมีกำลังใจ

ปฏิบัติงานต่อไปมากขึ้น

- การได้รับการเลื่อนตำแหน่งขึ้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรมทำให้ท่านมีขวัญและกำลังใจที่จะปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม