

ภาคผนวก ง

ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
ของแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 22 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่าง
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการตำรวจ
ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

ข้อที่	ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
1.	เพศ () ชาย () หญิง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 30 – 40 ปี () 41 – 50 ปี () 51 ปี ขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	ระดับการศึกษาสูงสุด () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า () สูงกว่าปริญญาตรี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	ระดับชั้นยศ () ชั้นประทวน () ชั้นสัญญาบัตร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	สถานภาพสมรส () โสด () สมรส () แยกกันอยู่ () หม้าย () หย่าร้าง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
6.	ฝ่ายงานที่ปฏิบัติ () ฝ่ายงานธุรการอำนวยการ () ฝ่ายงานป้องกันปราบปราม () ฝ่ายงานสอบสวน () ฝ่ายงานสืบสวน () ฝ่ายงานจราจร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
7.	รายได้/และสวัสดิการ () ไม่เกิน 10,000 บาท () 10,001 – 15,000 บาท () 15,001 – 20,000 บาท () 20,001 – 25,000 บาท () มากกว่า 25,000 บาท	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
8.	อายุราชการ () 1 – 5 ปี () 6 – 10 ปี () 11 – 15 ปี () 15 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
รวม IOC								1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
1.	<u>ด้านความสำเร็จของงาน</u> ท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตาม เป้าหมายที่วางไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้ ประสบผลสำเร็จ	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
3.	ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ ตามกำหนดเวลา	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
4.	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ประสบผลสำเร็จเป็นที่พอใจ	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
5.	ผลงานของท่านเป็นที่ยอมรับจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
1.	<u>ด้านการยอมรับนับถือ</u> เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนและยอมรับ ผลงานที่ท่านได้กระทำสำเร็จ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	การแสดงความคิดเห็นของท่าน ได้รับ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานพิเศษ นอกเหนือจากงานที่ท่านปฏิบัติ เป็นประจำ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	ผลงานของท่านได้รับการยอมรับ และยกย่องจากผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	ท่านได้รับรางวัลและคำชมเชยจาก ผลสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
	<u>ด้านลักษณะของงาน</u>								
1.	งานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
2.	งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
3.	งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีปริมาณงานที่ท่านพอใจ	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
4.	งานที่ท่านปฏิบัติมีความท้าทายทำให้อยากรู้สึกอยากปฏิบัติงาน	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
5.	งานที่ท่านปฏิบัติไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
	<u>ด้านความรับผิดชอบ</u>								
1.	ท่านได้ปฏิบัติงานอย่างอิสระในการเลือกงานที่ท่านชอบ	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
2.	ท่านมีหน้าที่ความรับผิดชอบกำหนดไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
3.	ท่านอุทิศเวลางานอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
4.	ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานในหน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
1.	<u>ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่</u> การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีโอกาสก้าวหน้า	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	การเข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ส่งผลให้ท่านปฏิบัติงานด้วยความมั่นใจ และมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่ ปฏิบัติ ทำให้ท่าน รู้สึกมีความสำคัญ และมีคุณค่า	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	การประเมินผลการปฏิบัติงาน วัดจาก ปริมาณและคุณภาพของงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	การเลื่อนตำแหน่งขึ้นเงินเดือนมีระบบการ พิจารณาที่เป็นธรรม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
1.	<u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u> นโยบายในการบริหารขององค์กร มีความชัดเจน	+1	0	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิด ในการทำงานต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่	+1	0	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	ท่านรู้สึกอึดอัดใจที่ต้องปฏิบัติตาม กฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน	-1	+1	+1	+1	+1	3	0.60	ใช้ได้
4.	ท่านมีความรู้สึกที่ดีต่อการบริหารจัดการ ภายในองค์กร	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
5.	ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนกับ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
	<u>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</u>								
1.	ผู้บังคับบัญชาของท่านปกครองด้วยความ มีเหตุผลและยุติธรรม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ต่อการ ปฏิบัติงานของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเองกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	ผู้บังคับบัญชาเป็นบุคคลที่ข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสามารถปรึกษาหรือ ชี้แจงหรือขอคำแนะนำในการปฏิบัติงานได้ เป็นการส่วนตัว	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	ผู้บังคับบัญชาไม่เคยลงโทษ ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยอคติ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
	<u>ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล</u>								
1.	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสนใจและ เป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	ท่านปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานอย่างมี ความสุขและเป็นกันเองกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือ สนับสนุนซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	ท่านมีความเคารพและศรัทธาต่อการ ปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานด้วย ความรู้สึกยินดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
1.	<u>ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</u> หน่วยงานของท่านมีความสะดวกด้านการคมนาคมและการติดต่อสะดวกรวดเร็ว	+1	+1	-1	+1	+1	3	0.60	ใช้ได้
2.	สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นสัดส่วนและมีพื้นที่เพียงพอในการเก็บเอกสารและสิ่งของที่เป็นต่าง ๆ	+1	+1	-1	+1	+1	3	0.60	ใช้ได้
3.	อุปกรณ์การปฏิบัติงานมีจำนวนเพียงพอและสะดวกในการนำมาใช้งาน	+1	+1	-1	+1	+1	3	0.60	ใช้ได้
4.	การปฏิบัติงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาเป็นไปด้วยความราบรื่น	+1	+1	-1	+1	+1	3	0.60	ใช้ได้
5.	ลักษณะการทำงานของท่านก่อให้เกิดเพื่อนร่วมงานที่ดีและมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	+1	+1	-1	+1	+1	3	0.60	ใช้ได้
1.	<u>ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล</u> เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับเหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	ท่านพอใจในเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับงานที่ท่านปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	หน่วยงานมีความเป็นธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
รวม IOC								.89	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	ผลการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
	<u>ด้านปริมาณงาน</u>								
1.	ปริมาณงานที่ทำมีความเหมาะสม ในแต่ละช่วงเวลาของการปฏิบัติงาน	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
2.	ปริมาณงานที่ทำเหมาะสมกับระยะเวลาที่ กำหนด	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
3.	ปริมาณงานที่ปฏิบัติได้ถูกต้องทันเวลา	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
4.	งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถ	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
5.	ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมาย เปรียบเทียบเป็นไปตามเป้าหมายมาตรฐาน	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
	<u>ด้านคุณภาพของผลงาน</u>								
1.	ท่านให้ความสำคัญกับความถูกต้อง ของงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	ท่านให้ความสำคัญกับคุณภาพของผลงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	ท่านได้รับความเชื่อถือจากผลงานของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	ผลการปฏิบัติงานของท่านในแต่ละเรื่อง มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
5.	ผลการปฏิบัติงานของท่านได้รับการ ยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	ผลการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
	<u>ด้านความทันเวลา</u>								
1.	ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันตามเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	ท่านมีการกำหนดเวลาในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
3.	ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ	-1	+1	+1	+1	+1	3	0.60	ใช้ได้
4.	ท่านปฏิบัติหน้าที่เมื่อมีการรับแจ้งเหตุได้ทันเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
	<u>ด้านผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลของงาน</u>								
1.	ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	ท่านตั้งใจทำงานเพื่อให้ได้ผลงานโดยไม่ย่อท้อแม้ว่าท่านจะไม่ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	ท่านตั้งใจทำงานเพราะท่านมีปรัชญาในการทำงานว่า คุณค่าของคนอยู่ที่ผลของงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	ท่านตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	ท่านตั้งใจทำงานโดยถือหลักประโยชน์สูงโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	ผลการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
1.	<u>ด้านความคุ้มค่าของผลงาน</u> ท่านให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากร ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	ท่านตั้งใจทำงานเพราะมีเครื่องมืออุปกรณ์ สำนักงานและเครื่องใช้ต่าง ๆ เพียงพอ ใช้งานได้ดี	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
3.	วัสดุอุปกรณ์ที่ได้รับมีความเหมาะสมกับ การปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	ผลการปฏิบัติงานของท่านในแต่ละเรื่องมี ความคุ้มค่าเป็นที่น่าพอใจ	+1	+1	-1	+1	+1	3	0.60	ใช้ได้
5.	ท่านปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายเป็นส่วนใหญ่	+1	+1	-1	+1	+1	3	0.60	ใช้ได้
รวม IOC								.88	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหา ข้อเสนอแนะ รวมทั้งแนวทางการแก้ปัญหา	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
1.	ค่าตอบแทนที่ได้รับนอกเหนือจาก เงินเดือนกระตุ้นให้ท่านอยากปฏิบัติงาน	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
2.	การมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการ ปฏิบัติงานที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ทำให้ท่านสนใจการทำงานมาก	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
3.	การปฏิบัติงานเป็นทีม ทำให้ท่านมี ความสุขในการปฏิบัติงาน	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
4.	คำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงาน ลุล่วงทำให้ท่านรู้สึกมีกำลังใจปฏิบัติงาน ต่อไปมากขึ้น	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
5.	การได้รับเลื่อนตำแหน่งขึ้นเงินเดือนด้วย ความยุติธรรมทำให้ท่านมีขวัญและ กำลังใจที่จะทำงานมาก	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80	ใช้ได้
รวม IOC								.80	ใช้ได้