

สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ 1
	ภูมิหลัง 1
	คำถามของการวิจัย 4
	ความมุ่งหมายของการวิจัย 4
	สมมติฐานของการวิจัย 5
	ความสำคัญของการวิจัย 5
	ขอบเขตของการวิจัย 5
	กรอบแนวคิดของการวิจัย 7
	นิยามศัพท์เฉพาะ 8
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 11
	แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน 11
	ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน..... 13
	ความสำคัญของการปฏิบัติงาน 17
	แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน..... 18
	ความหมายของแรงจูงใจ 18
	ความสำคัญของแรงจูงใจ 20
	ประเภทของแรงจูงใจ 21
	วิธีการจูงใจ 21
	ทฤษฎีแรงจูงใจแบบสองปัจจัยของเฮอรัชเชอว์ 21
	ทฤษฎีเอ็กซ์หรือทฤษฎีวาย ของแมคเกรเกอร์ 23
	บริบทของสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร 26
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 29
	งานวิจัยในประเทศ 30
	งานวิจัยในต่างประเทศ 30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย	42
	ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	42
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
	การวิเคราะห์ข้อมูล	46
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	47
4	ผลการวิจัยข้อมูล	49
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
	ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	50
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
	อภิปรายผล	77
	ข้อเสนอแนะในการวิจัย	80
	บรรณานุกรม	83
	ภาคผนวก	92
	ภาคผนวก ก หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	93
	ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	101
	ภาคผนวก ค คำสั่งกำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งในสถานี่ตำรวจ	112
	ภาคผนวก ง คำดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ	
	วัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม.....	143
	ประวัติย่อของผู้วิจัย	155

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน	53
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกเป็นรายข้อ	54
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกเป็นรายข้อ	55
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านลักษณะของงาน จำแนกเป็นรายข้อ	56
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายข้อ	57
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ จำแนกเป็นรายข้อ ..	58
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายข้อ	59
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกเป็นรายข้อ	60

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านความสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายข้อ	61
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ	62
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ รายข้อ	63
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน	65
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านปริมาณงาน จำแนกเป็นรายข้อ	65
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านคุณภาพของผลงาน จำแนกเป็นรายข้อ	66
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านความทันเวลา จำแนกเป็นรายข้อ	67

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลของงาน จำแนกเป็นรายชื่อ 68
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ด้านความคุ้มค่าของผลงาน จำแนกเป็นรายชื่อ 69
19	วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน กับผลการปฏิบัติ ราชการของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพังโคน อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน 70
20	แนวทางการเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน และผลประโยชน์ เกื้อกูล 72
21	แนวทางในการเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านความคุ้มค่า ของผลงาน 73
22	ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ (IOC: Index of item Objective congruence) 144

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	7
2 ลักษณะที่ตั้ง สถานีตำรวจภูธรพังโคน	27
3 แผนที่อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร	28

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร