

ตาราง 21 ผลการแสดงความเชื่อมั่นของแบบทดสอบความรู้และทักษะที่จำเป็นเกี่ยวกับงานบริการของพนักงานและหัวหน้าร้าน  
ร้านมิสเตอร์โดนัท โชน 14 จำนวน 30 ข้อ

	ผลการวิเคราะห์ข้อความของท่าน														
จำนวนข้อสอบ (N) = 39															
คำถามข้อที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
ตอบถูก	28	28	26	30	31	21	30	26	30	30	31	30	26	30	27
ตอบผิด	11	11	13	9	8	18	9	13	9	9	8	9	13	9	12
pi	0.72	0.718	0.67	0.77	0.79	0.538	0.769	0.667	0.769	0.769	0.795	0.77	0.67	0.77	0.69
qi	0.28	0.282	0.33	0.23	0.21	0.462	0.231	0.333	0.231	0.231	0.205	0.23	0.33	0.23	0.31
piqi	0.2	0.202	0.22	0.18	0.16	0.249	0.178	0.222	0.178	0.178	0.163	0.18	0.22	0.18	0.21
ร้อยละการเลือกตัวเลือกแต่ละข้อ															
ข้อ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
ข้อ ก	71.8	12.82	5.13	0	5.13	0	0	0	0	10.26	79.49	0	5.13	76.9	69.2
ข้อ ข	28.2	71.79	66.7	23.1	10.3	46.15	5.128	66.67	5.128	76.92	7.692	23.1	28.2	5.13	0
ข้อ ค	0	15.38	2.56	76.9	5.13	53.85	76.92	33.33	76.92	0	12.82	76.9	66.7	7.69	17.9
ข้อ ง	0	0	25.6	0	79.5	0	17.95	0	17.95	12.82	0	0	0	10.3	12.8
รวม	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
IF total (รวม)	0.72	0.718	0.67	0.77	0.79	0.538	0.769	0.667	0.769	0.769	0.795	0.77	0.67	0.77	0.69
IF Upper (กลุ่มสูง)	1	1	0.84	1.05	1.05	0.895	1.053	0.895	1.105	1.105	1.105	1.16	0.84	1.11	1
IF Lower (กลุ่มต่ำ)	0.47	0.579	0.58	0.58	0.63	0.263	0.579	0.526	0.579	0.526	0.632	0.53	0.63	0.58	0.47
ID (อำนาจจำแนก)	0.53	0.421	0.26	0.47	0.42	0.632	0.474	0.368	0.526	0.579	0.474	0.63	0.21	0.53	0.53
Reliability(KR-20)	0.78														
คะแนนเฉลี่ย	20.2														
ความแปรปรวน (Variance)	25.3														
ความคลาดเคลื่อน (SEM)	11.9														

ตาราง 21 (ต่อ)

	ผลการวิเคราะห์ข้อความของท่าน														
จำนวนข้อสอบ (N) = 39															
คำถามข้อที่	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
ตอบถูก	29	30	31	23	24	24	28	18	22	15	23	31	21	27	16
ตอบผิด	10	9	8	16	15	15	11	21	17	24	16	8	18	12	23
pi	0.74	0.769	0.79	0.59	0.62	0.615	0.718	0.462	0.564	0.385	0.59	0.79	0.54	0.69	0.41
qi	0.26	0.231	0.21	0.41	0.38	0.385	0.282	0.538	0.436	0.615	0.41	0.21	0.46	0.31	0.59
piqi	0.19	0.178	0.16	0.24	0.24	0.237	0.202	0.249	0.246	0.237	0.242	0.16	0.25	0.21	0.24
ร้อยละการเลือกตัวเลือกแต่ละข้อ															
ข้อ	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
ข้อ ก	0	10.26	0	59	15.4	61.54	0	7.692	25.64	0	2.564	0	41	7.69	0
ข้อ ข	74.4	76.92	79.5	33.3	0	33.33	28.21	46.15	2.564	0	5.128	15.4	53.8	2.56	41
ข้อ ค	25.6	12.82	17.9	2.56	23.1	5.128	71.79	23.08	15.38	38.46	33.33	79.5	0	20.5	35.9
ข้อ ง	0	0	2.56	5.13	61.5	0	0	23.08	56.41	61.54	58.97	5.13	5.13	69.2	23.1
รวม	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
IF total (รวม)	0.74	0.769	0.79	0.59	0.62	0.615	0.718	0.462	0.564	0.385	0.59	0.79	0.54	0.69	0.41
IF Upper (กลุ่มสูง)	1	1	1.05	0.89	0.74	0.947	0.947	0.579	0.789	0.579	0.789	1.05	0.78	0.95	0.58
IF Lower (กลุ่มต่ำ)	0.63	0.632	0.68	0.37	0.53	0.421	0.632	0.368	0.474	0.263	0.526	0.63	0.47	0.58	0.26
ID (อำนาจจำแนก)	0.37	0.368	0.37	0.53	0.21	0.526	0.316	0.211	0.316	0.316	0.263	0.42	0.26	0.37	0.32
Reliability(KR-20)															
คะแนนเฉลี่ย															
ความแปรปรวน (Variance)															
ความคลาดเคลื่อน (SEM)															