

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ผลวิเคราะห์เกี่ยวกับองค์ประกอบของสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล

ระยะที่ 2 ผลวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ความคาดหวังและความต้องการจำเป็น

ระยะที่ 3 ผลการสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนา

ระยะที่ 4 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและเผยแพร่ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

ระยะที่ 1 ผลวิเคราะห์เกี่ยวกับองค์ประกอบของสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล

1. ผลจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง องค์ประกอบของสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล (จากตาราง 1) พบว่า มี 5 องค์ประกอบ ประกอบด้วย 1) สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล 2) สมรรถนะด้านการวิจัย 3) สมรรถนะด้านจริยธรรม 4) สมรรถนะด้านการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ วิชาการ วิจัยและการใช้เทคโนโลยี และ 5) สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์ และการติดต่อสื่อสาร

2. ผลจากการศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน จากแบบสำรวจผู้ทรงวุฒิ จำนวน 10 คน ได้แก่ อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 3 คน อาจารย์ประจำ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จำนวน 2 คน และพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 5 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อให้ความคิดเห็น

เพิ่มเติมเกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า มี 8 องค์ประกอบ โดยมี องค์ประกอบที่เพิ่มเติม 3 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) สมรรถนะด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ 2) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ การจัดการ และการพัฒนาคุณภาพ และ 3) สมรรถนะ ด้านสังคม ดังตาราง 2

ตาราง 2 สรุพอองค์ประกอบสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

องค์ประกอบสมรรถนะของ นักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์	องค์ประกอบย่อย
1. สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย	1.1 ให้การพยาบาลโดยแสดงออกถึงการเคารพ ในคุณค่า ความเชื่อ และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ 1.2 ปกปิดข้อมูลความเชื่อของผู้รับบริการ ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมได้ 1.3 ให้การดูแลโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ของผู้รับบริการได้ 1.4 รักษาവാจามีสัญญาจะเชื่อถือได้ พุดจาอย่างไร ทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนอ้างข้อยกเว้นให้ตนเอง 1.5 เสียสละความสุขสบาย และความพึงพอใจ ส่วนตนหรือของครอบครัว โดยมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่ สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ
2. สมรรถนะด้านการปฏิบัติการ พยาบาลและการผดุงครรภ์	2.1 ปฏิบัติงานตามหลักของ caring ที่เน้นการ ให้การดูแลเป็นสำคัญโดยคำนึงถึงความเท่าเทียม ในความเป็นมนุษย์ 2.2 สามารถประยุกต์ทฤษฎีการพยาบาล แบบองค์รวมมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล 2.3 ก่อนให้การพยาบาลควรมีการวางแผนตาม ปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการ

ตาราง 2 (ต่อ)

องค์ประกอบสมรรถนะของ นักศึกษายาบาล คณะพยาบาลศาสตร์	องค์ประกอบย่อย
3. สมรรถนะด้านคุณลักษณะ เชิงวิชาชีพ	<p>อย่างเหมาะสม</p> <p>2.4 วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ ของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2.5 ให้เวลารับฟังปัญหา และความต้องการ ของผู้รับบริการด้วยความเต็มใจคิดริเริ่ม และพัฒนา วิธีการพยาบาลที่เหมาะสม</p> <p>3.1 มีบุคลิกน่าเชื่อถือในฐานะพยาบาลผู้มีความรู้ ความสามารถในการดูแลสุขภาพ</p> <p>3.2 มีความไวทางวัฒนธรรม และแสดงออก อย่างเหมาะสม</p> <p>3.3 มีความมานะอดทน ชยันหมั่นเพียรและ ตรงต่อเวลา</p> <p>3.4 มีความรับผิดชอบในงานที่รับผิดชอบและ สามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลาอย่างถูกต้อง</p> <p>3.5 มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ตรวจตรา ความถูกต้องของงานหรือข้อมูลที่รับผิดชอบเพื่อ ให้ข้อมูลที่มีคุณภาพ</p>
4. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ การจัดการ และการพัฒนา คุณภาพ	<p>4.1 สามารถเจรจาต่อรองตัดสินใจแก้ปัญหา และลดความขัดแย้งได้</p> <p>4.2 การแสดงภาวะผู้นำ และมีวิสัยทัศน์</p> <p>4.3 ความสามารถในการวางแผน และบริหาร จัดการ</p> <p>4.4 การสร้างแรงจูงใจและการทำงานเป็นทีม</p>

ตาราง 2 (ต่อ)

องค์ประกอบสมรรถนะของ นักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์	องค์ประกอบย่อย
4. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ การจัดการ และการพัฒนา คุณภาพ	4.5 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง และหาแนวทางในการพัฒนางานให้มีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น
5. สมรรถนะด้านวิชาการ และการวิจัย	5.1 มีกระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ 5.2 พังและสรุปสาระสำคัญของวิชาการได้ 5.3 มีส่วนร่วมในการดำเนินการวิจัยครบทุก ขั้นตอน 5.4 มีการส่งเสริมการวิจัยและให้ทุนสนับสนุน การเผยแพร่ผลงาน 5.5 มีการฝึกอบรม สัมมนาวิชาการ และศึกษา ดูงานเพื่อพัฒนางานทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง
6. สมรรถนะด้านการสื่อสาร และสัมพันธภาพ	6.1 สามารถสื่อสารกับผู้ใช้บริการที่ไม่ใช้ภาษาไทย ได้ เช่น การสื่อสารทางภาษามือ หรือภาษากาย เป็นต้น 6.2 สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ 6.3 มีทักษะในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ ที่มีความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ วัฒนธรรม 6.4 มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ในหน่วยงาน และชุมชน 6.5 เข้าใจความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริง ของผู้รับบริการและใช้เวลาแสวงหาข้อมูลและทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับความจำเป็นหรือความต้องการ ที่แท้จริงของผู้รับบริการ

ตาราง 2 (ต่อ)

องค์ประกอบสมรรถนะของ นักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์	องค์ประกอบย่อย
7. สมรรถนะด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศ	<p>7.1 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงาน</p> <p>7.2 มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โปรแกรมการใช้งาน</p> <p>7.3 ใช้เครือข่ายสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ และการพยาบาล</p> <p>7.4 รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาวิชาชีพของตนเองและที่เกี่ยวข้องหรือผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตน</p> <p>7.5 สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน</p>
8. สมรรถนะด้านสังคม	<p>8.1 ทำงานร่วมกับคนอื่นทั้งในและนอกหน่วยงาน เป็นไปได้ด้วยดี</p> <p>8.2 เคารพ และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎเกณฑ์ของสังคมอย่างเคร่งครัด</p> <p>8.3 ติดตามข่าว ความเคลื่อนไหวด้านต่างๆ ในสังคมอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>8.4 อ้าวงความถูกต้อง ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์ และชื่อเสียงของประเทศชาติแม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานหรืออาจเสี่ยงภัยต่อชีวิต</p> <p>8.5 เข้าใจความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการและใช้เวลาแสวงหาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ</p>

จากตาราง 2 พบว่า องค์ประกอบสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน มีองค์ประกอบ 8 สมรรถนะ ประกอบด้วย 1) สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย 2) สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ 3) สมรรถนะด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ 4) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ การจัดการ และการพัฒนาคุณภาพ 5) สมรรถนะด้านวิชาการ และการวิจัย 6) สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ 7) สมรรถนะด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศ 8) สมรรถนะด้านสังคม

ระยะที่ 2 ผลวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ความคาดหวังและความต้องการจำเป็น

จากการวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ความคาดหวังและความต้องการจำเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตาราง 3-5

ตาราง 3 สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวมและรายด้าน

ข้อ	สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน	N = 127		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1. สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย				
1.1	ให้การพยาบาลโดยแสดงออกถึงการเคารพในคุณค่า ความเชื่อ และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	4.26	0.71	มาก
1.2	ปกปิดข้อมูลความเชื่อของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมได้	4.18	0.68	มาก
1.3	ให้การดูแลโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการได้	4.26	0.76	มาก
1.4	รักษาวาจา มีสัจจะเชื่อถือได้ พุดจาอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่ปิ่นเปื้อนอ้างข้อยกเว้นให้ตนเอง	4.22	0.64	มาก
1.5	เสียสละความสุขสบาย และความพึงพอใจส่วนตัวหรือของครอบครัว โดยมุ่งให้บริการในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ	3.96	0.71	มาก
รวม		4.17	0.74	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อ	สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน	n = 127		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
2. สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์				
2.1	ปฏิบัติงานตามหลักของ caring ที่เน้นการให้การดูแลเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมในความเป็นมนุษย์	4.30	0.72	มาก
2.2	สามารถประยุกต์ทฤษฎีการพยาบาลแบบองค์รวมมาใช้ในการ ปฏิบัติการพยาบาลได้	3.92	0.73	มาก
2.3	วางแผนให้การพยาบาลตามปัญหา และความต้องการของ ผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.62	มาก
2.4	วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของผู้รับบริการ ได้อย่างเหมาะสม	3.89	0.75	มาก
2.5	ให้เวลารับฟังปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการ ด้วยความเต็มใจ	4.11	0.70	มาก
2.6	คิดริเริ่ม และพัฒนาวิธีการพยาบาลที่เหมาะสม	3.85	0.66	มาก
รวม		4.01	0.70	มาก
3. สมรรถนะด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ				
3.1	มีบุคลิกน่าเชื่อถือในฐานะพยาบาลผู้มีความรู้ความสามารถ ในการดูแลสุขภาพ	3.89	0.70	มาก
3.2	มีความไวทางวัฒนธรรม และแสดงออกอย่างเหมาะสม	3.85	0.77	มาก
3.3	มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรและตรงต่อเวลา	4.04	0.71	มาก
3.4	มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและสามารถส่งงาน ได้ตามกำหนดเวลาอย่างถูกต้อง	4.11	0.70	มาก
3.5	มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ตรวจตราความถูกต้อง ของงานหรือข้อมูลที่ได้รับผิดชอบเพื่อให้ข้อมูลที่มีคุณภาพ	3.89	0.70	มาก
รวม		3.95	0.71	มาก
4. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ การจัดการ และการพัฒนาคุณภาพ				
4.1	สามารถเจรจาต่อรองตัดสินใจแก้ปัญหา ลดความขัดแย้งได้	3.74	0.65	มาก
4.2	การแสดงภาวะผู้นำ และมีวิสัยทัศน์	3.74	0.59	มาก
4.3	ความสามารถในการวางแผน และบริหารจัดการ	3.78	0.64	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อ	สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน	n = 127		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
4.4	การสร้างแรงจูงใจและการทำงานเป็นทีม	3.78	0.75	มาก
4.5	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและหาแนวทางในการพัฒนางานให้มีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น	3.92	0.78	มาก
รวม		3.79	0.78	มาก
5. สมรรถนะด้านวิชาการ และการวิจัย				
5.1	มีกระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ	3.85	0.66	มาก
5.2	ฟังและสรุปสาระสำคัญทางวิชาการได้	4.00	0.68	มาก
5.3	มีส่วนร่วมในการดำเนินการวิจัยครบทุกขั้นตอน	3.74	0.81	มาก
5.4	มีการส่งเสริมการวิจัยและให้ทุนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงาน	3.74	0.76	มาก
5.5	มีการฝึกอบรม สัมมนาวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางานทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง	3.85	0.71	มาก
รวม		3.83	0.75	มาก
6. สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ				
6.1	สามารถสื่อสารกับผู้ให้บริการที่ไม่ใช้ภาษาไทยได้	3.37	0.74	ปานกลาง
6.2	สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้	3.33	0.73	ปานกลาง
6.3	มีทักษะในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการที่มีความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ วัฒนธรรม	3.78	0.70	มาก
6.4	มีความสามารถในการติดต่อประสานงานในหน่วยงาน และชุมชน	4.11	0.64	มาก
6.5	เข้าใจความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ และใช้เวลาแสวงหาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ	4.00	0.62	มาก
รวม		3.71	0.62	มาก
7. สมรรถนะด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศ				
7.1	สามารถใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงาน	4.33	0.55	มาก
7.2	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โปรแกรมการใช้งาน	4.18	0.68	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อ	สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน	n = 127		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
7.3	ใช้เครือข่ายสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการสืบค้นข้อมูล ข่าวสารด้านสุขภาพและการพยาบาล	4.26	0.66	มาก
7.4	รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาวิชาชีพ ของตนเองและที่เกี่ยวข้องหรือผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของตน	3.89	0.64	มาก
7.5	สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงาน	3.96	0.59	มาก
รวม		4.12	0.55	มาก
8. สมรรถนะด้านสังคม				
8.1	ทำงานร่วมกับคนอื่นทั้งในและนอกหน่วยงานเป็นไปได้อย่างดี	4.00	0.68	มาก
8.2	เคารพ และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎเกณฑ์ของสังคมอย่าง เคร่งครัด	4.22	0.80	มาก
8.3	ติดตามข่าว ความเคลื่อนไหวด้านต่างๆ ในสังคม อย่างสม่ำเสมอ	3.70	0.82	มาก
8.4	อ้างความถูกต้อง ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงของ ประเทศชาติแม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงใน ตำแหน่งหน้าที่การงานหรืออาจเสี่ยงภัยต่อชีวิต	4.00	0.73	มาก
8.5	เข้าใจความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ และใช้เวลาแสวงหาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับ ความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ	4.07	0.67	มาก
รวม		3.99	0.80	มาก
โดยรวม		3.94	0.75	มาก

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับสมรรถนะของ นักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคม อาเซียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.80) และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้

1. สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.74) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ให้การดูแลโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการได้ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.76) ให้การพยาบาลโดยแสดงออกถึงการเคารพในคุณค่า ความเชื่อ และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.71) และรักษาวาจา มีสัจจะเชื่อถือได้ พุดจาอย่างไร ทำอย่างนั้น ไม่ปิ่นเป็นอน้างข้อยกเว้นให้ตนเอง ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.64)

2. สมรรถนะด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงาน ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.55) ใช้เครือข่ายสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพและการพยาบาล และ มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โปรแกรมการใช้งาน ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.68)

3. สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.70) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ปฏิบัติงานตามหลักของ caring ที่เน้นการให้การดูแลเป็นสำคัญโดยคำนึงถึงความเท่าเทียมในความเป็นมนุษย์ ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.72) ให้เวลารับฟังปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.70) และ วางแผนให้การพยาบาลตามปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.62)

4. นอกนั้นด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตาราง 4 ความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวมและรายด้าน

ข้อ	ความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน	n = 127		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1. สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย				
1.1	ให้การพยาบาลโดยแสดงออกถึงการเคารพในคุณค่า ความเชื่อ และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	4.85	0.53	มากที่สุด
1.2	ปกปิดข้อมูลความเชื่อของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมได้	4.89	0.42	มากที่สุด
1.3	ให้การดูแลโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการได้	4.96	0.19	มากที่สุด
1.4	รักษาวาจามีสัญญาจะเชื่อถือได้ พุดจาอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนอ้างข้อยกเว้นให้ตนเอง	4.92	0.27	มากที่สุด
1.5	เสียสละความสุขสบาย และความพึงพอใจส่วนตนหรือของครอบครัว โดยมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ	4.85	0.46	มากที่สุด
รวม		4.89	0.50	มากที่สุด
2. สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์				
2.1	ปฏิบัติงานตามหลักของ caring ที่เน้นการให้การดูแลเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมในความเป็นมนุษย์	4.89	0.32	มากที่สุด
2.2	สามารถประยุกต์ทฤษฎีการพยาบาลแบบองค์รวมมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้	4.85	0.36	มากที่สุด
2.3	วางแผนให้การพยาบาลตามปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม	4.89	0.32	มากที่สุด
2.4	วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม	4.89	0.32	มากที่สุด
2.5	ให้เวลารับฟังปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการด้วยความตั้งใจ	4.85	0.36	มากที่สุด
2.6	คิดริเริ่ม และพัฒนาวิธีการพยาบาลที่เหมาะสม	4.85	0.36	มากที่สุด
รวม		4.87	0.30	มากที่สุด
3. สมรรถนะด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ				
3.1	มีบุคลิกน่าเชื่อถือในฐานะพยาบาลผู้มีความรู้ความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.96	0.19	มากที่สุด

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อ	ความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน	n = 127		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
3.2	มีความไวทางวัฒนธรรม และแสดงออกอย่างเหมาะสม	4.92	0.27	มากที่สุด
3.3	มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรและตรงต่อเวลา	4.92	0.27	มากที่สุด
3.4	มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและสามารถส่งงาน ได้ตามกำหนดเวลาอย่างถูกต้อง	4.92	0.27	มากที่สุด
3.5	มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ตรวจตราความถูกต้องของ งานหรือข้อมูลที่ได้รับผิดชอบเพื่อให้ข้อมูลที่มีคุณภาพ	4.92	0.67	มากที่สุด
รวม		4.92	0.28	มากที่สุด
4. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ การจัดการ และการพัฒนาคุณภาพ				
4.1	สามารถเจรจาต่อรองตัดล้นใจแก้ปัญหา ลดความขัดแย้งได้	4.78	0.64	มากที่สุด
4.2	การแสดงภาวะผู้นำ และมีวิสัยทัศน์	4.85	0.36	มากที่สุด
4.3	ความสามารถในการวางแผน และบริหารจัดการ	4.78	0.51	มากที่สุด
4.4	การสร้างแรงจูงใจและการทำงานเป็นทีม	4.89	0.32	มากที่สุด
4.5	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและหาแนวทาง ในการพัฒนางานให้มีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น	4.96	0.19	มากที่สุด
รวม		4.85	0.27	มากที่สุด
5. สมรรถนะด้านวิชาการ และการวิจัย				
5.1	มีกระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ	4.85	0.36	มากที่สุด
5.2	ฟังและสรุปสาระสำคัญทางวิชาการได้	4.92	0.27	มากที่สุด
5.3	มีส่วนร่วมในการดำเนินการวิจัยครบทุกขั้นตอน	4.92	0.27	มากที่สุด
5.4	มีการส่งเสริมการวิจัยและให้ทุนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงาน	4.89	0.32	มากที่สุด
5.5	มีการฝึกอบรม สัมมนาวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางาน ทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง	4.89	0.32	มากที่สุด
รวม		4.89	0.27	มากที่สุด
6. สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ				
6.1	สามารถสื่อสารกับผู้ให้บริการที่ไม่ใช้ภาษาไทยได้	4.81	0.48	มากที่สุด
6.2	สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้	4.85	0.36	มากที่สุด

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อ	ความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน	n = 127		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
6.3	มีทักษะในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการที่มีความแตกต่าง ทางด้านเชื้อชาติ วัฒนธรรม	4.89	0.32	มากที่สุด
6.4	มีความสามารถในการติดต่อประสานงานในหน่วยงาน และชุมชน	4.92	0.27	มากที่สุด
6.5	เข้าใจความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ และใช้เวลาแสวงหาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความ จำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ	4.92	0.27	มากที่สุด
รวม		4.87	0.26	มากที่สุด
7. สมรรถนะด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศ				
7.1	สามารถใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงาน	4.89	0.32	มากที่สุด
7.2	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โปรแกรมการใช้งาน	4.89	0.32	มากที่สุด
7.3	ใช้เครือข่ายสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการสืบค้นข้อมูล ข่าวสารด้านสุขภาพ และการพยาบาล	4.81	0.48	มากที่สุด
7.4	รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาวิชาชีพ ของตนเองและที่เกี่ยวข้องหรือผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของตน	4.89	0.32	มากที่สุด
7.5	สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.85	0.36	มากที่สุด
รวม		4.86	0.36	มากที่สุด
8. สมรรถนะด้านสังคม				
8.1	ทำงานร่วมกับคนอื่นทั้งในและนอกหน่วยงานเป็นไปด้วยดี	4.81	0.48	มากที่สุด
8.2	เคารพ และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎเกณฑ์ของสังคม อย่างเคร่งครัด	4.89	0.32	มากที่สุด
8.3	ติดตามข่าว ความเคลื่อนไหวด้านต่างๆ ในสังคมอย่างสม่ำเสมอ	4.89	0.32	มากที่สุด
8.4	อ้างความถูกต้อง ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงของ ประเทศชาติแม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงใน ตำแหน่งหน้าที่การงานหรืออาจเสี่ยงภัยต่อชีวิต	4.85	0.36	มากที่สุด

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อ	ความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน	n = 127		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
8.5	เข้าใจความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ และใช้เวลาแสวงหาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับ ความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ	4.85	0.36	มากที่สุด
	รวม	4.85	0.35	มากที่สุด
	โดยรวม	4.88	0.35	มากที่สุด

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$, S.D. = 0.35) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า

1. สมรรถนะด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.28) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ มีบุคลิกน่าเชื่อถือในฐานะพยาบาลผู้มีความรู้ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ($\bar{X} = 4.96$, S.D. = 0.19) มีความไวทางวัฒนธรรม และแสดงออกอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.27) มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรและตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.27) มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและสามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลาอย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.27) มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ตรวจตราความถูกต้องของงานหรือข้อมูลที่ได้รับผิดชอบเพื่อให้ข้อมูลที่มีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.27)

2. สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ให้การดูแลโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการได้ ($\bar{X} = 4.96$, S.D. = 0.19) รักษาവാจามีสัจจะเชื่อถือได้ พุดจาอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่ปิ่นเป็นอนอ้างช้อยกเว้นให้ตนเอง ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.27) และ ปกปิดข้อมูลความเชื่อของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมได้ ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = 0.42)

3. สมรรถนะด้านวิชาการ และการวิจัย ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = 0.27) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ฟังและสรุปสาระสำคัญทางวิชาการได้ ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.27) มีส่วนร่วมในการดำเนินการวิจัยครบทุกขั้นตอน ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.27) มีการส่งเสริมการวิจัยและให้ทุนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงาน ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = 0.32) มีการฝึกอบรม สัมมนาวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางานทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = 0.32) และมีกระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.85$, S.D. = 0.36)

4. สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.26) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ มีความสามารถในการติดต่อประสานงานในหน่วยงาน และชุมชน ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.27) เข้าใจความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการและใช้เวลาแสวงหาข้อมูล และทำความเข้าใจเกี่ยวกับความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.27) มีทักษะในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการที่มีความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ วัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = 0.32) สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ ($\bar{X} = 4.85$, S.D. = 0.36)

5. นอกนั้นด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

ตาราง 5 ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

องค์ประกอบ ของสมรรถนะของ นักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์	ความคาดหวัง (I)			สภาพปัจจุบัน (D)			ความ ต้องการ จำเป็น $PNI=(I-D)/D$
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	d
1. สมรรถนะด้าน จริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย	4.89	0.50	มากที่สุด	4.17	0.74	มาก	0.17
2. สมรรถนะด้านการ ปฏิบัติการพยาบาลและ การผดุงครรภ์	4.87	0.30	มากที่สุด	4.01	0.70	มาก	0.21
3. สมรรถนะด้าน คุณลักษณะเชิงวิชาชีพ	4.92	0.28	มากที่สุด	3.95	0.71	มาก	0.24
4. สมรรถนะด้านภาวะ ผู้นำ การจัดการ และการ พัฒนาคุณภาพ	4.85	0.27	มากที่สุด	3.79	0.78	มาก	0.27
5. สมรรถนะด้านวิชาการ และการวิจัย	4.89	0.27	มากที่สุด	3.83	0.75	มาก	0.27
6. สมรรถนะด้านการ สื่อสารและสัมพันธภาพ	4.92	0.27	มากที่สุด	3.71	0.62	มาก	0.32
7. สมรรถนะด้าน เทคโนโลยี และสารสนเทศ	4.86	0.36	มากที่สุด	4.12	0.55	มาก	0.17
8. สมรรถนะด้านสังคม	4.85	0.35	มากที่สุด	3.99	0.80	มาก	0.23
รวม	4.88	0.35	มากที่สุด	3.94	0.75	มาก	0.23

จากตาราง 5 พบว่า ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษา
พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ (0.32) สมรรถนะด้านวิชาการ และการวิจัย (0.27) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ การจัดการ และการพัฒนาคุณภาพ (0.27) และสมรรถนะด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ (0.24)

ระยะที่ 3 ผลการสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนา

ในระยะที่ 3 มีความมุ่งหมายเพื่อสร้างยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน ได้แก่ ผู้ประสานงานด้านงานวิจัยและระบบเฝ้าระวังโรคศูนย์ความร่วมมือ ไทย-สหรัฐอเมริกา ด้านสาธารณสุข จังหวัดนครพนม 1 คน อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 2 คน อาจารย์ประจำวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี 2 คน และพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 5 คน กำหนดการสนทนาไว้ 1 วัน ใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง เพื่อจัดทำร่างยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ทำหนังสือเชิญผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยเชิญเพื่อจัดทำร่างยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน
2. ลงทะเบียนเข้าร่วมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) และรับเอกสารสรุปผลการศึกษารูปแบบปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

3. ดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) กับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน เพื่อร่างยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ผู้วิจัยกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) และนำเสนอสรุปผลการศึกษารูปแบบปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการสร้างยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนาเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน จากนั้น

ผู้วิจัยทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินรายการ และเปิดประเด็นการสนทนาโดยประเด็นคำถามหลักคือ “ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับว่ามีแนวทางหรือวิธีใด อะไรที่จะช่วยเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน” พบว่า ผู้ทรงวุฒิให้ความคิดเห็นโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาได้ข้อสรุปดังนี้ สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ สมรรถนะด้านวิชาการ และการวิจัย สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ การจัดการ และการพัฒนาคุณภาพ และสมรรถนะด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกมาเพียง 1 ด้านที่ค่าความต้องการสูงสุดคือ สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพมาเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนา มีรายละเอียด ดังนี้

1. ชื่อยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ

2. หลักการและเหตุผล

การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาบัณฑิตของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทยเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในภาพรวมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย พบว่า มีความพร้อมในการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีให้ตรงกับความต้องการของประชาคมอาเซียน ร้อยละ 30.91 อาชีพพยาบาลมีความพร้อม ร้อยละ 25.45 (สุปิน ยุระรัช, 2554, หน้า 5) และการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาลในสถานศึกษาของรัฐ พบว่า การใช้ภาษาในการสื่อสารภาษาอังกฤษสามารถพูดได้ระดับปานกลาง ยังไม่ค่อยกล้าพูด ควรฝึกฝนให้มีความมั่นใจ กล้าที่จะพูด และการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารยังต้องพัฒนาอีกมาก (ปิยนุช บุญเพิ่ม, อัมพน ศรีรักษา, มณีรัตน์ ภัทรจินดา, 2549, หน้า 42) จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นได้ว่าประเทศไทยยังมีความพร้อมต่อการพัฒนาบัณฑิตพยาบาลในการเข้าร่วมเป็นประชาคมอาเซียนที่น้อย ดังนั้นการเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเข้าร่วมประชาคมในปี พ.ศ. 2558 จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

ดังนั้น ยุทธศาสตร์สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพขององค์กรจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้อยู่เสมอ เพื่อให้มีสมรรถนะที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการสร้างความคิดริเริ่มและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขององค์กรในทิศทางที่สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ด้านเทคนิคและ

วิชาการ ตลอดจนมีความชำนาญในสายงาน อาชีพ สามารถวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้เตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างสมรรถนะที่จำเป็นเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน

3. เป้าหมายของยุทธศาสตร์

- 3.1 เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารและสร้างสัมพันธภาพกับคนทุกเพศทุกวัยทั้งในระดับบุคคลครอบครัวกลุ่มคนชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 สามารถบันทึกและเขียนรายงานได้อย่างถูกต้อง
- 3.3 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในนำเสนอความคิดผลงานต่อสาธารณชน
- 3.4 เพื่อส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารในงานที่รับผิดชอบ
- 3.5 เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร

4. กิจกรรมของยุทธศาสตร์

- 4.1 กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ
- 4.2 กิจกรรมศึกษาดูงาน

5. การวัดและประเมินผลของยุทธศาสตร์

- 5.1 แบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจสมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ
- 5.2 แบบประเมินความพึงพอใจสมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพของผู้เข้ารับการอบรม

ระยะที่ 4 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมยุทธศาสตร์การพัฒนา

ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียนที่พัฒนาขึ้น โดยใช้ผู้ทรงวุฒิ จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติคือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตาราง 6

ตาราง 6 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมยุคศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะของ

นักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นของผู้ประเมิน (n=10)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ชื่อยุคศาสตร์			
1.1 มีความชัดเจน	4.40	.49	มาก
1.2 มีความน่าสนใจ	4.42	.46	มาก
1.3 สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและ ความต้องการของบุคลากร	4.39	.45	มาก
รวม	4.40	.45	มาก
2. โครงการหรือกิจกรรมของยุคศาสตร์			
2.1 ชื่อโครงการหรือกิจกรรมน่าสนใจ	4.41	.46	มาก
2.2 โครงการหรือกิจกรรมสอดคล้องกับ เป้าหมาย	4.34	.50	มาก
2.3 หลักการและเหตุผลมีความชัดเจนและ สอดคล้องกับโครงการ	4.45	.44	มาก
2.4 วัตถุประสงค์ของโครงการหรือกิจกรรม มีความชัดเจนและสอดคล้องกับโครงการ ของยุคศาสตร์	4.49	.43	มาก
2.5 วิธีดำเนินกิจกรรมมีลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง	4.43	.50	มาก
2.6 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในโครงการหรือ กิจกรรมมีความเหมาะสม	4.45	.47	มาก
2.7 วิธีการติดตามและประเมินผลโครงการ หรือกิจกรรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.29	.52	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นของผู้ประเมิน (n=10)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
2.8 งบประมาณที่ระบุไว้มีความเหมาะสม	4.43	.50	มาก
รวม	4.41	.50	มาก
3. หลักการและเหตุผล			
3.1 มีความชัดเจนที่มาของยุทธศาสตร์	4.46	.43	มาก
3.2 ชี้ให้เห็นความสำคัญของยุทธศาสตร์ ได้ชัดเจน	4.38	.51	มาก
3.3 สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและ ความต้องการของบุคลากร	4.45	.46	มาก
รวม	4.43	.48	มาก
4. วัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์			
4.1 มีความชัดเจน	4.32	.50	มาก
4.2 มีโอกาสประสบผลสำเร็จได้	4.27	.52	มาก
4.3 สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและ ความต้องการของบุคลากร	4.35	.52	มาก
รวม	4.31	.52	มาก
5. การวัดและประเมินผลของยุทธศาสตร์			
5.1 ตัวบ่งชี้การประเมินที่เหมาะสม	4.32	.50	มาก
5.2 มีประเด็นการประเมินที่เหมาะสม	4.19	.56	มาก
5.3 ประเด็นการประเมินสอดคล้องกับ เป้าหมายยุทธศาสตร์	4.34	.51	มาก
5.4 วิธีการวัดและประเมินผลมีความเหมาะสม สามารถดำเนินการได้จริง	4.24	.54	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นของผู้ประเมิน (n=10)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
5.5 มีเกณฑ์การประเมินความสำเร็จที่ชัดเจน และเหมาะสม	4.44	.48	มาก
รวม	4.30	.50	มาก
โดยรวม	4.37	.52	มาก

จากตาราง 6 พบว่า การตรวจสอบความเหมาะสมยุทธศาสตร์การเสริมสร้าง
สมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา
เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .52) และ
รายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ หลักการและเหตุผล ($\bar{X} = 4.43$,
S.D. = .48) โครงการหรือกิจกรรมของยุทธศาสตร์ ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .50)
ชื่อยุทธศาสตร์ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .45) การวัดและประเมินผลของยุทธศาสตร์
($\bar{X} = 4.30$, S.D. = .50) และวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = .52)

ส่วนการเผยแพร่ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน จัดตีพิมพ์
เผยแพร่วารสารบทความ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร